Gerado a 21/10/2026 18:33

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Renovar e mudar de ciclo de pagamento, e os métodos guardados

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1146	v2026.10.20	Moçambique · Português

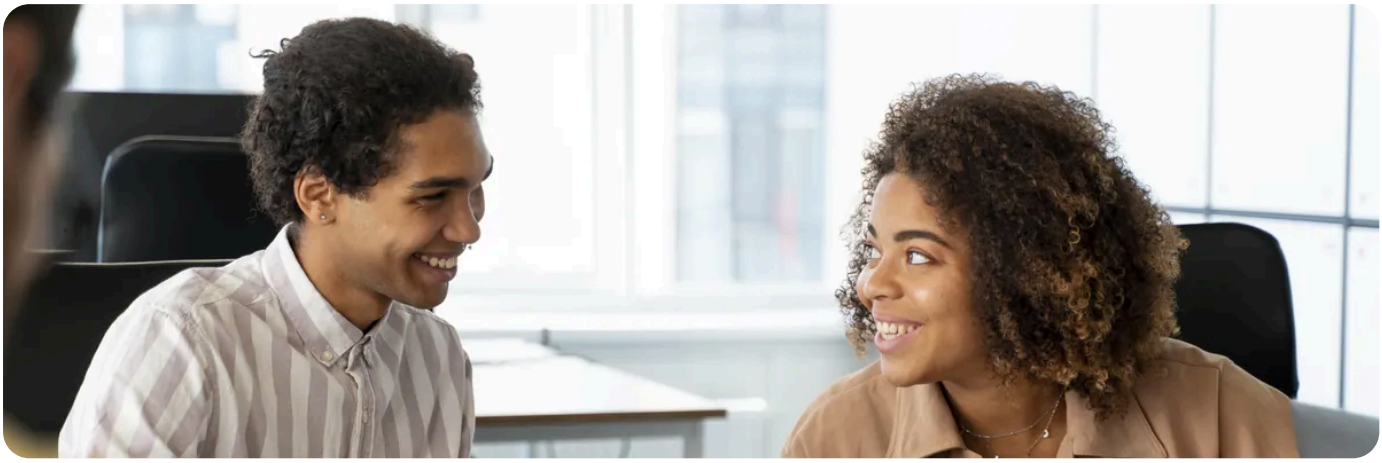
MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1146

Renovar e mudar de ciclo de pagamento, e os métodos guardados

Facturação e Pagamentos · Criado em **11 de setembro de 2026** · Atualizado em **20 de outubro de 2026**

4 min de leitura



Pagar ao mês ou ao ano não muda o serviço - muda quanto paga e quantas vezes por ano tem de se lembrar disso. Este artigo explica como a renovação funciona aqui, como mudar de ciclo, e o que acontece ao dinheiro que já pagou.

Como a renovação corre, sem si

Não tem de fazer nada para renovar: a factura sai sozinha **15 dias antes** do vencimento e chega-lhe por e-mail. Pagou, o serviço segue sem interrupção. O calendário completo, até à suspensão, está em **porque é que a sua factura tem este valor** - e vale a pena conhecê-lo antes de precisar dele.

> **Renovar cedo não faz perder dias.**
> Uma dúvida que nos chega muito: pagar a factura mal ela sai **não encurta** o período. O novo ciclo começa na data de renovação que já lá estava, e não no dia em que pagou. Pagar cedo só lhe tira o assunto da cabeça.

Mudar de mensal para anual

É a mudança que mais poupa dinheiro e a que menos gente faz. Num ciclo mais longo o valor por mês desce, e passa a receber **uma factura por ano em vez de doze** - o que, em contas de empresa, poupa mais tempo do que dinheiro.

1. Entre no portal e abra os seus serviços.
2. Abra o serviço que quer mudar e veja o ciclo actual.
3. **Diga-nos qual quer**, pelo portal. A mudança de ciclo passa por nós porque mexe na data da próxima factura e no valor dela - e preferimos confirmar consigo antes, e não depois.

4 A partir da renovação seguinte, a factura passa a sair no ciclo novo.

Ciclo	Quando compensa
Mensal	Projecto a começar, ou orçamento apertado. É o mais caro por mês e o que mais vezes se esquece de pagar.
Trimestral	Meio-termo. Quatro facturas por ano em vez de doze.
Anual	A escolha da maior parte dos nossos clientes, e a mais barata por mês. Uma factura, um pagamento, e o assunto fica fechado.
Vários anos	Faz mais sentido nos **domínios** do que na hospedagem: fixa o preço e afasta o risco de esquecer a renovação - ver **domínio expirado: o que acontece**

Nos domínios, o ciclo mínimo é um ano.
Um domínio não se paga ao mês em lado nenhum do mundo - é o registo da extensão que define os períodos, e o mais curto é sempre um ano. Registar por vários anos de uma vez é a forma mais simples de não voltar a pensar no assunto.

Renovação automática e métodos guardados

Se pagar por cartão, pode deixar o método guardado e a renovação passa a ser automática. No portal, na sua conta, há uma página de **métodos de pagamento** onde acrescenta, remove e escolhe qual fica como principal.

O que pode fazer	Detalhe
Guardar um cartão	Fica registado no **processador de pagamentos**, não connosco - nós guardamos apenas os últimos quatro dígitos e a validade, para você o reconhecer na lista.
Ter mais do que um	Um fica como principal para as renovações; os outros continuam disponíveis para pagamentos manuais.
Remover	A qualquer momento. Removido o método, as renovações voltam a ser manuais - e a factura continua a sair na mesma.

Um cartão expirado não avisa ninguém.
É a causa mais comum de serviços suspensos em contas que tinham tudo automático. O cartão caduca, a cobrança falha em silêncio, a factura fica por pagar e o serviço suspende ao fim de 7 dias. **Quando receber um cartão novo do banco, actualize-o no portal no mesmo dia.**

Nem todos os meios de pagamento permitem cobrança automática: o dinheiro móvel, as referências e a transferência bancária são sempre manuais, por natureza. O que está disponível no seu caso depende do país da conta - ver **em que moeda paga** e **como pagar a sua factura**.

Se o orçamento mudou

Há alternativas antes de deixar cair um serviço, e nenhuma delas exige perder o que já tem:

1. **Descer de plano** - ver **como subir ou descer de plano**. O site fica, os ficheiros ficam.
2. **Cancelar a hospedagem e ficar só com o domínio**, que é barato e guarda-lhe o nome - ver **como cancelar um serviço e ficar só com o domínio**.
3. **Falar connosco antes do 15.º dia de atraso**, que é o prazo a partir do qual os dados podem ser removidos - ver **como reactivar um plano suspenso ou terminado**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer mudar de ciclo ou saber quanto poupa no anual?

Falar connosco →

Os ciclos de cada serviço

- **Hospedagem e servidores:** mensal, trimestral, semestral, anual, a cada 2 anos ou a cada 3 anos. Quanto mais longo o ciclo, mais baixo o valor por mês.
- **Domínios:** ao ano, de 1 a 10 anos.
- **Certificados SSL e alguns adicionais:** só anual.

Os ciclos que cada produto aceita aparecem na página de encomenda, na escolha do ciclo, assim que escolhe o plano. Num serviço que já tem, o ciclo atual e a próxima data de vencimento estão na página do serviço, no My MozOut.

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1146 · v2026.10.20 · Gerado a 21/10/2026 18:33