

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Os limites do PHP: memória, tempo, tamanho de upload e o que falha em silêncio

PHP e Programação

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1130

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

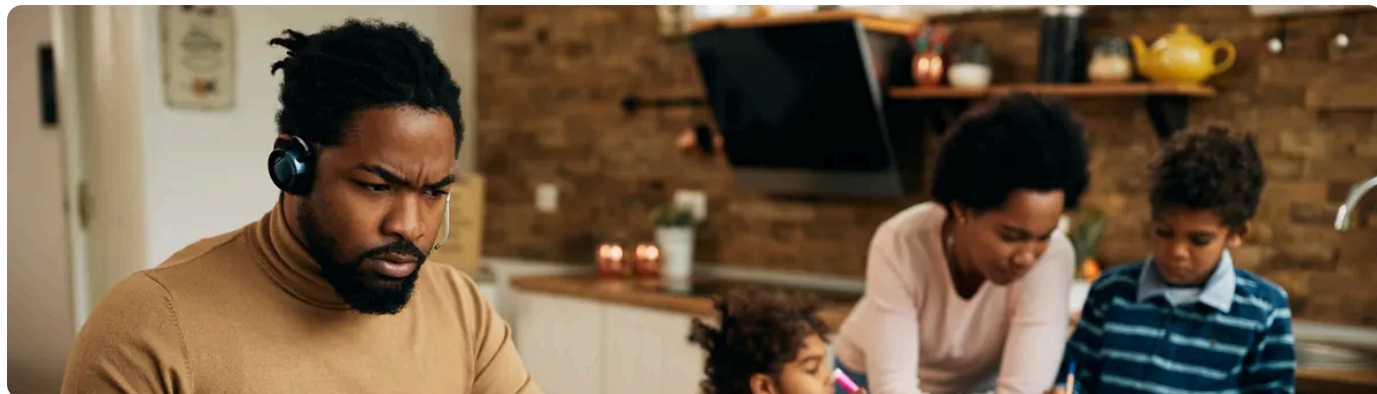
Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1130>



«Não consigo carregar a imagem.» «A importação pára a meio.» «O menu perdeu metade dos itens depois de gravar.» São três queixas diferentes com a mesma origem: um limite do PHP que foi atingido. A boa notícia é que **quase todos se mudam no seu próprio painel**, sem abrir pedido.

Os quatro que interessam, e o que cada um trava

Limite	O que acontece quando é atingido
upload_max_filesize	O ficheiro não carrega. O WordPress diz que o ficheiro excede o tamanho máximo. É de longe o mais atingido.
post_max_size	O formulário inteiro falha, ou vários ficheiros de uma vez. Tem de ser maior do que o de cima.
memory_limit	Página em branco ou erro crítico, com <i>Allowed memory size exhausted</i> no registo.
max_execution_time	A operação pára a meio sem terminar. Típico de importações, cópias e migrações.

E há um quinto que ninguém conhece, e que falha em silêncio. O

`max_input_vars` limita **quantos campos** um formulário pode enviar - não o tamanho, o número. Quando é ultrapassado, o PHP **deita fora os campos a mais sem dizer nada**. É a explicação para menus grandes do WordPress que perdem itens ao gravar, e para páginas de opções de temas que não guardam metade das definições. Ninguém suspeita do PHP porque não aparece erro nenhum.

Limite de memória do PHP não é a memória do plano

Confunde-se muito, e a diferença é simples.

memory_limit	A memória do plano
É por pedido	O tecto que um script pode gastar de cada vez.
Serve de travão	Existe para impedir que um código mal feito consuma tudo e derrube o resto.
Somam-se	Três visitas ao mesmo tempo, com 100 MB cada, são 300 MB de consumo - e nenhuma atingiu um limite de 128 MB.
É o total da conta	O que o plano lhe dá ao todo, partilhado por tudo o que está a correr.

Daí a conclusão que interessa: **subir o `memory_limit` não lhe dá mais recursos** - só deixa cada pedido gastar mais dos que já tem. Se o problema for o plano estar no tecto, o sintoma é outro (o erro 508) e a solução também: ver **os erros do site: 500, 403, 404 e 508** e **como acompanhar o desempenho no cPanel**.

Como mudar, sem pedir nada a ninguém

Estes quatro estão à sua disposição no **cPanel** - não precisa de nos escrever:

1

Abra o **selector de PHP** e vá ao separador das **opções**. Estão lá o `memory_limit`, o `max_execution_time`, o `post_max_size` e o `upload_max_filesize`.

2

Em alternativa, o **MultiPHP INI Editor** faz o mesmo por domínio, e o modo de edição directa deixa acrescentar o `max_input_vars`, que não aparece na lista básica.

3

Guarde e **confirme com o `phpinfo()` - ver e ajustar a configuração do PHP. O valor tem de aparecer lá; se não aparecer, foi gravado no sítio errado.**

4

Se ficou pela metade, confirme a **ordem**: `memory_limit` maior que `post_max_size`, e este maior que `upload_max_filesize`. Se estiverem trocados, o mais pequeno manda e o ajuste parece não ter feito nada.

Valores que resolvem quase tudo. Para uma loja ou um site com muitas imagens:

`upload_max_filesize` 64M, `post_max_size` 128M, `memory_limit` 256M, `max_execution_time` 120 e `max_input_vars` 5000. Não ponha números enormes «por segurança»: um limite alto não acelera nada e só deixa um código mal feito correr mais tempo antes de falhar.

O WordPress tem um limite *seu*, por cima deste

Detalhe que faz perder tardes: mesmo com o `memory_limit` do servidor generoso, o WordPress aplica um tecto próprio. Se continuar a ver falta de memória depois de subir o do painel, acrescente ao `wp-config.php`, antes da linha que diz para parar de editar:

```
define( 'WP_MEMORY_LIMIT', '256M' );  
define( 'WP_MAX_MEMORY_LIMIT', '512M' );
```

O primeiro vale para o site; o segundo, mais alto, só para o painel de administração, que é onde as operações pesadas correm. Nenhum dos dois pode passar o limite do servidor - são um tecto dentro de outro. Mais sobre ler estes erros em **erros comuns do WordPress**.

Quando subir o limite não é a resposta

Vale a pena dizer, porque poupa tempo a toda a gente: se está a subir o mesmo limite pela terceira vez, o limite não é o problema.

1

Uma importação enorme faz-se por partes, ou pela linha de comandos, e não esticando o tempo de execução até caber.

2

Uma imagem de 40 MB não deve ir para um site. Redimensione antes - ver **o site está lento**.

3

Um plugin que precisa de 512 MB para desenhar uma página tem um problema, e o problema não é o servidor.

4

Se o site cresceu mesmo, a conversa passa a ser sobre o plano - ver **hospedagem compartilhada ou VPS**.

Sobre o que tratamos nós e o que fica do lado da aplicação, ver **até onde vai o nosso apoio**. E antes de mexer no `wp-config.php` ou em ficheiros de configuração, garanta que tem cópia - **como repor os seus dados com o JetBackup**.

Subiu os limites e continua a falhar? Mande-nos a mensagem de erro.

[Abrir um pedido](#)



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.com • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 •
www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado