Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:28

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Comprei um certificado SSL e não activou: a validação do domínio

SSL e HTTPS

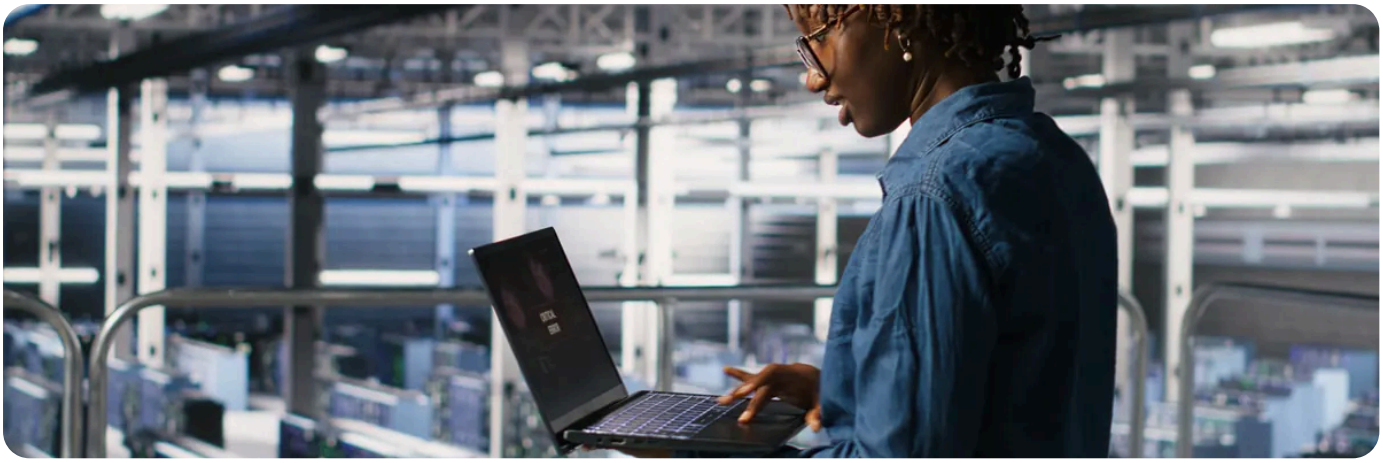
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1016	v2026.09.28	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1016

Comprei um certificado SSL e não activou: a validação do domínio

SSL e HTTPS · Criado em **11 de setembro de 2026** · Atualizado em **28 de setembro de 2026** · 4 min de leitura



Comprou um certificado SSL, pagou, e o cadeado continua sem aparecer. É a dúvida mais frequente que recebemos sobre certificados - e quase sempre falta apenas **um passo, que é seu**. Este artigo explica o que acontece depois do pagamento e onde é que o processo costuma ficar parado.

Antes de tudo: há dois certificados diferentes

Qual	O que é
O gratuito (AutoSSL)	Vem com o plano, renova-se sozinho e cobre o domínio e os subdomínios da conta. **Para a maior parte dos sites, chega.** Ver **o que é um certificado SSL**
O pago	Compra-se à parte. Dá garantia financeira, validação da empresa e opções que o gratuito não tem - como cobrir todos os subdomínios de uma vez (*wildcard*).

Se o seu objectivo é só tirar o aviso de «não seguro».
O certificado gratuito faz exactamente isso, e o navegador não distingue os dois: o cadeado é o mesmo. Um certificado pago compra-se por outras razões - garantia, identidade da empresa visível, ou *wildcard*. Se não precisa de nenhuma delas, não precisa de pagar.

O que acontece assim que paga

A encomenda segue automaticamente para a autoridade certificadora **no momento em que a factura fica paga** - não fica à espera de ninguém deste lado. O que *não* é automático é o passo seguinte.

O certificado não é emitido enquanto não provar que o domínio é seu.
Chama-se **validação de controlo do domínio** (DCV) e nenhuma autoridade a dispensa. É aqui que param praticamente todos os pedidos de «paguei e não activou». Ninguém a pode fazer por si, porque o objectivo é exactamente provar que é você.

As três formas de validar

Método	Como funciona
Por e-mail	Chega uma mensagem com uma ligação de aprovação a um endereço **do próprio domínio**: admin@, administrator@, webmaster@, hostmaster@ ou postmaster@. É o mais rápido - se a caixa existir.
Por registo de DNS	Acrescenta-se um registo TXT indicado pela autoridade. Bom quando não há e-mail no domínio - ver **registos de DNS explicados**
Por ficheiro no site	Coloca-se um ficheiro numa pasta indicada, dentro de *public_html*. Bom quando o site já está no ar mas o DNS está noutro fornecedor.

A armadilha do método por e-mail.
A mensagem de aprovação vai para um endereço **no domínio que está a certificar** - não para o seu Gmail nem para o e-mail da sua conta de cliente. Se `admin@oseudominio.com` não existir, a mensagem não chega a lado nenhum e fica à espera de uma aprovação que nunca aparece. **Crie a caixa antes**, ou escolha outro método.

Quanto tempo demora, a sério

Depende do tipo de certificado, e a diferença é grande. Não é o preço que manda no prazo - é quanto há para verificar:

Tipo	Prazo realista
DV - valida só o domínio	Minutos a poucas horas depois de validar. É o caso do RapidSSL e semelhantes.
OV - valida também a empresa	**Um a três dias úteis.** Alguém confere que a empresa existe e que o registo está certo - por vezes com um telefonema.
EV - validação alargada	**Vários dias, por vezes mais de uma semana.** É a verificação mais exigente e há documentos a apresentar.

Se o site é para amanhã.
Um certificado OV ou EV não se resolve no próprio dia, por mais urgente que seja - o prazo é da autoridade certificadora e não nosso. Se a data é apertada, arranque já com o certificado gratuito, que fica pronto em minutos, e instale o pago quando chegar.

Depois de emitido: instalar

Emitido o certificado, falta pô-lo no sítio - o passo a passo está em **como activar e instalar um certificado SSL pago**. E, com ele instalado, garanta que ninguém fica na versão sem cifra: **como forçar o HTTPS com o .htaccess** resolve isso numa linha.

«Paguei e continua sem activar»: a lista

1. **Procure a mensagem de aprovação** na caixa do domínio - e no spam dela. É a causa número um.
2. **Confirme que a caixa existe.** Se não existir, crie-a e peça o reenvio. Não é preciso comprar outra vez.
3. **Veja o tipo que comprou.** Se for OV ou EV, pode não estar nada parado - pode estar apenas a decorrer.
4. **Confirme que o domínio aponta para cá** se escolheu validar por ficheiro. Sem isso, a autoridade não encontra o ficheiro que você colocou.
5. Se nada disto se aplica, abra um pedido com o domínio e o número da factura - conseguimos ver o estado do pedido junto da autoridade e reenviar a validação.

Duas coisas que confundem toda a gente

O certificado mostra menos de 365 dias. Não é erro nem é um ano cortado - a explicação está em **porque é que o meu certificado mostra menos de 365 dias**.

Instalei e o cadeado continua com aviso. Costuma ser conteúdo misturado: a página é servida por HTTPS mas puxa imagens ou scripts por `http://`. O navegador avisa por causa dessas peças, e não do certificado. Corrija os endereços para `https://` ou deixe-os sem protocolo.

PRECISA DE AJUDA?

O seu certificado ficou a meio? Diga-nos o domínio e a factura.

Abrir um pedido →

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1016 · v2026.09.28 · Gerado a 15/11/2026 03:28