Gerado a 18/10/2026 11:56

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como aceder ao Painel de Controlo cPanel?

cPanel & WHM

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1	v2026.10.04	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1

O cPanel é o painel onde gere tudo o que diz respeito à sua hospedagem - ficheiros, contas de e-mail, bases de dados, cópias de segurança, subdomínios e certificados SSL. Existem três formas de lá chegar, e a primeira não exige que se lembre de qualquer palavra-passe.

MÉTODO 1 Pelo My MozOut - recomendado

Não precisa de palavra-passe. Entra uma vez na sua conta MozOut e segue directamente para o cPanel.

1. Entre em **My MozOut**
2. Abra **Serviços → Os Meus Serviços**
3. Clique no plano de hospedagem que quer gerir
4. Carregue no botão **Entrar no cPanel**

É o caminho mais seguro: a sessão é criada automaticamente e a sua palavra-passe do cPanel nunca é escrita em lado nenhum.

MÉTODO 2 Directamente pelo seu domínio

Abra um destes endereços no navegador, substituindo **oseudominio.com** pelo seu domínio:

```
https://oseudominio.com/cpanel
https://oseudominio.com:2083
```

Serão pedidos o seu **utilizador e palavra-passe do cPanel**.

MÉTODO 3

Pelo endereço do servidor

Use esta opção quando o domínio é novo, acabou de ser transferido, ou o DNS ainda não propagou - funciona independentemente de para onde o domínio esteja apontado:

```
https://srv1.mozout.com:2083
```

Se a sua conta estiver hospedada noutro servidor, o endereço exacto consta do e-mail de boas-vindas.

Onde encontro os meus dados de acesso?

O seu utilizador e palavra-passe do cPanel foram enviados no e-mail **Informações da Nova Conta**, entregue no momento em que a hospedagem foi activada. Procure por esse assunto na sua caixa de entrada.

Perdeu o e-mail ou a palavra-passe?
Entre no My MozOut, abra o serviço de hospedagem e use **Alterar Palavra-passe** para definir de imediato uma nova palavra-passe do cPanel - sem precisar de contactar o **suporte**.

Portas e painéis relacionados

Painel	Endereço	Porta
cPanel Gerir a hospedagem	`oseudominio.com/cpanel`	2083
Webmail Ler o seu e-mail	`oseudominio.com/webmail`	2096
WHM Apenas contas revendedor	`oseudominio.com/whm`	2087

Se não abrir

A página não carrega de todo
Algumas redes de escritório e operadoras móveis bloqueiam a porta 2083. Use o **Método 1** pelo My MozOut, que corre na porta padrão 443.

Mensagem de “login inválido”
A palavra-passe do cPanel não é a mesma do My MozOut. Redefina-a no My MozOut em **Alterar Palavra-passe**.

O domínio abre o site errado
O DNS ainda está a propagar, o que pode demorar até 24 horas. Use o **Método 3** entretanto.

Continua sem conseguir entrar? A nossa equipa pode verificar a sua conta directamente.

Abrir um pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Não sabe se o que procura está aqui ou no portal? **My MozOut ou cPanel: qual usar para cada coisa**.

Já lá dentro, veja **Quais as funcionalidades do cPanel?**.

Não sabe os dados de acesso? **Quais os dados de acesso do cPanel?**.

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-1 · v2026.10.04 · Gerado a 18/10/2026 11:56