Gerado a 21/10/2026 13:24

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como mudar o domínio do seu plano de hospedagem

Domínios e DNS

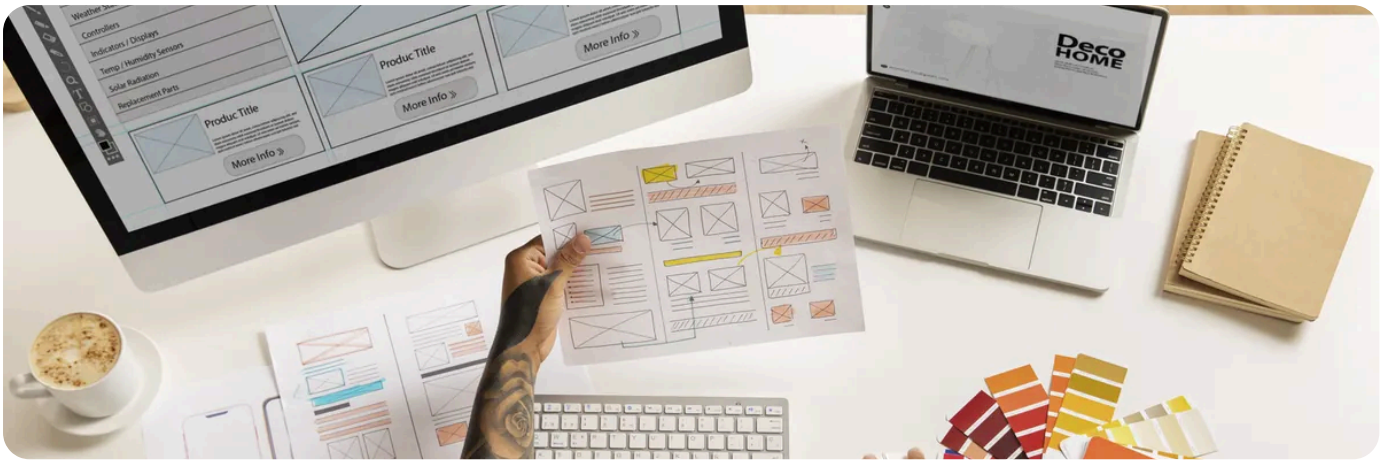
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-988	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/988

Como mudar o domínio do seu plano de hospedagem

Domínios e DNS · Criado em **10 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 5 min de leitura



Todo o plano de hospedagem tem um **domínio principal**: o nome que escreveu quando comprou. É ele que dá nome à conta, que manda na pasta *public_html* e a quem pertencem as caixas de e-mail. Mudar esse nome é possível - mas não é um botão do seu lado, e há coisas a decidir antes.

> **Antes de tudo: tem mesmo de o mudar?**
> Se o que quer é que o site abra **também** em outro nome, não mude nada - acrescente um alias, que leva dois minutos, não mexe em nada do que já funciona e não interrompe o e-mail. Ver **domínios estacionados: o mesmo site em mais do que um nome**. Mudar o domínio principal só se justifica quando o nome antigo vai mesmo deixar de ser o nome da casa.

O que muda e o que fica na mesma

O que	O que acontece
O endereço do site	Passa a ser o novo. Tratamos nós.
Os arquivos	Ficam onde estão. A pasta não se mexe, nem o conteúdo.
Os bancos de dados	Ficam. O nome deles não depende do domínio.
O certificado SSL	O novo nome recebe o dele automaticamente. Pode levar até uma hora.
As caixas de e-mail	É a parte delicada - estão presas ao nome do domínio. Ver mais abaixo.
O que o WordPress tem gravado	**Não muda sozinho.** Fica por sua conta, e explicamos como.

Três decisões a tomar antes de pedir

1. **O domínio novo já existe e já aponta para cá?** Tem de estar registrado - conosco ou em outro fornecedor - e com os nameservers a apontar para o nosso servidor. Ver **como configurar o DNS de um domínio**.

2. **O domínio antigo fica ou sai?** Na maior parte dos casos vale a pena mantê-lo como alias: quem tem o endereço antigo guardado continua chegando ao site, e os resultados de pesquisa não se perdem de um dia para o outro.

3. **Há e-mail no domínio antigo?** Se há, diga quantas caixas e se as quer no nome novo. É o único ponto que pode interromper trabalho, e por isso é o que planejamos primeiro.

Como se pede

A alteração faz-se na administração do servidor e no seu registro de cliente - são dois lugares, e por isso passa por nós. Abra um pedido com estas quatro linhas e não precisa de mais nada:

```
Domínio atual do plano: osite-antigo.com
Domínio novo: osite-novo.com
Manter o antigo como alias: sim / não
Caixas de e-mail a migrar: sim (quantas) / não
```

Escolha a hora.
Diga-nos se prefere que seja fora do horário de trabalho. A troca em si é rápida, mas entre o momento em que o nome muda e o momento em que o SSL novo fica pronto há uma janela curta em que o site pode dar aviso no navegador. Ao fim do dia isso não incomoda ninguém.

O que fica por sua conta depois

Isto é o que mais surpreende quem muda de domínio: o site continua sabendo o nome antigo, porque o guardou por dentro. São quatro lugares, e todos se resolvem no mesmo dia.

Onde	O que fazer
O endereço gravado no WordPress	Em *Configurações → Geral*, os campos *Endereço do WordPress* e *Endereço do site*. Se o site já não abrir para poder entrar no painel, diga-nos: mudamos diretamente no banco de dados.
Endereços escritos dentro das páginas	Links, imagens e botões onde alguém escreveu o endereço completo em vez do caminho. Um plugin de *search and replace* resolve tudo de uma vez.
Regras no .htaccess	Redirecionamentos antigos que mencionam o nome antigo passam a apontar para o lugar errado. Vale a pena abrir o arquivo e ler.

Onde	O que fazer
Serviços de fora	Google Search Console, Google Analytics, formulários, pagamentos, redes sociais e qualquer sistema que tenha o endereço do site configurado.

O WordPress não se atualiza sozinho.
Há fornecedores que anunciam que o banco de dados do WordPress fica corrigido automaticamente quando o domínio muda. **Não presuma isso.** Aqui, os arquivos e o banco de dados ficam exatamente como estavam - e é melhor assim, porque uma substituição automática em massa num banco de dados estraga tanto quanto arranja. Faça-a você, com uma cópia guardada antes - ver **como repor os seus dados com o JetBackup**.

As caixas de e-mail, em detalhe

Um endereço de e-mail pertence a um domínio. Se o domínio principal passa a ser outro, `geral@osite-antigo.com` e `geral@osite-novo.com` são duas caixas diferentes - mesmo que a pessoa seja a mesma.

Na prática temos três caminhos, e escolhe-se um antes de começar:

Caminho	Quando serve
Manter o domínio antigo como alias	O e-mail antigo continua entrando normalmente. É o caminho mais tranquilo e o que recomendamos quase sempre.
Criar as caixas no nome novo e encaminhar	Passa a trabalhar no endereço novo sem perder o que chega ao antigo, durante o tempo que quiser.
Mudar de vez	Só quando o nome antigo vai mesmo desaparecer. Avise os seus contatos com antecedência - e conte que alguns vão continuar escrevendo para o antigo durante meses.

Guarde as mensagens antes.
Se usa POP, as mensagens antigas estão no seu computador e não no servidor. Se usa IMAP, estão no servidor e mudam com a caixa. Vale a pena perceber qual é o seu caso antes de mexer - ver **POP ou IMAP: qual escolher**.

Se for VPS ou servidor dedicado

Num servidor seu, o domínio principal é parte da configuração da máquina, e há ainda o *hostname* e os nameservers a considerar - são coisas separadas e nem todas mudam ao mesmo tempo. Abra um pedido a dizer o que quer atingir, e não só o que quer que mudemos: a ordem das operações é que evita a interrupção.

PRECISA DE AJUDA?

Diga-nos o nome atual e o nome novo - tratamos do resto.

Abrir um pedido →

MozOut

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-988 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:24

Versão online deste documento