

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Usar a sua caixa dentro do Gmail, depois do fim do Gmailify

E-mail

CÓDIGO

RLX-BR-KB-970

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/970>



Muita gente prefere ler tudo dentro do Gmail: a conta pessoal e a do trabalho, na mesma caixa. Isso continua sendo possível com o seu e-mail conosco - mas o caminho mudou, e quem usava o caminho antigo tem de trocar.

O que o Google mudou

O Gmail tinha uma opção chamada «**Verificar e-mail de outras contas**», que ia buscar por POP as mensagens de uma caixa externa e as punha dentro do Gmail. Havia também o *Gmailify*, que fazia algo parecido para contas de outros fornecedores.

As duas estão sendo desligadas. Novos usuários deixaram de as poder ativar no início de 2026; os links que já existiam vão sendo encerrados ao longo do ano, com o Google a indicar que as antigas se manteriam até janeiro de 2027.

Isto não afeta o seu e-mail conosco. A caixa continua igual, a receber e a guardar tudo. O que deixa de existir é **uma função do Gmail**. E não afeta de modo algum o Outlook, o Thunderbird, o Apple Mail nem a aplicação de e-mail do celular - esses se conectam diretamente e continuam funcionando. Ver **POP ou IMAP: qual escolher**.

Como saber se isto lhe diz respeito

Diz-lhe respeito se, no Gmail, o seu e-mail do domínio aparecia **sem** ter instalado nada - ou seja, se foi ao Gmail, em *Configurações* → *Contas*, que acrescentou a conta. O sinal de aviso é o e-mail novo deixar de chegar ao Gmail enquanto continua aparecendo normalmente no webmail.

Se recebe o e-mail no Outlook ou na aplicação do celular, não lhe diz respeito. Não precisa de fazer nada.

O caminho que fica: a aplicação do Gmail no celular

A aplicação do Gmail no Android e no iPhone continua deixando acrescentar contas externas, e faz melhor do que a função antiga: conecta-se por IMAP, portanto fica *sincronizada* com o servidor em vez de buscar cópias de vez em quando.

1

Abra a aplicação do Gmail e toque na sua fotografia, no canto.

2

Escolha **Adicionar outra conta** e depois **Outra**.

3

Escreva o endereço completo e, quando perguntar, escolha **Pessoal (IMAP)**.

4

Servidor de entrada: *mail.oseudominio.com*, porta **993** com SSL. Servidor de saída: o mesmo nome, porta **465** com SSL. Usuário: o endereço completo.

A diferença que vai notar. Com IMAP, o que apaga no celular apaga também no webmail e no computador. Com a função antiga isso não acontecia - ficava com duas cópias a divergir. É melhor assim, mas é uma mudança de hábito.

E no computador?

No Gmail do navegador, a opção de buscar e-mail de fora deixa de estar disponível. Tem três alternativas, todas melhores do que a que se perdeu:

Alternativa	Para quem
Uma aplicação de e-mail	Outlook, Thunderbird ou o Mail do Mac, com a conta por IMAP. É a opção mais completa - ver o guia do Thunderbird
O webmail	Nada a instalar e funciona em qualquer computador - ver como acessar o webmail
Encaminhamento	No cPanel, mande uma cópia de tudo para o Gmail. Simples, mas só serve para receber : para responder a partir do endereço da empresa continua precisando de o configurar

Cuidado com o encaminhamento em cadeia. Encaminhar tudo para o Gmail parece a solução fácil, mas prejudica a entrega: o Gmail recebe mensagens que dizem vir de terceiros e foram enviadas pelo nosso servidor, e isso faz algumas cair no spam mesmo com o SPF certo. Se o volume interessa, prefira o IMAP. Ver **SPF, DKIM e DMARC**.

Se o e-mail deixou mesmo de chegar ao Gmail

1

Confirme que a caixa está bem: entre no **webmail** e veja se as mensagens novas lá estão. Se estiverem, não perdeu nada - só a ponte para o Gmail é que caiu.

2

As mensagens antigas que já estavam no Gmail continuam lá. Não são apagadas.

3

Configure de novo pelo caminho acima, ou por uma aplicação de e-mail.

Se as mensagens também não estão no webmail, então o problema é outro e está do lado do domínio - ver **por que o seu e-mail não envia nem recebe**.

Quer ajuda a mudar a sua caixa para o novo caminho?

Falar conosco



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado