Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:16

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

E-mail conosco e o site em outro fornecedor (ou o contrário)

E-mail da empresa e migração

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-966	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/966

E-mail conosco e o site em outro fornecedor (ou o contrário)

E-mail da empresa e migração · Criado em **10 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026**

5 min de leitura



Não é obrigatório ter o site e o e-mail na mesma casa. Pode manter as caixas de e-mail conosco e pôr o site em outro fornecedor, ou o contrário. É comum, funciona bem, e é onde mais se apaga e-mail sem querer.

O erro que custa caro.
Quando se muda de fornecedor, a tentação é mudar **todos** os nameservers de uma vez. Isso leva o e-mail atrás do site - e as mensagens passam a ser entregues num servidor onde as caixas não existem. Quem envia recebe erro; quem recebe fica sem saber que perdeu e-mail.

Primeiro decida quem manda no DNS

Há uma pergunta antes de todas: **onde é que a zona de DNS do domínio vai viver?** Os registros têm de ser editados nesse lugar, e só nesse.

Se os nameservers apontam para…	Edita os registros…
Nós	Em My MozOut, na gestão de DNS do domínio - ou no *Zone Editor* do cPanel
O outro fornecedor	No painel dele. Não adianta editar aqui: o mundo não lê esta zona
Cloudflare ou serviço semelhante	No painel desse serviço, que passa a ser o dono da zona

Caso A: e-mail conosco, site em outro fornecedor

Aqui muda-se **só o que aponta o site** e não se toca no resto.

1. Peça ao outro fornecedor o **IP do servidor** onde o site vai ficar.

2. Na zona de DNS, mude o registro **A** do domínio para esse IP. Faça o mesmo ao `www`, ou ponha-o como **CNAME** a apontar para o domínio.

3. **Não toque** no registro **MX**, nem no `mail`, nem no `webmail`, nem nos registros **TXT** de SPF e DKIM. São esses que seguram o e-mail.

Registro	Mexer ou não
A (o domínio) e www	**MUDAR** - são estes que mandam o site para o servidor novo
MX	**NÃO TOCAR** - é o que diz ao mundo onde entregar o seu e-mail
mail e webmail (tipo A)	**NÃO TOCAR** - é por aí que o Outlook e o celular se conectam
TXT de SPF e DKIM	**NÃO TOCAR** - sem eles o seu e-mail passa a cair no spam alheio

Se a zona ficar no outro fornecedor.
Aí é ao contrário: tem de **recriar lá** os registros do e-mail, que aqui existiam sozinhos. São quatro: o **MX** com prioridade 0 a apontar para *mail.oseudominio.com*, um **A** para `mail`, um **A** para `webmail`, ambos com o IP da sua hospedagem conosco, e o **TXT** do SPF. Peça-nos os valores exatos - são diferentes de cliente para cliente e copiar de um artigo qualquer dá asneira.

Caso B: site conosco, e-mail em outro fornecedor

Acontece muito com o Google Workspace e com o Microsoft 365. O site fica, o e-mail sai.

1. Obtenha do outro fornecedor os registros **MX** dele, e o **TXT** de verificação se pedir um.

2. Na zona de DNS, **apague os nossos MX** e ponha os dele. Deixe o registro A do site como está.

3. Ajuste o **SPF**: passa a ter de autorizar o servidor *deles*, não o nosso. Ver **SPF, DKIM e DMARC**.

4. **E faça o passo que quase todos esquecem** - o do encaminhamento, já a seguir.

A armadilha: o encaminhamento de e-mail do cPanel

Mudar o MX não chega, se o site continua conosco.
O cPanel guarda uma configuração própria a dizer se o e-mail daquele domínio é entregue **aqui dentro** ou **lá fora**. Enquanto ela disser «aqui», um e-mail enviado a partir do seu próprio site - ou de outra conta no mesmo servidor - nunca sai: é entregue localmente, a uma caixa que já não é a verdadeira. O sintoma clássico é *«os de fora chegam, os meus não»*, ou um erro de *usuário desconhecido*.

1. Entre no **cPanel** e procure **Encaminhamento de e-mail** (*Email Routing*).
2. Escolha o domínio.
3. Marque **Servidor de e-mail remoto** (*Remote Mail Exchanger*) e grave.

O mesmo vale ao contrário.
Se trouxe o e-mail *de volta* para cá e ele continua a ir para o antigo, ponha em **Servidor local**. Esta configuração é independente do MX e é a causa mais comum de e-mail que desaparece sem erro nenhum.

Antes de mudar seja o que for

1. **Anote a zona atual.** Abra a gestão de DNS e guarde uma fotografia de todos os registros. Se algo dar errado, isto poupa-lhe o dia.
2. **Baixe o TTL** uns dias antes, se puder. Um TTL curto faz a mudança chegar depressa; um TTL longo prende-o ao valor antigo - ver **registros DNS explicados**.
3. **Não apague as caixas** do lado antigo enquanto não confirmar que o novo recebe. Durante a propagação, há e-mail a cair dos dois lados.

Depois de mudar: como confirmar

Não confie em «parece que está bom». Confirme:

1. Veja o que está publicado com **como verificar o DNS do domínio**. O MX deve mostrar o destino certo.
2. Envie uma mensagem de fora - de um Gmail, por exemplo - e confirme que chega.

3 Envie **a partir** da caixa e confirme que sai. E envie de uma conta do mesmo servidor, que é o teste que apanha o encaminhamento mal posto.

Dê tempo à propagação antes de concluir que quebrou - ver **quanto tempo demora a propagação**. E se depois disto o e-mail continuar falhando, ver **por que o seu e-mail não envia nem recebe**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer que confirmemos os registros antes de mudar?

Envie-nos o domínio →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-966 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:16

Versão online deste documento