Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:26

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Ler a resposta no Playground da API: estado, tempo, pedidos restantes, cabeçalhos e histórico

Requisições, limites e erros

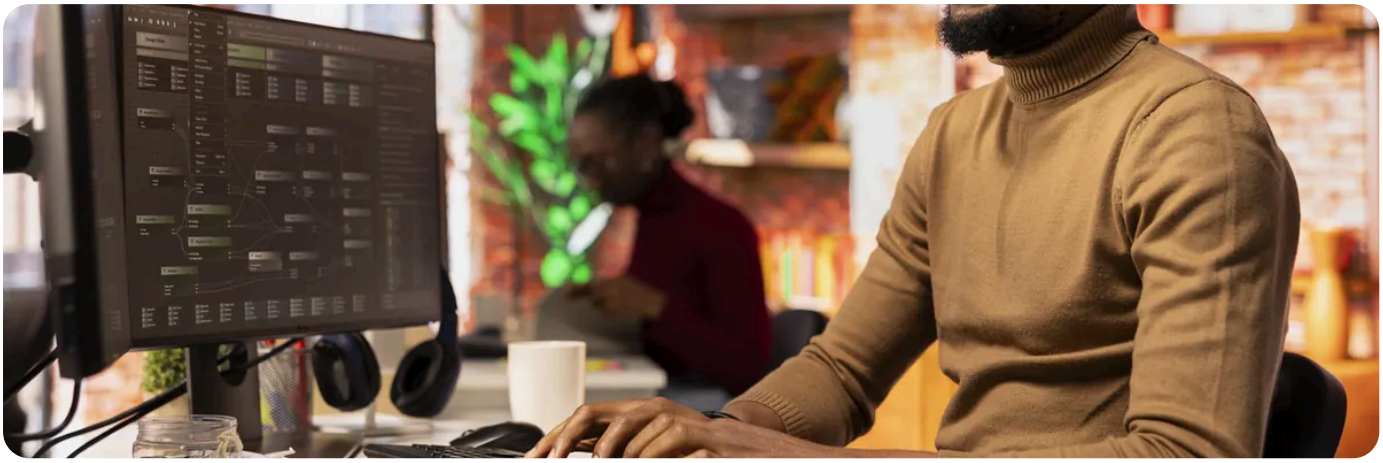
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-8250	v2026.11.13	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/8250

Ler a resposta no Playground da API: estado, tempo, pedidos restantes, cabeçalhos e histórico

Requisições, limites e erros · Criado em **13 de novembro de 2026** · 2 min de leitura



A resposta curta: depois de enviar um pedido no Playground, a caixa «Resposta» mostra o **estado**, o **tempo**, o **tamanho** e os **pedidos que restam neste minuto**, e duas abas: **Corpo** e **Cabeçalhos**. É o mesmo que o seu programa vai receber.

O que cada parte diz

Parte	O que diz
Estado	O código HTTP. Os `2xx` são sucesso; os `4xx` dizem que algo no pedido, na chave ou na permissão não está certo; os `5xx` são falhas do lado da API.
Tempo	Quanto a resposta demorou a chegar.
Tamanho	O tamanho da resposta.
Pedidos restantes neste minuto	Quantos pedidos a chave ainda pode fazer antes de chegar ao limite.
Corpo	O JSON da resposta: `data` e `meta` quando corre bem, `error` quando não.
Cabeçalhos	Os cabeçalhos que a API deixa o navegador ler, entre eles o `X-Correlation-ID`.

Os cabeçalhos que vale a pena ver

1. `X-Correlation-ID`: o identificador deste pedido. É o que indica ao suporte se algo correr mal.
2. `X-API-Mode`: diz `sandbox` ou `production`, conforme a chave.

3 `X-API-Simulated: true`: aparece nas escritas simuladas, para não haver dúvidas de que nada mudou na conta.

Quando dá erro

Num erro, o corpo traz um `code` estável, em inglês, e uma mensagem para pessoas, na língua do `Accept-Language`. Ao lado aparece o link **«O que quer dizer este erro?»**, que leva à explicação do código. O seu programa deve decidir pelo `code`, nunca pela mensagem, que pode mudar.

Quando não há resposta

Mensagem	O que quer dizer
«Sem resposta da API»	Falha de rede, a API não estar disponível nesse endereço, ou o navegador ter recusado o pedido.
«O pedido demorou demais e foi cancelado»	A resposta não chegou a tempo. Tente de novo.

O histórico da sessão

Os pedidos que enviar ficam no **«Histórico desta sessão»**, sem a chave. Fica só em memória: desaparece ao recarregar ou mudar de página, e o botão **Limpar** apaga-o antes disso.

Vai pedir ajuda?
Copie o `X-Correlation-ID` e a hora do pedido. Com isso encontramos o pedido sem precisar de mais nada, e **nunca precisa de nos enviar a chave**.

PRECISA DE AJUDA?

Tem um erro que não percebe? Abra um pedido de suporte e indique o X-Correlation-ID.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **O Playground da API: experimentar um pedido real a partir do navegador, passo a passo** →
- **A sua chave no Playground da API: onde fica, porquê começar com sandbox_ e o aviso das prod_** →
- **Ler uma operação na documentação da API: permissão, parâmetros, exemplos, respostas e erros** →

Da documentação da API à sua conta e de volta: a página API, as chaves e o suporte

Chamar uma API web a partir do PHP com o cURL e ler a resposta em JSON

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-8250 · v2026.11.13 · Gerado a 14/11/2026 22:26

Versão online deste documento