Gerado a 14/11/2026 22:16

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Provar que o domínio é seu: registros TXT de verificação

Registros DNS

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-824	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/824

Provar que o domínio é seu: registros TXT de verificação

Registros DNS · Criado em **10 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



O Google Workspace, o Microsoft 365, o Meta Business e dezenas de outros serviços pedem a mesma coisa antes de o deixarem usar o seu domínio: **prove que é seu**. E prova-se sempre da mesma maneira - publicando um código que eles lhe dão num registro de DNS.

É um dos pedidos que mais nos chega, e quase sempre com a mesma dúvida por trás: *onde é que eu ponho isto?* A resposta depende de uma coisa só, e é por aí que este artigo começa.

Primeiro: onde vivem os seus nameservers?

O registro tem de ser criado **onde o domínio aponta**, não onde foi comprado. São coisas diferentes e é aqui que a maioria das pessoas se perde.

Se os nameservers são…	Cria o registro…
Nossos	no cPanel, em **Zone Editor** - ou peça-nos e fazemos nós
Do Cloudflare	no painel do Cloudflare, em **DNS › Records**. Nós não conseguimos lá chegar
De outro fornecedor	no painel desse fornecedor

Não sabe onde apontam?
Veja em **nameservers: o que são e quais usar conosco** como confirmar em segundos. Se apontam para fora, o registro tem de ser criado lá - mesmo que o domínio esteja registrado conosco.

Criar o registro no cPanel

1. Entre no cPanel. Se não sabe como, veja **como acessar o painel cPanel**.

2. Procure **Zone Editor** (Editor de Zona) e clique em **Manage** ao lado do domínio.

3. Clique em **Add Record** e escolha o tipo **TXT**.

4. No campo **Name**, escreva apenas *asuaempresa.com* (ou deixe o que aparece por padrão, se já for o domínio). No **Record**, cole o código **inteiro** que o serviço lhe deu.

5. Grave e volte ao serviço que pediu a verificação - Google, Microsoft, o que for - e clique no botão de verificar.

Cole o código inteiro, sem cortar.
Um valor como `google-site-verification=X6Bw...N14M` tem de entrar exatamente como veio, sem espaços antes ou depois e sem partir em duas linhas. Um único caractere a menos e a verificação falha sem dizer por quê.

Nem todos são TXT

O TXT é o mais comum, mas alguns serviços pedem outro tipo. O procedimento é o mesmo - muda só o que escolhe no passo 3:

Tipo	Quando aparece
TXT	Verificação de propriedade, SPF, DKIM e DMARC. O mais frequente
CNAME	Alguns serviços pedem um subdomínio a apontar para eles
MX	Quando muda o e-mail para o Google ou Microsoft - substitui os nossos

Cuidado ao mudar os MX.
Trocar os registros MX manda o e-mail do domínio para outro serviço. Se tem caixas de e-mail conosco, elas deixam de receber no momento em que gravar.

Criei o registro e continua dizendo que não encontra

Quase sempre é uma de três coisas, por esta ordem de probabilidade:

1. **Ainda não propagou.** Dê-lhe alguns minutos e tente outra vez - ver **quanto tempo demora a propagação**.

2 **Foi criado no lugar errado.** Se os nameservers são do Cloudflare e criou o registro no cPanel, o mundo nunca o vai ver. Volte à tabela do início.

3 **O valor tem um espaço ou uma aspa a mais.** Apague o registro e cole de novo, a partir do original.

Quer confirmar sem esperar?

Pode ver o que o mundo lê do seu domínio com a nossa ferramenta de **consulta WHOIS** e com as verificações descritas em **como verificar o DNS do domínio**.

PRECISA DE AJUDA?

Prefere que sejamos nós a criar o registro? Diga-nos o domínio e o valor.

Pedir ajuda →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-824 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:16