Gerado a 14/11/2026 22:26

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Avisos de encomendas do WooCommerce por SMS: chamar a nossa API quando o estado muda

API de SMS e integração

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-8160	v2026.11.13	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/8160

Avisos de encomendas do WooCommerce por SMS: chamar a nossa API quando o estado muda

API de SMS e integração · Criado em **13 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: o WooCommerce avisa o seu código sempre que uma encomenda muda de estado, com a ação `woocommerce_order_status_changed`. Basta ligar a essa ação uma função que chama a **nossa API de SMS** com o telefone de faturamento do cliente e um texto para cada estado.

Que estados avisar

Estado no WooCommerce	Quando acontece	Exemplo de SMS
processing	Pagamento recebido, encomenda em preparação	`Recebemos a sua encomenda 4521. Avisamos quando sair.`
completed	Encomenda concluída ou entregue	`A sua encomenda 4521 foi enviada. Obrigado!`
on-hold	À espera de pagamento por transferência ou referência	`A encomenda 4521 aguarda o pagamento. Os dados estão no e-mail que enviamos.`

O que quer dizer cada estado está em **estados das encomendas no WooCommerce**. Não avise todos: dois ou três momentos chegam.

O código

Defina a chave no `wp-config.php`, fora do código do tema, com `define('RLX_SMS_CHAVE', 'prod_...');` e acrescente:

```
// num plugin seu ou no functions.php do tema filho
add_action('woocommerce_order_status_changed', function ($id, $de, $para, $order) {
$textos = [
'processing' => 'Recebemos a sua encomenda %s. Avisamos quando sair.',
```

```
'completed' => 'A sua encomenda %s foi enviada. Obrigado!',
];
if (empty($textos[$para]) || !$order->get_billing_phone()) { return; }
wp_remote_post('https://api.mozout.com/v1/sms/messages', [
'timeout' => 10,
'headers' => [
'Authorization' => 'Bearer ' . RLX_SMS_CHAVE,
'Content-Type' => 'application/json',
'Idempotency-Key' => 'encomenda-' . $id . '-' . $para,
],
'body' => wp_json_encode([
'number' => $order->get_billing_phone(),
'text' => sprintf($textos[$para], $order->get_order_number()),
]),
]);
}, 10, 4);
```

1. **A chave** é criada na página API do My MozOut, só com **sms:write**.

2. **O telefone** é o de faturamento da encomenda. Peça-o no checkout com o formato certo: a nossa API aceita os números com ou sem o indicativo, porque o sistema reconhece o país pelo primeiro algarismo: **841234567** vai para Moçambique e **923456789** para Angola. Assim, **+258 84 123 4567** e **258841234567** são o mesmo número que **841234567**.

3. **A Idempotency-Key** junta o id da encomenda e o estado: a mesma mudança nunca dá dois SMS.

4. **O timeout de 10 segundos** evita que um problema de rede atrase a página do cliente ou do administrador.

Os textos do exemplo não têm acentos

de propósito: letras como «ã» ou «ç» passam a mensagem a Unicode e cada parte leva menos caracteres. Se quiser acentos, confira o custo em **quantos créditos gasta um SMS**.

Teste com uma chave sandbox_

e uma encomenda de teste: o pedido é conferido mas não sai nem é cobrado. Mude para a chave prod_ quando tudo estiver certo.

RECOMENDADO

Quer avisar os seus clientes do WooCommerce por SMS? Veja a página da API e crie a chave.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- Estados das encomendas do WooCommerce: o que cada um quer dizer →
- SMS transaccional: avisos de encomenda, confirmações e alertas que os clientes esperam →
- Enviar SMS pela API: chave, permissões, Sandbox e o primeiro pedido →
- Quantos créditos gasta um SMS: 160, 153, 70 e 67 caracteres explicados →
- Ligar um ERP, CRM ou sistema próprio aos avisos por SMS: o que o programador precisa →
- Uma chave de API ou um token ficou exposto: o que fazer, pela ordem certa →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-8160 · v2026.11.13 · Gerado a 14/11/2026 22:26