

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Registrei o domínio, e agora? O que está incluído e o que se contrata à parte

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-BR-KB-804

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/804>

Registrei o domínio, e agora? O que está incluído e o que se contrata à parte

📁 Domínios e DNS

📅 Criado em 18 de agosto de 2026

🔄 Atualizado em 18 de outubro de 2026

🕒 3 min de leitura



O registro do domínio dá-lhe o nome - e só o nome. É isso que explica quase todas as perguntas que nos chegam nos dias a seguir a um registro, e são sempre as mesmas duas: *por que o meu site não abre?* e *por que o meu e-mail não funciona?* A resposta serve para as duas, e não é má notícia: o domínio é uma coisa, o que se põe lá dentro é outra.

🌐 O que o domínio já lhe dá

- 1 O nome, reservado em seu nome.** Enquanto o registro estiver ativo e pago, mais ninguém no mundo pode registrar `asuaempresa.com`.
- 2 O direito de decidir para onde ele aponta.** O domínio pode apontar para servidores nossos, de outro fornecedor, ou de lugar nenhum. Quem manda é o titular.
- 3 A renovação na sua mão.** Enquanto for seu, é a si que compete renovar antes de expirar - só depois de expirar e de passar o prazo de recuperação é que o nome volta ao mercado.

❓ O que o registro não inclui

O que quer ter	O que é preciso além do domínio
Um site que abra	Um plano de hospedagem : é ele que guarda os arquivos das páginas e os entrega a quem escrever o seu endereço no navegador.
E-mail no seu domínio	Um plano de E-mail Profissional ou um plano de hospedagem - é aí que as caixas de e-mail vivem. Ver o plano de E-mail Profissional .
O cadeado (https)	Um certificado SSL . Nos planos de hospedagem vem incluído e renova-se sozinho; o certificado pago serve para casos específicos, como validação de empresa.

O que quer ter	O que é preciso além do domínio
O domínio a responder	Uma zona de DNS num servidor de nomes que responda por ele. Sem isso o domínio existe no registro mas não resolve para nada. Ver o que são nameservers .

Porque são coisas separadas

Pense no domínio como o **endereço** e na hospedagem como a **casa**. Dá para comprar o endereço e nunca construir nada; dá para mudar de casa sem mudar de endereço; e dá para ter a casa num lugar e a caixa do e-mail em outro - é exatamente isso que acontece quando o site está num fornecedor e o e-mail está em outro.

É também por isso que os preços são separados. Quem registra hoje o nome de uma marca que só vai nascer no ano que vem paga só o nome, e não uma hospedagem que ficaria vazia o ano inteiro. A explicação completa está em **domínio ou hospedagem web: qual é a diferença**.



Não é sinal de avaria.

Um domínio recém-registrado que não abre nada no navegador está se comportando como deve. Só passa a mostrar alguma coisa quando houver hospedagem e o DNS a apontar para lá.

O caminho mais curto para pôr tudo a funcionar

1

Decida o que quer primeiro. Site, e-mail, ou os dois. Não tem de ser tudo ao mesmo tempo - e-mail sem site é uma escolha legítima e muito comum em empresas que ainda não têm página.

2

Escolha o plano pelo tamanho do projeto, e contrate-o no My MozOut. Se não souber qual, veja **a comparação completa dos planos** ou pergunte-nos.

3

Aponte o domínio para onde o serviço ficar. Se o domínio foi registrado conosco, tratamos disso; se está em outro registrator, a alteração dos nameservers faz-se do lado dele.

4

Dê tempo à propagação e só depois crie as caixas de e-mail e envie os arquivos do site. Veja **quanto tempo demora a propagação**.



Certificado SSL antes do resto não funciona.

Um certificado só pode ser emitido depois de o domínio **resolver**, porque a validação é feita por consulta ao próprio domínio. Comprado antes de haver hospedagem e DNS, fica à espera e não se instala. Primeiro o domínio a responder, depois o certificado - ver **como ativar e instalar um certificado SSL pago**.

 PRECISA DE AJUDA?

Já tem o nome. Diga-nos o que quer pôr nele e indicamos o caminho mais curto.

 **Abrir um pedido de suporte** →

mozout**MozOut Brasil**

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado



Versão online deste
documento

RLX-BR-KB-804 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:23