

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como alterar a senha do cPanel

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-BR-KB-8

VERSÃO

v2026.10.20

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

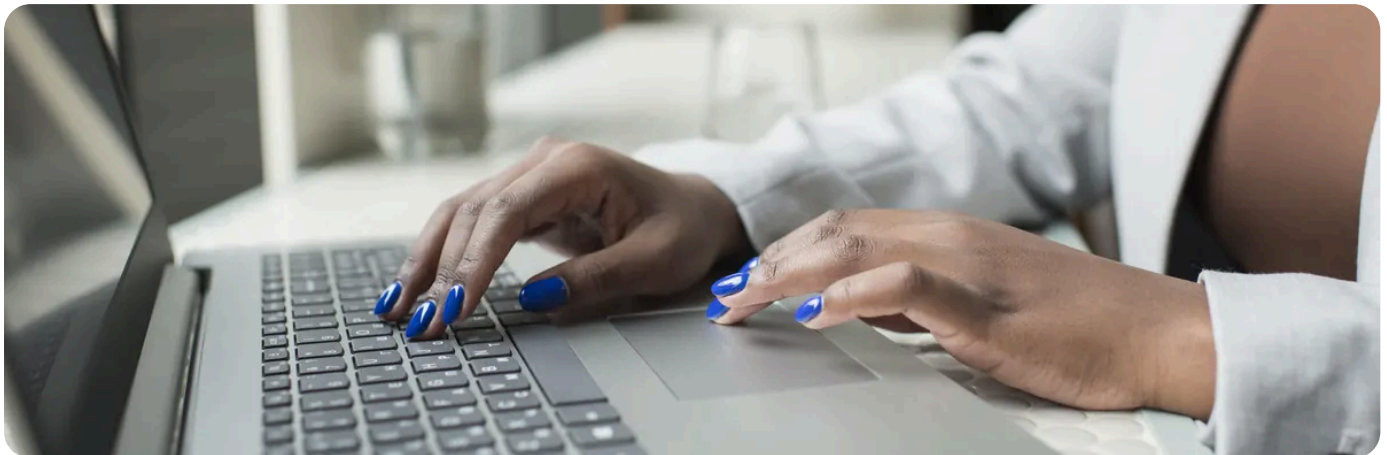
MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/8>

Como alterar a senha do cPanel

 cPanel & WHM Criado em 14 de agosto de 2026 Atualizado em 20 de outubro de 2026 3 min de leitura

Há duas formas de alterar a senha do cPanel, e a diferença entre elas é simples: uma exige saber a atual, a outra não.



Antes de começar:

Esta é a **senha do cPanel**. Não é a mesma do **My MozOut**, nem a do **cPanel**, nem a de **cada conta de e-mail** - são independentes e mudar uma não mexe nas outras.

Onde	Precisa da atual?	Quando usar
Dentro do cPanel	Sim	Mudança de rotina, já com sessão aberta
Pelo My MozOut	Não	Quando já não se lembra da atual

Dentro do cPanel

- 1 Entre no cPanel (**veja aqui como** se não souber o endereço).
- 2 Procure a seção de **Preferências** e abra a opção de **senha e segurança**.
- 3 Escreva a atual, depois a nova duas vezes, e confirme.

Pelo My MozOut

- 1 Entre em **My MozOut** e abra **Meus Serviços**.
- 2 Escolha o serviço de hospedagem e use a opção de alterar a senha do cPanel.

**A consequência que apanha quase todo mundo:**

A senha do cPanel é também a do **FTP principal** da conta. Assim que a mudar, **param** o programa de FTP, o *plugin* de backups e qualquer sistema que publique arquivos automaticamente. Atualize-os no mesmo dia, ou vá encontrar backups por fazer sem dar por isso.

**O que NÃO muda:**

As senhas das **contas de e-mail** continuam as mesmas. São independentes e tratam-se à parte - **veja como as alterar**.

Se não se lembrar da atual, use **a restauração**. E se a razão para mudar é suspeita de invasão, mude também a do **My MozOut** e leia **como perceber se o site foi comprometido**.

 PRECISA DE AJUDA?

Alguma coisa deixou de funcionar depois de mudar?

 **Falar conosco** →

 Os nomes exatos na tela

Dentro do cPanel, a opção fica na seção **Preferências** e se chama **Password & Security** (com o painel em português, o nome aparece traduzido, como «Senha e segurança»). O formulário tem três campos, a senha antiga, a nova e a nova repetida, além do botão **Password Generator** (gerador de senhas) e de uma barra de força. O botão que salva é **Change your password now!**

No My MozOut, o caminho é **Serviços > Os Meus Serviços**, depois o plano de hospedagem e depois **Alterar Senha**. Ali a senha atual não é pedida.

Nos dois lugares, a nova senha precisa atingir a força mínima definida no servidor: enquanto a barra mostrar que ela é fraca, a alteração é recusada. Doze ou mais caracteres, com maiúsculas, minúsculas, números e símbolos, costumam passar, e o gerador cria uma que sempre passa.

 VEJA TAMBÉM

Quais as funcionalidades do cPanel?



Como criar uma conta de e-mail no cPanel?



Quais os dados de acesso do cPanel?



Precisa de hospedagem? Veja os planos.



HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, backups todas as madrugadas guardados durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

[Ver planos de hospedagem →](#)

✓ Migração do site atual sem custo · sem fidelidade

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-8 · v2026.10.20 · Gerado a 21/10/2026 13:22



Versão online deste
documento