Gerado a 14/11/2026 22:16

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como recuperar a senha do cPanel

Acesso e painéis

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-770	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/770

Como recuperar a senha do cPanel

Acesso e painéis | Criado em **17 de agosto de 2026** | Atualizado em **18 de outubro de 2026** | 2 min de leitura



A senha do cPanel não se recupera - define-se uma nova. Há dois caminhos, e o primeiro funciona sempre.

Antes de começar:
Esta é **a senha do cPanel, a que abre arquivos, bancos de dados e backups**. Não é a mesma do **My MozOut**, nem a do **cPanel**, nem a de **cada conta de e-mail** - são independentes e mudar uma não mexe nas outras.

Caminho 1 - pelo My MozOut (recomendado)

1. Entre em **My MozOut** e abra **Meus Serviços**.
2. Clique no serviço de hospedagem em causa.
3. Use a opção de **alterar a senha do cPanel** e defina uma nova. Não é preciso saber a antiga.

Funciona sempre porque a autorização vem da sua conta conosco, e não de nada guardado dentro do cPanel.

Caminho 2 - na página de entrada do cPanel

Serve quando também não consegue entrar no My MozOut. Abra o endereço do cPanel do seu plano (está em **como acessar o cPanel**), clique em **Repor senha** e escreva o **nome de usuário** do cPanel. É enviado um código para o e-mail de contato da conta.

O motivo número um de este caminho falhar:

O código vai para o **e-mail de contato guardado dentro do cPanel** - e muita gente nunca o preencheu, ou preencheu com um endereço do próprio domínio, que fica inacessível exatamente quando é preciso. **Entre hoje no cPanel, abra as Informações de Contato e ponha lá um endereço de fora do seu domínio.** É um minuto agora que evita um dia parado depois.

Depois de definir a nova:

A senha do cPanel é também a do **FTP principal**. Programas de FTP, plugins de cópias e sistemas de publicação automática que usem esses dados param até serem atualizados - **está explicado aqui**.

Nunca conseguimos dizer-lhe a senha antiga: nenhuma fica guardada em texto legível, nem para nós. Se os dois caminhos falharem, **escreva-nos** com o domínio em causa e reponhamos o acesso depois de confirmar que a conta é sua.

PRECISA DE AJUDA?

Sem acesso ao cPanel nem ao painel?

Pedir restauração →

VEJA TAMBÉM

- Como recuperar a senha do Plesk →
- Como alterar a senha do Plesk →
- My MozOut ou Plesk: em que diferem e qual usamos →
- Precisa de hospedagem? Veja os planos. →

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, backups todas as madrugadas guardados durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site atual sem custo · sem fidelidade

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-770 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:16