Mozout

Gerado a 14/11/2026 00:16

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Usar o SMTP Relay e a API de e-mail ao mesmo tempo: os mesmos domínios, registro e bloqueados

Comparações e alternativas

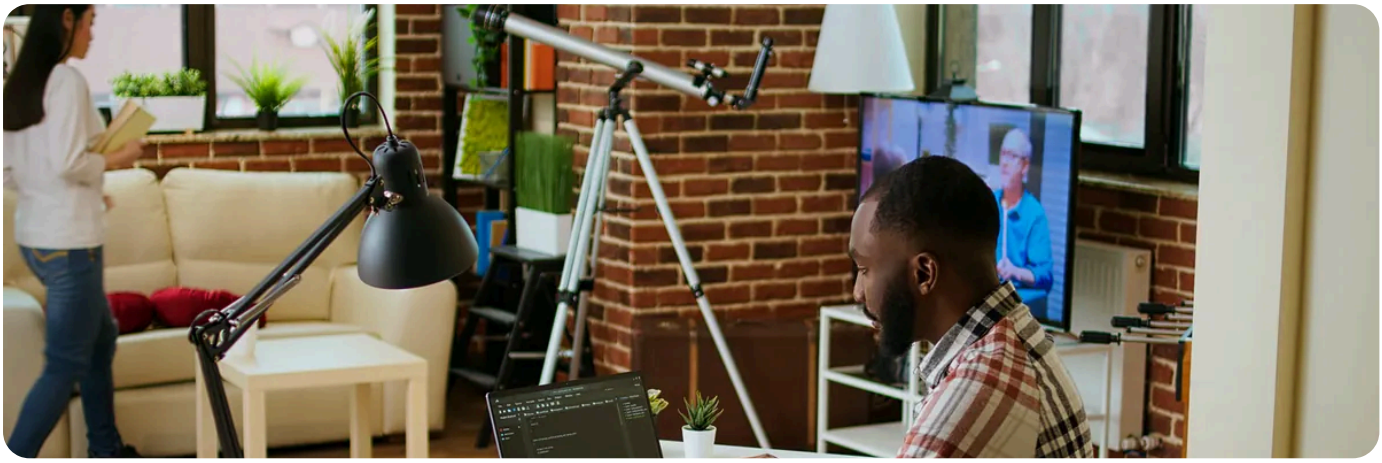
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-7680	v2026.11.13	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7680

Usar o SMTP Relay e a API de e-mail ao mesmo tempo: os mesmos domínios, registro e bloqueados

Comparações e alternativas · Criado em **13 de novembro de 2026** · 2 min de leitura



A resposta curta: o SMTP Relay e a API de e-mail **enviam pelos mesmos servidores**, com os **mesmos domínios verificados**, o **mesmo registro** e a **mesma lista de bloqueados**. Só muda a forma como o programa se liga. Por isso pode usar os dois ao mesmo tempo: o WordPress e a impressora por SMTP, a aplicação nova pela API. A comparação em geral entre os dois caminhos está em **enviar por SMTP ou por uma API de e-mail**.

O que é igual e o que muda

	SMTP Relay	API de e-mail
Para quem	Programas que já enviam por SMTP.	Sistemas novos ou que querem mais controlo.
Como se liga	Servidor, porta, usuário e senha.	Chave API no cabeçalho, por HTTPS.
Modelos com variáveis	O programa monta a mensagem.	Sim, guardados no Email Center.
Domínios verificados	Os mesmos.	Os mesmos.
Registro e bloqueados	Os mesmos.	Os mesmos.

Uma conta, dois caminhos: exemplos

Situação	Como dividir
Site WordPress e uma aplicação própria	O WordPress pelo plugin de SMTP; a aplicação pela API, com modelos.
ERP antigo e um portal de clientes novo	O ERP por SMTP, porque não fala outra coisa; o portal pela API.
Impressoras e alertas de sistema	Tudo por SMTP, cada aparelho com a sua credencial.

Como tudo cai no mesmo registro, vê os e-mails dos dois caminhos no mesmo lugar, e um endereço que entrou nos bloqueados por um caminho também não recebe pelo outro.

Quando vale a pena passar um programa do SMTP para a API

Precisa de	Pela API
Modelos guardados no Email Center, com variáveis	Muda o texto sem mexer no programa.
Saber logo o que aconteceu a cada e-mail	Os avisos por webhook dizem quando foi entregue, devolvido ou marcado como spam.
Agendar um envio para mais tarde	Um campo no pedido.
Repetir um pedido sem enviar duas vezes	O cabeçalho Idempotency-Key.

As credenciais SMTP e as chaves da API são coisas diferentes.
Revogar uma credencial SMTP não mexe nas chaves da API, e o contrário também. Cada uma gere-se no seu lugar.

A documentação da API e os exemplos estão na **página da API**.

RECOMENDADO

Quer usar os dois caminhos? Diga-nos quantos e-mails envia por mês, por SMTP e pela API, e preparamos a proposta.

Pedir proposta →

VEJA TAMBÉM

- **Enviar e-mail por SMTP ou por uma API de e-mail: qual serve a sua aplicação**
- **SMTP Relay: um servidor SMTP para os e-mails automáticos do seu site, sistema ou aparelho**
- **O programa diz «enviado» e o cliente não recebeu: encontrar o e-mail no registro do Email Center**

SMTP Relay no Laravel e em outras frameworks PHP: as configurações do .env e o primeiro e-mail de teste

A sua aplicação envia a partir de uma caixa de e-mail: quando passar para o SMTP Relay

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-7680 · v2026.11.13 · Gerado a 14/11/2026 00:16