Gerado a 14/11/2026 22:16

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como recuperar a senha do My MozOut

Conta e acesso

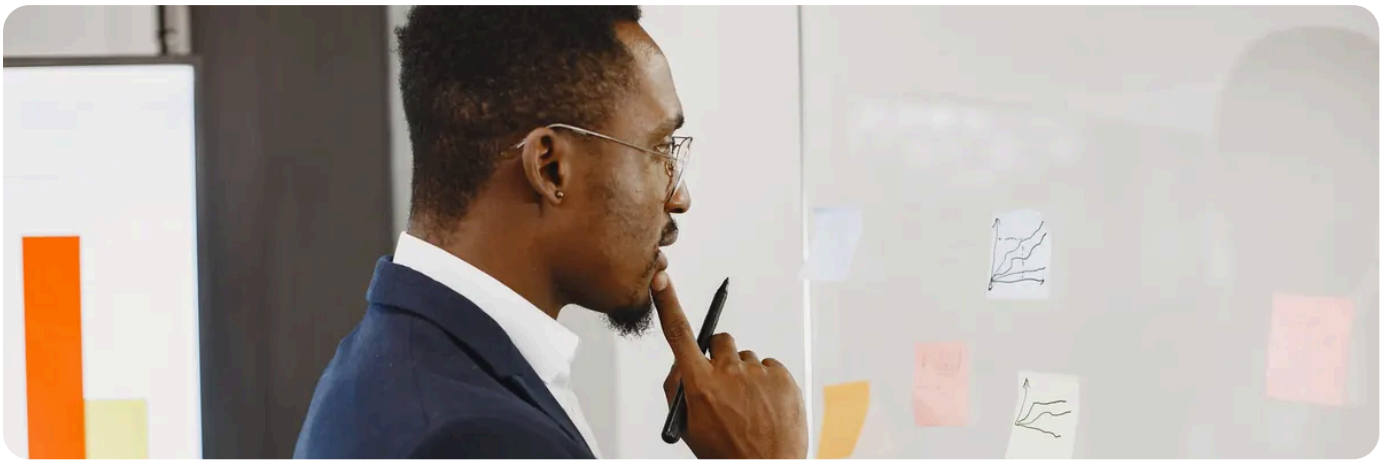
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-768	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/768

Como recuperar a senha do My MozOut

Conta e acesso · Criado em **17 de agosto de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



Se não consegue entrar no **My MozOut** porque não se lembra da senha, a restauração é imediata e faz-se sozinho, sem falar conosco.

Antes de começar:
Esta é **a senha do My MozOut, a que abre faturas, serviços e pedidos de apoio**. Não é a mesma do **My MozOut**, nem a do **cPanel**, nem a de **cada conta de e-mail** - são independentes e mudar uma não mexe nas outras.

Repor em quatro passos

1. Abra **a página de restauração** - também lá chega pelo *Esqueceu-se da senha?*, por baixo do formulário de entrada.
2. Escreva o **e-mail com que se registrou** e confirme. Se escrever outro, não recebe nada e também não recebe erro - é de propósito, para não revelar que contas existem.
3. Abra a mensagem que recebeu e clique no link. Ela **expira**, por isso não a deixe para depois.
4. Defina a nova senha. Fica ativa de imediato e já pode entrar.

Se a mensagem não chegar

Causa provável	O que fazer
Foi para a pasta de spam	É a causa mais comum. Depois de a encontrar, **ponha o nosso domínio nos remetentes seguros**

Causa provável	O que fazer
O e-mail escrito não é o da conta	Tente os outros endereços que possa ter usado ao contratar
A caixa é do próprio domínio e está fora do ar	Se o e-mail está hospedado conosco e há um problema, **escreva-nos por outro canal**

Se tem verificação em dois passos ativada:
Repor a senha **não dispensa o código** da aplicação. Sem o celular e sem os códigos de recuperação, só nós podemos desbloquear, e só depois de confirmarmos que a conta é sua - o processo está em **como recuperar o acesso à sua conta**.

Já lá dentro, vale a pena **ativar a verificação em dois passos** e saber **como alterar a senha** quando quiser.

PRECISA DE AJUDA?

Já não tem acesso ao e-mail registrado?

Falar conosco →

VEJA TAMBÉM

- **Até onde vai o nosso suporte: o que tratamos nós e o que fica consigo** →
- **O programa de afiliados** →
- **O seu site está fora do ar - o que verificar** →
- **Precisa de hospedagem? Veja os planos.** →

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, backups todas as madrugadas guardados durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site atual sem custo · sem fidelidade

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-768 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:16