Mozout

Gerado a 14/11/2026 00:16

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Um domínio que já tem caixas de e-mail: juntar o SMTP Relay com um só registro SPF

E-mail

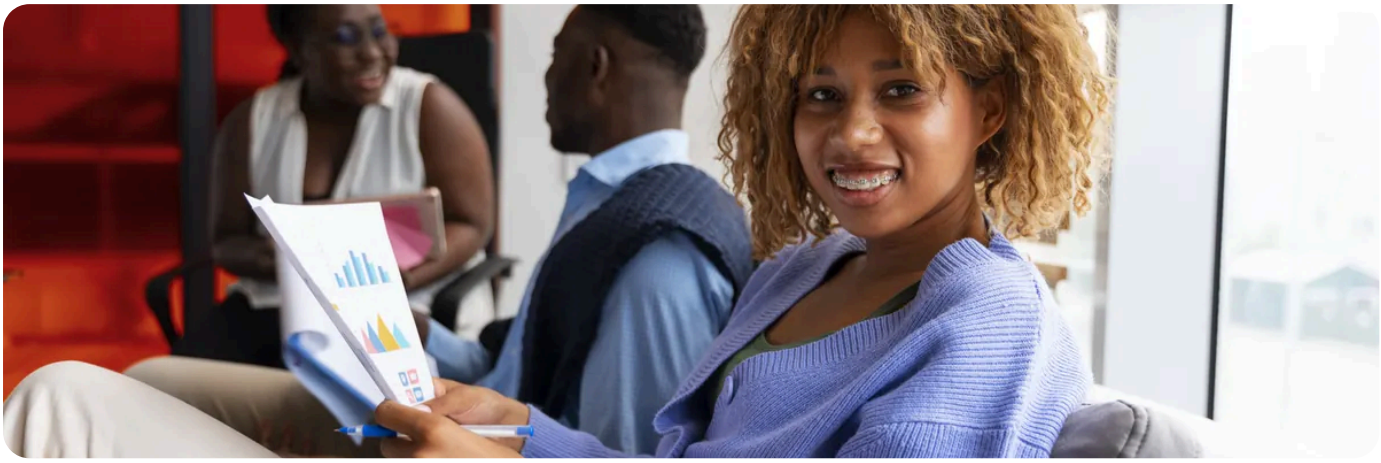
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-BR-KB-7638 | v2026.11.13 | Brasil · Português (Brasil) |

**MozOut Brasil**
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7638

# Um domínio que já tem caixas de e-mail: juntar o SMTP Relay com um só registro SPF

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



**A resposta curta:** se o domínio já tem caixas de e-mail, já tem um registro SPF, e **um domínio só pode ter um**. Ao verificar o domínio para o SMTP Relay, **não crie um segundo TXT de SPF**: junte ao que existe o que o Email Center lhe pede. Os **CNAME de DKIM** têm nomes próprios e convivem com o que já lá está. E se já há um registro **DMARC**, mantém-se esse.

## Porque dois SPF estragam tudo

Quando um servidor recebe um e-mail seu, procura o TXT do domínio que começa por `v=spf1`. Se encontrar dois, a regra do SPF manda dar erro, e o resultado conta como falhado para **todos** os e-mails do domínio, os das caixas e os do relay. É dos erros que mais e-mails mandam para o spam sem ninguém perceber porquê.

## Juntar os dois num só

1. **Veja o SPF que já existe.** No editor de zona do cPanel (se o DNS estiver conosco) ou no painel de quem gere o DNS, procure o TXT que começa por `v=spf1`.
2. **Veja o que o Email Center pede** na lista de registros do domínio.
3. **Acrescente ao registro existente** a parte nova (normalmente um `include:`), antes do fim `~all` ou `-all`. Não apague o que lá estava: é o que autoriza as suas caixas.
4. **Guarde e peça a verificação** no Email Center. O DNS pode levar algumas horas.

A forma fica assim, com os nomes verdadeiros no lugar das palavras em maiúsculas:

```
Antes: v=spf1 O_QUE_JA_EXISTIA ~all
Depois: v=spf1 O_QUE_JA_EXISTIA O_QUE_O_EMAIL_CENTER_PEDE ~all
```

**O SPF tem um limite de consultas.**
Cada `include:` obriga o servidor que recebe a ir ver outro registro, e a norma só permite dez. Um SPF com muitos serviços acumulados (o site, o relay, a ferramenta de newsletters, uma de faturamento antiga) pode passar o limite e falhar. Tire o que já não usa. O passo a passo do SPF está em **criar o registro SPF**.

## DKIM e DMARC

| Registro | O que fazer |
|---|---|
| **DKIM (três CNAME)** | Junte-os tal como o Email Center os mostra. Têm nomes próprios, por isso não substituem o DKIM das caixas de e-mail: os dois assinam, cada um os seus e-mails. Não apague o que já existe. |
| **DMARC (TXT em _dmarc)** | Também só pode haver um. Se já existe, fique com ele. Se não existe, use o que o Email Center propõe. Veja **criar o registro DMARC**. |

**Depois de verificar, confirme com um e-mail a sério.**
Envie um teste pelo relay para uma caixa do Gmail ou do Outlook e veja o cabeçalho: SPF, DKIM e DMARC devem dizer «pass». Como se lê está em **ler o cabeçalho de um e-mail**.

PRECISA DE AJUDA?

Não tem a certeza de como juntar os registros? Abra um pedido com o nome do domínio e vemos o DNS consigo.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Criar o registro SPF, passo a passo
- Criar o registro DMARC, e ler o que ele devolve
- SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam
- Ler o cabeçalho de um e-mail: o SPF, o DKIM e o DMARC passaram?
- Registros DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL

**Começar no SMTP Relay: verificar o domínio, criar a credencial e ligar o seu programa** →


## MozOut Brasil

**RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| N.º FISCAL (SARS) | 943 907 6234 |
| N.º DE REGISTO (CIPC) | 2025/667953/07 |
| SEDE | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |


Versão online deste documento

RLX-BR-KB-7638 · v2026.11.13 · Gerado a 14/11/2026 00:16