Mozout

Gerado a 14/11/2026 00:16

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Que remetentes o SMTP Relay aceita: domínios verificados, vários domínios, nome e Reply-To

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-7632	v2026.11.13	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7632

Que remetentes o SMTP Relay aceita: domínios verificados, vários domínios, nome e Reply-To

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: o SMTP Relay envia de **qualquer endereço de um domínio que verificou** no Email Center, e pode verificar **vários domínios**. O endereço não precisa de ser uma caixa de e-mail que exista. O que não pode é ser de um domínio que não verificou, como um endereço gratuito: esse é **recusado**.

Que endereço usar em cada e-mail

E-mail	Remetente sugerido	Responder para (Reply-To)
Senhas, códigos, confirmações de conta	`no-reply@yourcompany.com`	Não é preciso.
Encomendas e entregas	`encomendas@yourcompany.com`	A caixa de quem trata das encomendas.
Faturas e extractos	`faturacao@yourcompany.com`	A caixa da contabilidade, porque os clientes respondem às faturas.
Alertas de sistema	`alertas@yourcompany.com`	Não é preciso.

Para escolher os endereços da empresa em geral, veja **que endereços deve criar uma empresa**.

O nome que aparece

Além do endereço, o programa manda um **nome do remetente** (From name). É o que o cliente lê primeiro na caixa de entrada: use o nome da empresa ou do site, sempre o mesmo. Um nome que muda de e-mail para e-mail, ou que não diz nada («Admin», «WordPress»), faz desconfiar.

Formulários: o endereço do visitante vai no Reply-To

Num formulário de contato, é tentador pôr o e-mail do visitante como remetente, para responder com um clique. Não faça isso: o domínio dele não está verificado e o e-mail é recusado. Ponha **o seu endereço no remetente** e **o do visitante no Reply-To**. O botão Responder vai direito a ele na mesma.

Vários domínios

Pode enviar de qualquer domínio que tenha verificado: o da empresa, o de uma segunda marca, o de um site de campanha. Cada um verifica-se à parte, com os seus registros DNS. Um endereço de um subdomínio de um domínio verificado também serve.

«Remetente recusado» quer dizer quase sempre isto:
O endereço do remetente é de um domínio que não verificou, ou tem um erro de escrita. Verifique o domínio ou use um endereço dele.

Responde-se a um no-reply?
Há clientes que respondem na mesma. Se não quer perder essas respostas, use um endereço real ou ponha um Reply-To.

RECOMENDADO

Quer enviar de mais do que um domínio? Diga-nos quais e quantos e-mails envia por mês, e preparamos a proposta.

Pedir proposta →

VEJA TAMBÉM

- Um domínio que já tem caixas de e-mail: juntar o SMTP Relay com um só registro SPF →
- Começar no SMTP Relay: verificar o domínio, criar a credencial e ligar o seu programa →
- Que endereços de e-mail deve criar uma empresa: os de função e os pessoais →
- O SMTP Relay não envia: link, TLS, autenticação, remetente e destinatário, um a um →
- Alguém envia e-mails em nome do seu domínio: o que fazem o SPF, o DKIM e o DMARC →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-7632 · v2026.11.13 · Gerado a 14/11/2026 00:16