Mozout

Gerado a 27/11/2026 09:19

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erros da API do E-mail Center: email_account_required, all_recipients_suppressed e outros motivos

SMTP Relay e transacionais

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-7584	v2026.11.27	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7584

Erros da API do E-mail Center: email_account_required, all_recipients_suppressed e outros motivos

SMTP Relay e transacionais · Criado em **13 de novembro de 2026** · Atualizado em **27 de novembro de 2026**

2 min de leitura



A resposta curta: o código HTTP diz o tipo de problema e o campo `details.reason` diz o motivo exato. No E-mail Center, os mais comuns são `email_account_required` (o serviço não está activo), `domain_not_verified` (o remetente não é de um domínio verificado) e `all_recipients_suppressed` (todos os destinatários estão bloqueados). Use sempre o `code` e o `reason` no seu programa, nunca o texto da mensagem.

403: a conta ou a chave

Código e motivo	O que quer dizer	O que fazer
`forbidden` + `email_account_required`	A conta não tem o E-mail Center activo	Active-o na página E-mail transaccional do My MozOut
`insufficient_scope`	A chave não tem a permissão	Crie uma chave com `email_center:write` (ou `email_center:read` para consultar)

422: os dados do e-mail

Motivo	O que corrigir
`domain_not_verified`	O `from` tem que ser de um domínio verificado. Veja **domínio por verificar**
`from_required` / `from_invalid`	Falta o remetente ou o endereço não é válido
`invalid_recipient` / `too_many_recipients`	Endereços inválidos ou mais de 50 destinatários

Motivo	O que corrigir
`all_recipients_suppressed`	Todos estão na lista de bloqueados: nada sai nem se cobra. Veja **a lista de bloqueados**
`subject_required` / `subject_too_long`	Falta o assunto ou passa de 998 caracteres
`content_required`	Envie `html`, `text` ou um `template_id`
`template_not_found` / `invalid_variables`	O modelo não existe nesta conta, ou `variables` não é um objecto
`attachment_blocked` / `attachments_too_large`	Arquivo proibido ou anexos grandes demais. Veja **anexos**
`invalid_send_at` / `send_at_in_past` / `send_at_too_far`	A data de agendamento. Veja **agendar**
`insufficient_credits` / `daily_limit_reached`	Sem créditos ou no limite diário. Veja **créditos e limite diário**

409: o estado não deixa

Motivo	O que quer dizer
`domain_exists`	O domínio já está na sua lista
`domain_in_use`	O domínio já está verificado em outra conta. Fale conosco
`domain_limit` / `template_limit`	Chegou ao máximo de domínios ou de modelos
`template_name_exists`	Já há um modelo com esse nome
`not_cancellable`	Só se cancelam agendados que ainda não saíram
`idempotency_conflict`	A mesma `Idempotency-Key` com outro corpo, ou com o primeiro pedido ainda em curso

Repetir ou corrigir

Vale a pena repetir, com espera, só `429`, `500`, `502` e `503`. Os outros repetem-se iguais até corrigir o pedido. Repita sempre com a mesma `Idempotency-Key`, para o e-mail não sair duas vezes.

Guarde o `correlation_id`

de cada erro. Se precisar de ajuda, mande-o ao suporte com a hora do pedido. Nunca mande a chave: o suporte não precisa dela.

PRECISA DE AJUDA?

Um erro que não consegue resolver? Abra um pedido de suporte com o correlation_id.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Enviar um e-mail transaccional pela API: os campos do POST /v1/email/messages →
- Domínio remetente por verificar no E-mail Center: propagação, o campo found e os erros habituais →
- A lista de bloqueados do E-mail Center: porque um endereço deixa de receber e como o tirar →
- Créditos e limite diário do E-mail Center: o que paga um crédito e quando é devolvido →
- Testar o e-mail transaccional sem enviar: chaves Sandbox, modo de teste e devoluções simuladas →
- Tempos de espera, repetições e idempotência: como não cobrar duas vezes ao cliente →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-7584 · v2026.11.27 · Gerado a 27/11/2026 09:19