Gerado a 14/11/2026 00:16

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Anexar faturas e ingressos a um e-mail transaccional: base64, limite de tamanho e arquivos recusados

E-mail

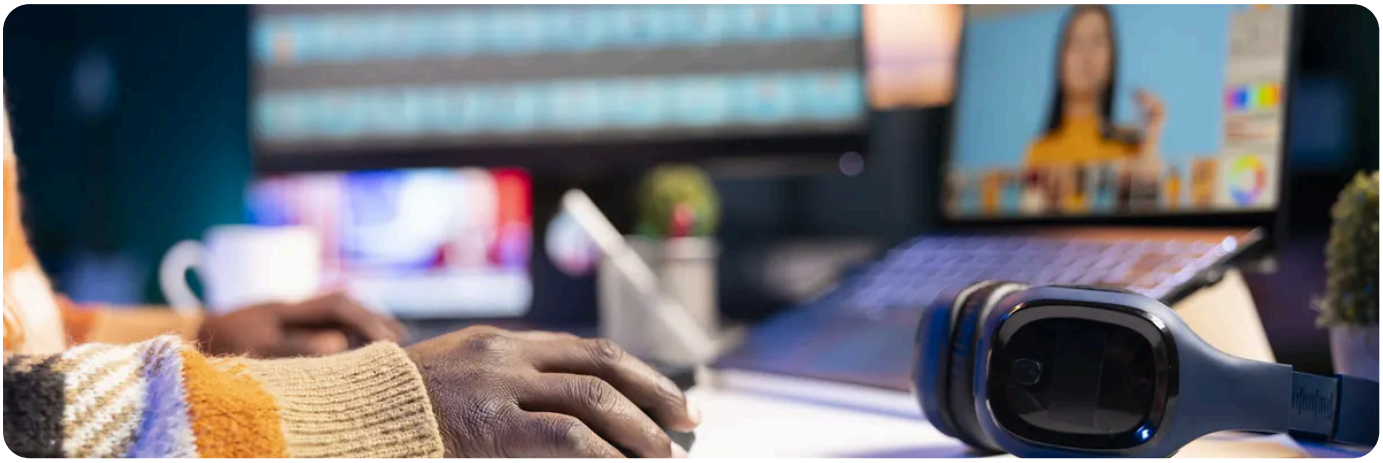
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-7524	v2026.11.13	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7524

Anexar faturas e ingressos a um e-mail transaccional: base64, limite de tamanho e arquivos recusados

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: os anexos vão no campo `attachments` do próprio pedido, **em base64**, cada um com o nome do arquivo e o conteúdo. O total vai **até 5 MB** por e-mail e os **executáveis são recusados**. Para arquivos grandes, mande um link em vez do anexo.

Como vai um anexo

Campo de cada anexo	O que leva
`filename`	O nome que o cliente vê, como `factura-FT2026-214.pdf`
`content`	O conteúdo do arquivo em base64
`content_type`	O tipo, como `application/pdf`

```
"attachments": [{"filename": "fatura.pdf",
"content": "JVBERi0xLjQK...",
"content_type": "application/pdf"}]
```

Em PHP, por exemplo, o conteúdo sai de `base64_encode(file_get_contents($caminho))`. Lembre-se de que o base64 aumenta o tamanho: um PDF pesa mais dentro do pedido do que no disco.

Quando o anexo é recusado

Motivo	O que quer dizer	O que fazer
`invalid_attachment`	Falta o nome ou o conteúdo não é base64 válido	Confirme o `filename` e a codificação

Motivo	O que quer dizer	O que fazer
`attachment_blocked`	Este tipo de arquivo não pode ir em anexo (executáveis)	Mande outro formato, como PDF
`attachments_too_large`	Os anexos passam do limite de tamanho	Comprima ou mande um link
`too_many_attachments`	Excessivos anexos num e-mail	Junte-os num só arquivo ou divida o envio

Estes motivos vêm em `details.reason`, numa resposta `422`. Os outros estão em **erros da API do Email Center**.

Anexo ou link

Use anexo	Use link
Uma fatura, um recibo ou um bilhete em PDF, leves	Catálogos, vídeos, pastas de documentos
Um documento que o cliente tem que guardar	Algo que muda depois de enviado
Quando o cliente pode não ter acesso à sua área de cliente	Arquivos perto do limite, ou para muitos destinatários

Cada destinatário recebe o anexo inteiro.
Um anexo pesado para 50 destinatários é muito e-mail. E alguns servidores recusam mensagens grandes: veja **anexo demais grande**.

Diga no texto o que vai em anexo
, com o nome e o valor: «Em anexo, a fatura FT 2026/214, de 1.250,00». Um anexo sem explicação parece-se com os e-mails de phishing.

RECOMENDADO

Quer enviar as suas faturas em PDF pela API? Veja a página da API.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

Enviar um e-mail transaccional pela API: os campos do POST /v1/email/messages →

- **Modelos de e-mail transaccional com variáveis: escrever uma vez, preencher com os dados de cada cliente**
- **Erros da API do Email Center: email_account_required, all_recipients_suppressed e outros motivos**
- **Anexo demais grande: porque a mensagem é devolvida e como enviar arquivos pesados**
- **E-mails de recuperação de senha, encomenda e fatura: o que deve dizer uma boa mensagem, com exemplos**
- **Como reconhecer um e-mail ou mensagem de phishing, e o que fazer se clicou**

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-7524 · v2026.11.13 · Gerado a 14/11/2026 00:16