Mozout

Gerado a 27/11/2026 09:19

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O subdomínio MAIL FROM no E-mail Center: o endereço de retorno no seu domínio e o SPF alinhado

SMTP Relay e transacionais

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-7506	v2026.11.27	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7506

O subdomínio MAIL FROM no E-mail Center: o endereço de retorno no seu domínio e o SPF alinhado

SMTP Relay e transacionais · Criado em **13 de novembro de 2026** · Atualizado em **27 de novembro de 2026**

2 min de leitura



A resposta curta: o MAIL FROM é o **endereço de retorno**, para onde vão as devoluções. Por padrão é nosso. Se definir um subdomínio seu, como `bounce.yourcompany.com`, o SPF passa a **alinhar com o seu domínio**, e o DMARC fica mais forte. É opcional: o domínio fica verificado e envia bem sem ele.

Dois remetentes num só e-mail

Cada e-mail tem dois endereços de remetente. O que o cliente vê, no campo De, e o de retorno, que só os servidores leem. O SPF confere o de retorno; o DMARC pede que esse endereço seja do mesmo domínio do De. Com o retorno nosso, o DMARC passa pelo DKIM. Com o retorno num subdomínio seu, passa pelo DKIM **e** pelo SPF.

	Sem MAIL FROM próprio	Com MAIL FROM próprio
Endereço de retorno	Nosso	Um subdomínio seu, como `bounce.yourcompany.com`
DMARC passa por	DKIM	DKIM e SPF
Registros a mais	Nenhum	Um `MX` e um `TXT` no subdomínio

Como definir

1. **Escolha um subdomínio que não use para mais nada**, como `bounce`. Não use o domínio principal: o MX do subdomínio é só para devoluções e não pode tocar no e-mail da sua empresa.

2. **Guarde-o** no domínio, no E-mail Center, ou com `PUT /v1/email/domains/{domain}/mail-from` e o corpo `{"subdomain": "bounce"}`.

3 **Publique os dois registros novos** que aparecem em `dns_records`: um `MX` e um `TXT`, no subdomínio.

4 **Para voltar ao retorno nosso**, guarde um valor vazio.

Não mexa no MX do domínio principal.
O registro MX novo vai só para o subdomínio. Se o puser no domínio principal, o e-mail das suas caixas deixa de chegar.

Quer saber se o SPF já alinha?
Envie um e-mail para uma caixa sua, abra o original e veja o resultado do SPF e do DMARC. Como fazer está em **ler o cabeçalho de um e-mail**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer ajuda a definir o MAIL FROM sem tocar no e-mail da sua empresa? Fale conosco.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Juntar um domínio remetente ao E-mail Center: os registros DKIM, SPF e DMARC a publicar
- Domínio remetente por verificar no E-mail Center: propagação, o campo found e os erros habituais
- Criar o registro DMARC, e ler o que ele devolve
- Ler o cabeçalho de um e-mail: o SPF, o DKIM e o DMARC passaram?
- SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam
- Alguém envia e-mails em nome do seu domínio: o que fazem o SPF, o DKIM e o DMARC

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-7506 · v2026.11.27 · Gerado a 27/11/2026 09:19

Versão online deste documento