Mozout

Gerado a 27/11/2026 09:19

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Domínio remetente por verificar no E-mail Center: propagação, o campo found e os erros habituais

SMTP Relay e transacionais

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-7500	v2026.11.27	Brasil · Português (Brasil)

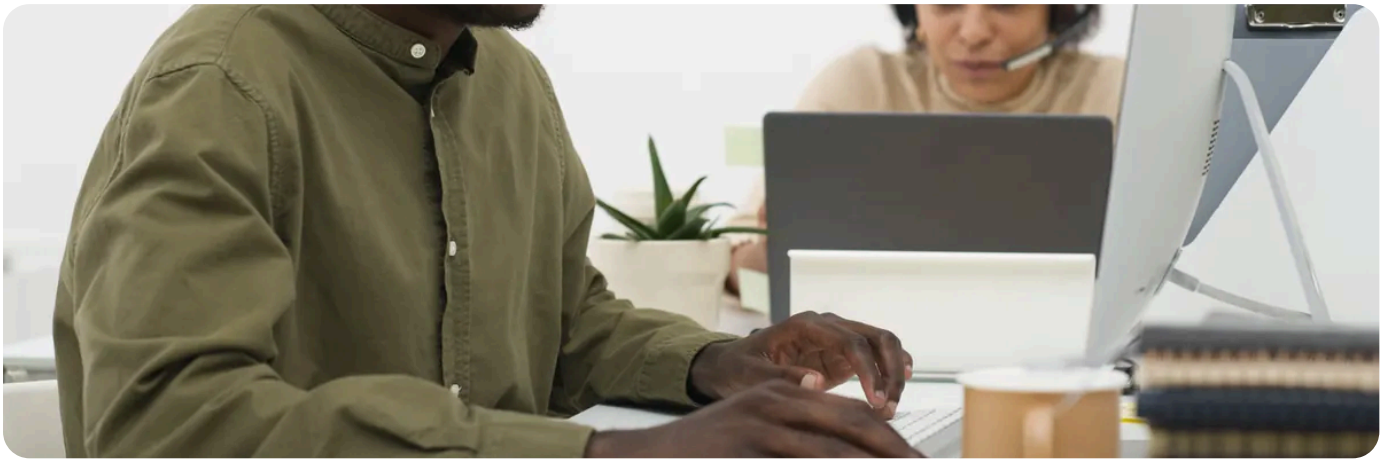
MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7500

Domínio remetente por verificar no E-mail Center: propagação, o campo found e os erros habituais

SMTP Relay e transacionais · Criado em **13 de novembro de 2026** · Atualizado em **27 de novembro de 2026**

3 min de leitura



A resposta curta: o domínio passa a verificado **quando os três registros DKIM estiverem no ar**. Se continua por verificar, quase sempre é uma de três coisas: o DNS ainda não propagou, os registros foram postos na zona errada, ou o nome ou o valor não estão exatamente como o E-mail Center mostra. O campo `found` de cada registro diz-lhe qual falta.

Ler o campo found

Ao verificar (botão Verificar, ou `POST /v1/email/domains/{domain}/verify`), cada registro de `dns_records` vem com:

Campo	O que diz
`purpose`	Para que é o registro: `dkim`, `spf` ou `dmarc`
`required`	`true` nos DKIM, que decidem a verificação
`found`	`true` se já o encontrámos, `false` se ainda não

O estado do domínio é `pending` enquanto falta algum DKIM e `verified` quando estão todos. O SPF e o DMARC não travam a verificação, mas fazem falta para chegar à caixa de entrada.

Os erros habituais

O que aconteceu	Como resolver
Acabou de pôr os registros	O DNS pode levar algumas horas a propagar. Espere e carregue de novo em Verificar.

O que aconteceu	Como resolver
O nome ficou com o domínio duas vezes, como `xxx._domainkey.yourcompany.com.yourcompany.com`	Muitos painéis juntam o domínio sozinhos. Escreva no nome só a parte antes do domínio.
Registros na zona errada	Se o domínio usa os nameservers de outro fornecedor, os registros têm de ir para lá, e não para a zona do nosso painel.
CNAME de DKIM criado como TXT	Os três DKIM são `CNAME`. Apague o TXT e crie o tipo certo.
Proxy ligado no CNAME (num serviço como o Cloudflare)	Os CNAME de DKIM têm que ficar só em DNS, sem proxy.
Dois registros SPF	Não trava a verificação, mas estraga o SPF. Junte tudo num só. Veja **criar o registro SPF**.

Mensagens que pode ver ao juntar o domínio

Mensagem	O que quer dizer
Este domínio não pode ser usado como remetente	É um domínio de e-mail gratuito, como o gmail.com, ou outro que não é aceite. Use um domínio seu. Veja **e-mail gratuito ou com o seu domínio**.
Este domínio já está na sua lista	Já o juntou. Abra-o e verifique em vez de o juntar outra vez.
Já está verificado em outra conta	Um domínio só pode estar numa conta. Fale conosco.
Já tem o máximo de domínios	Apague um domínio que já não use. Os e-mails enviados com ele ficam no registro.

Quer confirmar de fora?
Num computador, `nslookup -type=CNAME nome-do-registo` mostra se o CNAME já responde. Se responde com o valor certo e a verificação falha, abra um pedido de suporte com o nome do domínio.

PRECISA DE AJUDA?

O domínio continua por verificar depois de umas horas? Mande-nos o nome dele e nós vemos.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Juntar um domínio remetente ao E-mail Center: os registros DKIM, SPF e DMARC a publicar
- O subdomínio MAIL FROM no E-mail Center: o endereço de retorno no seu domínio e o SPF alinhado
- Criar o registro SPF, passo a passo
- Criar o registro DMARC, e ler o que ele devolve
- SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam
- E-mail gratuito ou e-mail com o seu domínio: o que muda para uma empresa

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-7500 · v2026.11.27 · Gerado a 27/11/2026 09:19