Gerado a 27/11/2026 09:19

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Juntar um domínio remetente ao E-mail Center: os registros DKIM, SPF e DMARC a publicar

SMTP Relay e transacionais

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-7494	v2026.11.27	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7494

Juntar um domínio remetente ao E-mail Center: os registros DKIM, SPF e DMARC a publicar

SMTP Relay e transacionais · Criado em **13 de novembro de 2026** · Atualizado em **27 de novembro de 2026**

3 min de leitura



A resposta curta: junte o domínio na página E-mail transaccional do My MozOut (ou com `POST /v1/email/domains`) e publique no DNS os registros que aparecem: **três CNAME de DKIM**, que são obrigatórios, e um **TXT de SPF** e um **TXT de DMARC**, recomendados. Depois clique em Verificar. Só um domínio verificado pode enviar, de qualquer endereço dele ou de um subdomínio.

Porque é preciso verificar

Os servidores de destino desconfiam de e-mails que dizem vir do seu domínio sem prova. A verificação é essa prova: é ela que separa um e-mail que chega à caixa de entrada de um que cai no spam, e impede outra pessoa de enviar em seu nome pela nossa plataforma. A explicação geral está em **SPF, DKIM e DMARC**.

Os registros que vai publicar

Registro	Para que serve	É preciso?
DKIM (três `CNAME`)	Assina cada e-mail, para provar que não foi alterado pelo caminho	Sim. Sem eles o domínio não fica verificado
SPF (`TXT`)	Diz que os nossos servidores podem enviar pelo seu domínio	Recomendado
DMARC (`TXT` em `_dmarc`)	Diz ao destinatário o que fazer se a mensagem não passar no SPF nem no DKIM	Recomendado
MAIL FROM (`MX` e `TXT`)	Um subdomínio seu para as devoluções. Veja **o subdomínio MAIL FROM**	Opcional

Os valores exatos de cada registro aparecem no E-mail Center quando junta o domínio, e pela API vêm em `dns_records`. Copie-os tal como estão: um carácter a mais ou a menos e o registro não é encontrado.

Passo a passo

1. **Junte o domínio** na página E-mail transaccional do My MozOut, por exemplo yourcompany.com.
2. **Abra a zona DNS do domínio**, onde ele estiver: no nosso painel ou em outro fornecedor de DNS.
3. **Crie os três CNAME de DKIM**, com o nome e o valor que o E-mail Center mostra.
4. **Trate do SPF.** Se o domínio ainda não tem SPF, crie o TXT que lhe damos. Se já tem um (por causa do e-mail da hospedagem, por exemplo), **não crie um segundo**: junte o nosso `include:` ao que já existe. Um domínio só pode ter um registro SPF. Veja **criar o registro SPF**.
5. **Trate do DMARC.** Se ainda não tem, comece com a política `p=none`, como no valor que lhe damos. Veja **criar o registro DMARC**.
6. **Clique em Verificar.** Se ainda não encontrar os registros, espere: o DNS pode levar algumas horas a propagar.

Um domínio só pode estar verificado numa conta.
Se a página disser que já está verificado em outra conta, **fale conosco** e diga-nos qual é o domínio.

Envia de vários sistemas?
Use um endereço por finalidade, como faturas@ e senhas@. Todos servem, desde que sejam do domínio verificado ou de um subdomínio dele.

PRECISA DE AJUDA?

Tem dúvidas com os registros DNS do seu domínio? A nossa equipe ajuda.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Domínio remetente por verificar no E-mail Center: propagação, o campo found e os erros habituais** →
- **O subdomínio MAIL FROM no E-mail Center: o endereço de retorno no seu domínio e o SPF alinhado** →

- SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam
- Criar o registro SPF, passo a passo
- Criar o registro DMARC, e ler o que ele devolve
- Alguém envia e-mails em nome do seu domínio: o que fazem o SPF, o DKIM e o DMARC

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-7494 · v2026.11.27 · Gerado a 27/11/2026 09:19