Gerado a 27/11/2026 09:19

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Começar no E-mail Center: activar, verificar o domínio e enviar o primeiro e-mail

SMTP Relay e transacionais

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-7488	v2026.11.27	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7488

Começar no E-mail Center: activar, verificar o domínio e enviar o primeiro e-mail

SMTP Relay e transacionais · Criado em **13 de novembro de 2026** · Atualizado em **27 de novembro de 2026**

3 min de leitura



A resposta curta: são três passos. **Active o E-mail Center** na página E-mail transaccional do My MozOut, **verifique o seu domínio** com os registros DNS que lhe damos e **envie** com um pedido `POST /v1/email/messages`. Antes de ir a sério, teste com uma chave de Sandbox: nada sai e nada se cobra.

O que precisa

1. **O E-mail Center activo na sua conta.** Activa-se no My MozOut, na página E-mail transaccional. Sem ele, a API responde `403` com o motivo `email_account_required`.

2. **Uma chave da API** com a permissão `email_center:write` para enviar e alterar, e `email_center:read` para consultar. Atenção: `email:read` e `email:write` são outras permissões, para as caixas de e-mail da hospedagem.

3. **Um domínio seu**, onde possa mudar o DNS. Os domínios de e-mail gratuito, como o gmail.com, não são aceites como remetente.

Passo a passo

1. **Active o serviço.** Abra a página E-mail transaccional do My MozOut e active-o. A página tem as seções de que vai precisar: domínios, envio, modelos, histórico, estatísticas e bloqueados.

2. **Junte o domínio** e publique no DNS os registros que aparecem: três CNAME de DKIM (obrigatórios), um TXT de SPF e um TXT de DMARC (recomendados). Pormenores em **juntar um domínio remetente**.

3. **Clique em Verificar** (ou chame `POST /v1/email/domains/{domain}/verify`). O DNS pode levar algumas horas a propagar. Quando os registros DKIM estiverem no ar, o domínio passa a verificado.

4. **Crie a chave da API** no My MozOut, só com as permissões do E-mail Center. Comece por uma chave de Sandbox.

5. **Faça o primeiro pedido** com o remetente, o destinatário, o assunto e o conteúdo. Veja o exemplo abaixo.

6. **Confira o resultado** no histórico da página ou com `GET /v1/email/messages/{id}`.

O primeiro pedido

```
curl https://api.mozout.com/v1/email/messages \
-H "Authorization: Bearer sandbox_..." \
-H "Content-Type: application/json" \
-H "Idempotency-Key: fatura-2026-214" \
-d '{"from": "Faturas <faturas@yourcompany.com>",
"to": ["ana@example.com"],
"subject": "A sua fatura está disponível",
"text": "Olá Ana, a sua fatura já está disponível."}'
```

A resposta traz o `id` do e-mail e o estado. Com a chave de Sandbox o estado é `simulated`; com uma chave de Produção, e sem `send_at`, o e-mail sai logo e a resposta traz o estado real. Todos os campos estão em **os campos do POST /v1/email/messages**.

Use sempre o cabeçalho Idempotency-Key
, com um valor único por e-mail (o número da fatura, por exemplo). Se o link cair e o seu sistema repetir o pedido, o e-mail não sai duas vezes.

A chave da API é uma senha.
Guarde-a no servidor, nunca no código de uma página nem num repositório público. Se ficou à vista, siga **o que fazer quando uma chave fica exposta**.

RECOMENDADO

Quer pôr a sua aplicação a enviar e-mails do seu domínio? Veja a API e fale conosco sobre o E-mail Center.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- E-mail transaccional: as faturas, confirmações e recuperações de senha que o seu sistema envia sozinho
- Juntar um domínio remetente ao E-mail Center: os registros DKIM, SPF e DMARC a publicar
- Enviar um e-mail transaccional pela API: os campos do POST /v1/email/messages
- Testar o e-mail transaccional sem enviar: chaves Sandbox, modo de teste e devoluções simuladas
- Créditos e limite diário do E-mail Center: o que paga um crédito e quando é devolvido
- Uma chave de API ou um token ficou exposto: o que fazer, pela ordem certa

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-7488 · v2026.11.27 · Gerado a 27/11/2026 09:19