Mozout

Gerado a 13/11/2026 14:59

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Trazer uma lista de e-mails que já tem: o que importar e o que deixar de fora

E-mail

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-BR-KB-7392 | v2026.11.13 | Brasil · Português (Brasil) |

**MozOut Brasil**
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7392

# Trazer uma lista de e-mails que já tem: o que importar e o que deixar de fora

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



**A resposta curta:** importa os contatos para o SMS Center, **também os que só têm e-mail**, organiza-os em grupos e envia a campanha ao grupo certo. O trabalho que conta é antes: **decidir quem entra**. Uma lista importada sem escolha traz endereços mortos e pessoas que nunca pediram nada, e é isso que manda as campanhas para o spam.

## O que importar e o que deixar de fora

| Importar | Deixar de fora |
|---|---|
| **Clientes que se inscreveram na newsletter, no site ou no balcão** | Listas compradas, alugadas ou copiadas de sites e redes sociais |
| **Clientes que compraram e aceitaram receber novidades** | Contatos de cartões de visita ou de feiras sem autorização expressa |
| **Pessoas que pediram para ser avisadas de um evento ou produto** | Endereços que já devolveram mensagens como inexistentes |
| **Contatos com indicação de quando e como aceitaram** | Quem já pediu para sair, em outra ferramenta ou por e-mail |

## Preparar o arquivo

1. **Exporte a lista** da ferramenta onde está hoje (o WordPress, uma folha de cálculo, outro serviço de newsletters), com o nome e o e-mail de cada pessoa.

2. **Tire os repetidos e os endereços com erros óbvios**, como os que não têm «@» ou acabam em «.con».

3 **Tire quem saiu.** Se a ferramenta antiga tem uma lista de cancelados, essas pessoas não podem voltar a entrar pela porta das traseiras.

4 **Importe para um grupo** com um nome que diga a origem, por exemplo «Newsletter do site». O SMS Center importa CSV, com cabeçalho em português ou inglês, ou com as colunas pela ordem nome, empresa, telefone, e-mail e notas.

**Uma lista antiga, que não recebe nada há muito tempo, é um risco.**
Muitos endereços já não existem e alguns viraram armadilhas de spam. Comece por uma campanha pequena, de reconfirmação, e veja **como manter a lista saudável**.

**Primeira campanha depois de importar:**
Diga quem é e porque a pessoa recebe. Quem não se lembra de si marca como spam; quem é lembrado com uma frase, fica.

RECOMENDADO

Quer enviar campanhas de e-mail aos seus clientes? Diga-nos quantos e-mails envia por mês e preparamos a sua proposta.

Fale conosco →

VEJA TAMBÉM

- **Uma só lista para SMS e e-mail: usar os grupos do SMS Center nas campanhas de e-mail** →
- **Manter uma lista de e-mails saudável: devoluções, contatos que nunca abrem e uma última campanha** →
- **Quando alguém marca a sua campanha como spam: porque pesa tanto e como o evitar** →
- **Criar uma lista de e-mails de forma legal: consentimento, formulários e cancelamento** →

Mozout

## MozOut Brasil

**RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| **N.º FISCAL (SARS)** | 943 907 6234 |
| **N.º DE REGISTO (CIPC)** | 2025/667953/07 |
| **SEDE** | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| **CONTACTOS** | info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com |
| **HORÁRIO** | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-7392 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 14:59