Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:16

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Como evitar receber spam: o que já filtramos e o que pode fazer

Entrega e spam

CÓDIGO
**RLX-BR-KB-738**

VERSÃO
**v2026.10.18**

PAÍS · IDIOMA
**Brasil · Português (Brasil)**

**MozOut Brasil**
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/738

# Como evitar receber spam: o que já filtramos e o que pode fazer

Entrega e spam · Criado em **17 de agosto de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 6 min de leitura



Não existe forma de acabar com o spam, e quem prometer isso está a vender-lhe uma ideia falsa. O que existe é forma de o reduzir muito - e a maior parte do trabalho já está feita antes de a mensagem lhe chegar. Este artigo mostra o que o servidor filtra sozinho, o que pode ativar na sua conta em cinco minutos, e os hábitos que fazem mais diferença do que qualquer filtro.

**Antes de mais, um esclarecimento:**
Este artigo é sobre **receber** spam. Se o problema for o contrário - as *suas* mensagens caem na pasta de spam de quem as recebe - a solução é outra e está em **SPF, DKIM e DMARC**.

## O que já fazemos antes de a mensagem lhe chegar

Nada disto precisa ser ativado por você: está ativo no servidor para todas as contas.

| Proteção | O que faz na prática |
|---|---|
| **Análise de conteúdo** | Cada mensagem é analisada e recebe uma pontuação de spam antes de ser entregue |
| **Verificação de identificação** | Quem se conecta ao servidor tem de se identificar corretamente - identificações forjadas ou inválidas são recusadas à porta |
| **Bloqueio de ataques de dicionário** | Quem tenta adivinhar endereços do seu domínio à sorte (info@, geral@, vendas@...) é cortado |
| **Limite de ritmo** | Servidores que despejam mensagens ao ritmo de máquina são travados |
| **Bloqueio de insistentes** | Quem falha repetidamente a entrega deixa de ser atendido durante algum tempo |

| Proteção | O que faz na prática |
|---|---|
| **Análise também no servidor secundário** | O spam não entra por uma porta lateral quando o servidor principal está ocupado |

Filtramos ainda o que **sai** do servidor. Não é para o proteger a si diretamente, mas protege uma coisa de que depende: se uma conta vizinha for comprometida e começar a disparar spam, o servidor inteiro entraria em listas negras e as *suas* mensagens deixariam de chegar.

## Ativar o filtro de spam na sua conta

A análise acontece sempre, mas é a sua conta que decide o que fazer com as mensagens marcadas. Vale cinco minutos:

1. Entre no cPanel e abra **Filtros de Spam** (na seção E-mail).
2. Ligue o **Filtro de Spam Apache SpamAssassin**. A partir daqui, as mensagens que passarem do limite levam *****SPAM***** no assunto - fácil de ver e fácil de filtrar.
3. Ligue a **Caixa de Spam**. É a opção mais importante desta página: em vez de misturar o spam com o resto, entrega-o numa pasta **Spam** separada, que pode dar uma olhada de vez em quando. Nada se perde.
4. Se quiser ser mais ou menos exigente, ajuste a **pontuação**. O valor de partida é 5. Baixar para 4 apanha mais spam *e* mais mensagens legítimas por engano; subir para 6 ou 7 faz o contrário. Mexa **meio ponto de cada vez** e veja o resultado durante uma semana.
5. Use as listas **Permitir** e **Bloquear** para casos concretos: o endereço do contador que insiste em cair no spam, o remetente chato que insiste em não cair.

**Não ative o apagar automático logo:**
Existe uma opção para **apagar** o spam em vez de o guardar. Uma mensagem apagada assim **não vai para lugar nenhum** - não há pasta onde a buscar, e nós também não a conseguimos recuperar. Se um dia a usar, ponha-a a apagar só pontuações muito altas, e só depois de meses a confirmar que a pasta de Spam não traz nada de bom lá dentro.

## Os hábitos que valem mais do que os filtros

| Faça isto | Por quê |
|---|---|
| **Não publique o endereço em texto no site** | É a maior fonte de spam que existe: programas percorrem sites o dia inteiro a recolher endereços. Use um formulário de contato em vez de escrever geral@ na página |
| **Nunca responda a spam** | Uma resposta confirma que o endereço existe e é lido por uma pessoa - passa a valer mais nas listas que são vendidas |
| **Não clique em "cancelar assinatura" de desconhecidos** | Numa newsletter que pediu, funciona. Num spam, serve exatamente para o mesmo que responder: confirmar que está vivo |
| **Marque como spam em vez de apagar** | Apagar não ensina nada ao filtro. Marcar ensina, e a próxima mensagem parecida já é apanhada |
| **Use endereços separados** | Um endereço para clientes, outro para inscrições e registros em sites. Quando o segundo encher de lixo, joga-se fora sem consequências |
| **Desconfie do que chega a pedir dados** | O spam que interessa bloquear não é o da publicidade: é o que se faz passar por um banco ou por nós para lhe apanhar a senha |

## O erro que enche caixas: o endereço predefinido

No cPanel há uma configuração chamada **Endereço Predefinido**, também conhecida por *catch-all*. Quando está encaminhando, **tudo o que for enviado para qualquer nome inventado no seu domínio cai numa caixa sua** - incluindo os milhares de tentativas à sorte que os robôs fazem todos os dias.

É das causas mais comuns de uma caixa que "não para de receber lixo". A correção é simples: em **cPanel → Endereço Predefinido**, escolha **descartar** em vez de encaminhar. Quem escrever para um endereço que não existe recebe um aviso de que não existe - que é o comportamento correto.

**Se precisa mesmo de apanhar tudo:**
Crie as contas ou os encaminhamentos dos endereços que usa de verdade (geral@, vendas@, apoio@) e deixe o predefinido a descartar. Dá o mesmo resultado sem a torneira aberta.

## Regras suas, para casos que o filtro não apanha

Quando o incômodo tem sempre a mesma forma - um assunto repetido, um domínio inteiro, uma palavra - uma regra resolve melhor do que baixar a pontuação geral. Pode criá-las em **cPanel → Filtros de E-mail**, para uma conta ou para o domínio inteiro, ou diretamente no webmail: **como criar filtros de e-mail no Roundcube**.

**Uma coisa a evitar:**

O cPanel tem uma ferramenta chamada **BoxTrapper**, que responde a cada remetente desconhecido a pedir confirmação. Parece boa ideia e não é: o spam quase sempre traz remetente forjado, por isso essas confirmações vão parar a pessoas inocentes - e há clientes legítimos que nunca respondem ao pedido e cujas mensagens se perdem. Não a recomendamos.

## E se uma mensagem boa for parar ao spam?

Acontece, e resolve-se por esta ordem: tire a mensagem da pasta de Spam e marque-a como legítima; ponha o endereço na lista de **Permitir** dos Filtros de Spam; e só depois, se continuar a repetir-se com remetentes diferentes, suba a pontuação meio ponto. Se for uma mensagem que precisa mesmo e que não aparece em lugar nenhum, **fale conosco** - conseguimos ver no registro do servidor o que lhe aconteceu.

Se o problema for mais geral do que spam - mensagens que simplesmente não chegam ou não saem - comece por **porque o seu e-mail não envia nem recebe**.

PRECISA DE AJUDA?

Continua recebendo spam a mais depois de tudo isto?

Falar conosco →

VEJA TAMBÉM

Se usa o Outlook, há um segundo filtro a considerar:
**Como evitar receber spam no Outlook: o filtro do seu computador e o do servidor**

Para o problema inverso, as suas mensagens caírem no spam alheio:
**Como escrever um e-mail que não caia no spam: comportamento, destinatários e limites**

HOSPEDAGEM WEB

## Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, backups todas as madrugadas guardados durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site atual sem custo · sem fidelidade

Mozout

## MozOut Brasil

**RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings**


| | |
|---|---|
| **N.º FISCAL (SARS)** | 943 907 6234 |
| **N.º DE REGISTO (CIPC)** | 2025/667953/07 |
| **SEDE** | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| **CONTACTOS** | info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com |
| **HORÁRIO** | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |


Versão online deste documento

RLX-BR-KB-738 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:16