Mozout

Gerado a 13/11/2026 14:57

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Endereços parecidos com o seu para enganar clientes: como os reconhecer e o que fazer

Segurança

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-7356	v2026.11.13	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7356

Endereços parecidos com o seu para enganar clientes: como os reconhecer e o que fazer

Segurança Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: um burlão registra um domínio quase igual ao seu (uma letra trocada, um hífen a mais, outra extensão) e escreve aos seus clientes como se fosse a sua empresa, quase sempre para **mudar os dados bancários** de um pagamento. O SPF, o DKIM e o DMARC não o travam, porque o domínio é dele e está bem configurado. A defesa é outra: **ler o endereço com atenção**, **confirmar por telefone** qualquer mudança de pagamento e **avisar os clientes** antes de acontecer.

Como são os endereços parecidos

Truque	O verdadeiro	O falso
Letras que se confundem	`asuaempresa.com`	`asuaernpresa.com` («rn» parece «m»)
Um hífen ou uma letra a mais	`asuaempresa.com`	`asua-empresa.com`, `asuaempresas.com`
Outra extensão	`asuaempresa.com`	`asuaempresa.net`
O nome certo, o domínio de um webmail gratuito	ana@ da empresa	o nome da empresa num endereço gratuito qualquer

Os sinais de uma mensagem falsa

1. **Pede para pagar para uma conta nova**, «porque mudámos de banco».

2. **Tem pressa**: «hoje sem falta», «senão o serviço é cortado».

3 **O endereço é quase o de sempre**, ou o «Responder para» é diferente do remetente: **o que é o Responder para**.

4 **Continua uma conversa verdadeira.** Às vezes o burlão leu mensagens antigas e responde dentro do mesmo assunto. Por isso, um assunto conhecido não prova nada.

O que fazer

1 **Confirme por telefone**, para um número que já tinha (não o que vem na mensagem), qualquer pedido de mudança de dados bancários.

2 **Avise os clientes, por escrito e antes:** uma linha nas faturas e na assinatura, como «Nunca mudamos os nossos dados bancários por e-mail».

3 **Registre as variações mais óbvias** do seu domínio, sobretudo a outra extensão. Um domínio registrado por si não pode ser usado contra si.

4 **Denuncie o domínio falso.** Se o site ou o domínio estiver conosco, use a **denúncia de abuso**. Se não, o **WHOIS** mostra quem o gere, para lhe enviar a queixa.

! **Se um cliente já pagou para a conta errada,**
o primeiro telefonema é para o banco dele, o mais depressa possível. Depois, guarde as mensagens com os cabeçalhos completos, que são a prova para o banco e para a polícia.

Pode ser também a sua caixa.
Se o burlão sabia de conversas e valores reais, alguém pode ter lido o seu e-mail. Mude as senhas e confirme os reencaminhamentos: **o que fazer quando a conta foi pirateada**. Para os outros canais, veja **mensagens falsas de WhatsApp**.

RECOMENDADO
Quer proteger o seu nome? Registre as variações do seu domínio antes de alguém o fazer.
Procurar um domínio →

VEJA TAMBÉM

- Como reconhecer um e-mail ou mensagem de phishing, e o que fazer se clicou
- Alguém envia e-mails em nome do seu domínio: o que fazem o SPF, o DKIM e o DMARC
- As respostas vão para o endereço errado: configurar o «Responder para» no webmail e no Outlook
- Mensagens falsas de WhatsApp em nome da sua empresa: como proteger os clientes
- Hábitos de e-mail na empresa: Para, Cc e Bcc, responder a todos, assuntos e anexos
- A sua conta de e-mail foi pirateada: o que fazer na primeira hora

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-7356 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 14:57