Gerado a 13/11/2026 14:57

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Imagens que não aparecem nas mensagens do webmail: conteúdo remoto, privacidade e quando permitir

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-7338	v2026.11.13	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7338

Imagens que não aparecem nas mensagens do webmail: conteúdo remoto, privacidade e quando permitir

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: o webmail não carrega, por padrão, as imagens que vêm de **fora da mensagem** (de um endereço na internet). Não é avaria: é **proteção da sua privacidade**, porque uma imagem remota avisa quem enviou que abriu a mensagem, quando e de onde. Por cima da mensagem aparece um aviso com a opção de permitir. Pode permitir uma vez, permitir sempre para aquele remetente, ou mudar a regra nas configurações.

Porque é que as imagens ficam bloqueadas

Há dois tipos de imagem num e-mail. As **anexadas** (dentro da mensagem) aparecem sempre. As **remotas** são baixadas de um servidor no momento em que abre a mensagem, e esse pedido é o que permite medir aberturas e confirmar que o seu endereço é lido. Os boletins e o spam usam quase sempre imagens remotas. Mais sobre isto em **confirmações de leitura e pixéis de rastreio**.

Permitir as imagens

Opção	Quando usar
Permitir só nesta mensagem	Uma mensagem de um remetente que conhece, mas que não escreve muitas vezes.
Permitir sempre deste remetente	Fornecedores, bancos e boletins que assinou. O remetente passa para a lista de remetentes de confiança.
Mudar a regra geral	Em Configurações, Preferências, Mostrar mensagens: nunca, só dos seus contatos, dos remetentes de confiança, ou sempre.

A regra que equilibra melhor:
Permitir conteúdo remoto dos remetentes de confiança (ou dos seus contatos). As mensagens de quem conhece aparecem completas; as de desconhecidos, não.

Nunca permita imagens numa mensagem suspeita
, de spam ou que pede senhas e pagamentos. Carregar as imagens confirma ao burlão que o endereço está activo. Veja **como reconhecer phishing**.

E quando é a sua mensagem que chega sem imagens?

Os seus clientes também podem ter as imagens bloqueadas. Por isso, uma mensagem tem de se ler bem sem elas: texto a sério em vez de uma imagem com texto, e uma assinatura que funcione mesmo sem o logótipo. Os cuidados estão em **criar um e-mail em HTML que aparece bem** e em **assinaturas**.

PRECISA DE AJUDA?

As imagens não aparecem mesmo depois de permitir? Abra um pedido e diga-nos de que remetente é a mensagem.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Confirmações de leitura e pixéis de rastreio no e-mail: o que dizem e o que não dizem** →
- **Como reconhecer um e-mail ou mensagem de phishing, e o que fazer se clicou** →
- **Configurações do webmail que vale a pena mudar: fuso horário, modo de resposta, HTML e atualização** →
- **Fazer um e-mail em HTML que se vê bem em todo o lado: largura, imagens e modo escuro** →
- **Pôr uma assinatura nos seus e-mails: webmail, computador e celular** →
- **Os contatos do webmail: endereços recolhidos, grupos e sugestões erradas ao escrever** →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-7338 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 14:57

Versão online deste documento