Mozout

Gerado a 13/11/2026 14:56

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Computador novo: levar o e-mail sem perder as mensagens antigas, com IMAP ou com POP

Cópias e Migração

CÓDIGO
RLX-BR-KB-7326

VERSÃO
v2026.11.13

PAÍS · IDIOMA
Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7326

Computador novo: levar o e-mail sem perder as mensagens antigas, com IMAP ou com POP

Cópias e Migração · Criado em **13 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: depende de como a caixa está configurada no computador antigo. Com **IMAP**, as mensagens estão no servidor: no computador novo basta configurar a conta e elas aparecem. Com **POP**, as mensagens antigas podem estar **só no computador antigo**, e é preciso levá-las antes de o desligar. Em qualquer dos casos, há coisas que ficam sempre no computador e que se esquecem: pastas locais, assinaturas, regras e contatos.

Primeiro: IMAP ou POP?

Veja nas configurações da conta, no programa de e-mail do computador antigo, que tipo de conta é. Outro teste rápido: entre no **webmail**. Se lá estão as mensagens antigas todas, a caixa está em IMAP (ou em POP com cópia no servidor). Se o webmail está quase vazio, as mensagens estão no computador.

Com IMAP

1. **Procure pastas locais** no programa antigo: «Pastas locais», «No meu computador», ou um arquivo de dados à parte. O que lá está não está no servidor.

2. **Se houver,** arraste essas mensagens para uma pasta da conta IMAP. Elas sobem para o servidor (confirme antes que a quota da caixa chega).

3. **No computador novo,** configure a conta em IMAP com `mail.yourcompany.com`, porta 993, SSL/TLS. As pastas e as mensagens descem sozinhas.

Com POP

Há duas maneiras. A primeira é a melhor para quem vai usar a caixa em mais de um aparelho:

1. **Passar a IMAP pelo caminho:** no computador antigo, acrescente a mesma caixa em IMAP, ao lado da conta POP. Arraste as pastas da conta POP para a conta IMAP: as mensagens sobem para o servidor. No computador novo, configure só em IMAP.

2. **Levar o arquivo de dados:** no Outlook, as mensagens POP estão num arquivo .pst (o caminho aparece nas configurações da conta, em Arquivos de dados). No Thunderbird, estão na pasta do perfil. Copie esse arquivo ou essa pasta para o computador novo e abra-o lá.

Se o arquivo do Outlook der erro ao abrir, veja **como reparar o arquivo de dados do Outlook**.

O que nunca vem sozinho

O quê	Como levar
Assinatura	Copie o texto e a imagem, e crie-a de novo: **assinaturas**
Regras do programa	Exporte, se o programa deixar, ou crie-as de novo. Regras no webmail ficam no servidor e não se perdem.
Contatos e calendário	Exporte para arquivo (vCard ou CSV, e iCalendar) e importe no programa novo, ou use **calendários e contatos no seu domínio**.
Sugestões de endereços	A lista que aparece ao escrever o destinatário perde-se em muitos programas. Os contatos guardados não.

Antes de dar, vender ou deitar fora o computador antigo,
retire a conta do programa e apague os arquivos de dados. Uma caixa configurada é uma caixa aberta para quem ficar com o computador.

Aproveite a mudança para passar a IMAP.
Com a caixa no servidor, a próxima troca de computador é só configurar a conta, e o celular e o webmail mostram o mesmo. Veja **POP ou IMAP**.

PRECISA DE AJUDA?

Vai trocar de computador e não sabe onde estão as suas mensagens? Abra um pedido antes de desligar o antigo.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal
- POP3 e «Deixar uma cópia no servidor»: como funciona e o que corre mal
- Reparar o arquivo de dados do Outlook
- Guardar uma cópia própria do seu e-mail: como fazer cópia de segurança de uma caixa
- Enviados e excluídos em falta no Outlook com IMAP
- Pôr uma assinatura nos seus e-mails: webmail, computador e celular

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-7326 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 14:56