Gerado a 13/11/2026 14:56

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Passar as caixas de e-mail entre um plano de hospedagem e o plano de E-mail Profissional

Cópias e Migração

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-7320	v2026.11.13	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7320

Passar as caixas de e-mail entre um plano de hospedagem e o plano de E-mail Profissional

Cópias e Migração Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: passar as caixas do plano de hospedagem para o plano de **E-mail Profissional** (ou ao contrário) não muda os endereços, mas muda **onde o e-mail fica guardado**. Por isso faz-se por ordem: **criar as caixas no serviço novo**, **copiar as mensagens**, **mudar o destino do e-mail** do domínio e, por fim, **atualizar os aparelhos**. Fale conosco antes de começar, para combinarmos a hora da mudança.

Porque se muda

De	Para	Razão habitual
E-mail do plano de hospedagem	Plano de E-mail Profissional	O site vai para outro lado, a equipe cresceu, ou quer o e-mail separado do site
Plano de E-mail Profissional	E-mail do plano de hospedagem	Juntar tudo num só serviço, com o site

As diferenças entre as duas opções estão em **e-mail no plano de site ou plano de e-mail à parte**.

A mudança, passo a passo

1. **Contrate o serviço de destino** e abra um pedido de suporte a dizer que vai mudar as caixas. Diga o domínio e quantas caixas são.

2. **Crie as caixas no serviço novo**, com os mesmos nomes e quotas que cheguem para o que já têm guardado.

3. **Copie as mensagens.** Com poucas caixas, um programa de e-mail com as duas contas em IMAP permite arrastar as pastas. Com muitas, combinamos a cópia consigo: veja a página de **migração** e **como funciona a cópia de caixas**.

4. **Mude o destino do e-mail** do domínio (os registros MX) para o serviço novo, à hora combinada.

5. **No plano de hospedagem que fica só com o site,** o cPanel tem que saber que o e-mail já não é ali: em Email Routing, escolha o servidor remoto. Sem isto, os e-mails que o próprio site envia para a sua caixa ficam presos no servidor antigo: **Email Routing no cPanel**.

6. **Atualize os aparelhos** com as senhas do serviço novo e faça uma segunda cópia das mensagens que chegaram ao serviço antigo durante a mudança.

7. **Só no fim**, depois de confirmar que tudo chega e sai, apague as caixas antigas.

Não apague as caixas antigas no primeiro dia.
Enquanto a mudança dos registros se espalha pela internet, há servidores que ainda entregam no destino antigo. Deixe-as ficar até ter a certeza de que já não entra nada, e copie o que lá chegou.

O endereço do servidor nos aparelhos não muda:
Continua sendo `mail.yourcompany.com`. O que pode mudar é a senha, se criou as caixas novas com senhas novas. Avise a equipe antes, para ninguém achar que a caixa avariou.

PRECISA DE AJUDA?

Vai passar as caixas de um plano para o outro? Abra um pedido e combinamos a mudança consigo.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **E-mail dentro do plano de site ou um plano de e-mail profissional à parte**
- **O plano de E-mail Profissional**
- **Copiar caixas de e-mail com o imapsync: como funciona e o que preparar**
- **Encaminhamento de e-mail no cPanel (Email Routing): local, remoto ou automático, e o e-mail que desaparece**
- **Registros MX a fundo: prioridade, vários servidores e os erros que fazem perder e-mail**

Trazer as suas caixas de e-mail de outro fornecedor: as mensagens, não só os endereços

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-7320 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 14:56