Mozout

Gerado a 13/11/2026 14:56

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Configurações do webmail que vale a pena mudar: fuso horário, modo de resposta, HTML e atualização

E-mail

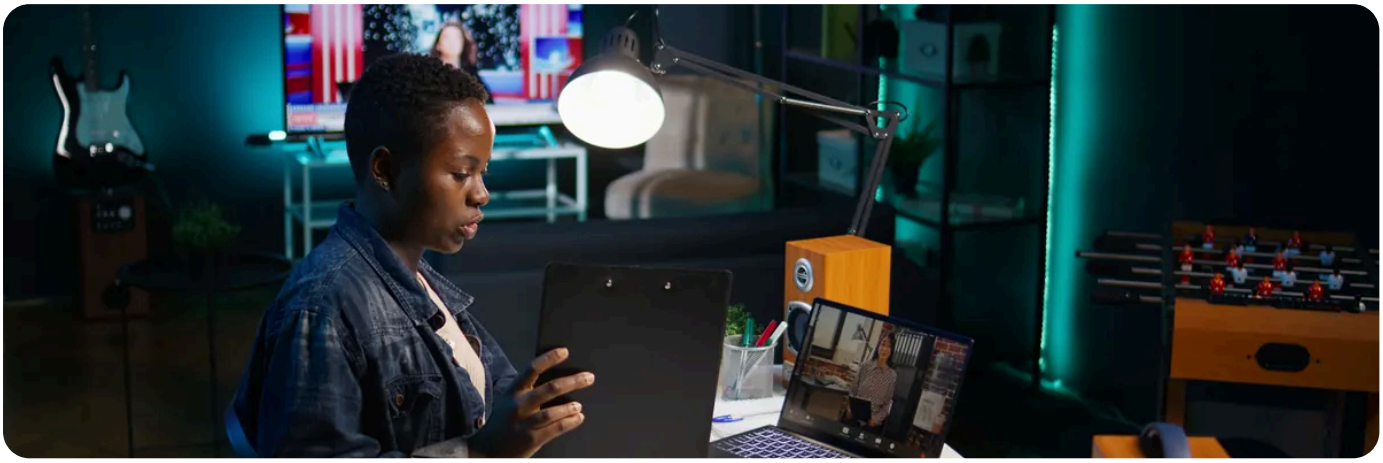
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-7308	v2026.11.13	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7308

Configurações do webmail que vale a pena mudar: fuso horário, modo de resposta, HTML e atualização

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: o nosso webmail é o **Roundcube**, e quase tudo o que incomoda no dia a dia muda-se em **Configurações, Preferências**: a hora errada nas mensagens (fuso horário), a resposta a aparecer debaixo do texto citado, as mensagens a sair em texto simples quando queria formatação, ou a caixa a demorar a mostrar o e-mail novo. Cada pessoa muda as suas: as configurações valem só para a caixa em que entrou.

Onde estão

Entre no **webmail**, abra **Configurações** no menu da esquerda e depois **Preferências**. As preferências estão arrumadas em seções. Os nomes podem variar um pouco com a língua escolhida, mas a ordem é esta:

Seção	O que vale a pena ver
Interface do usuário	Língua, **fuso horário**, formato da data e da hora, e de quanto em quanto tempo o webmail procura mensagens novas.
Vista da caixa de e-mail	Quando uma mensagem passa a lida ao ser pré-visualizada, e se as conversas aparecem agrupadas.
Mostrar mensagens	Abrir em janela nova, mostrar o endereço completo do remetente e **permitir conteúdo remoto** (as imagens).
Escrever mensagens	**Escrever em HTML** ou texto simples, onde começa a resposta, onde fica a assinatura, e o intervalo para guardar rascunhos.
Pastas especiais	Que pastas são Rascunhos, Enviados, Spam, Lixo e Arquivo.
Configurações do servidor	Esvaziar o Lixo ao terminar a sessão e apagar de vez as mensagens marcadas como excluídas.

As cinco mudanças que mais resolvem

1. **Fuso horário.** Se as horas das mensagens estão erradas, escolha o seu fuso em vez de «automático». O webmail passa a mostrar a hora certa e as respostas levam a hora certa.

2. **Responder por cima.** Em Escrever mensagens, escolha começar a nova mensagem **acima** da citação. É o que os clientes esperam ver: a sua resposta primeiro.

3. **HTML.** Se quer negrito, listas ou uma assinatura com logótipo, escolha escrever sempre em HTML (ou, pelo menos, ao responder a mensagens em HTML).

4. **E-mail novo mais depressa.** Em Interface do usuário, reduza o intervalo de atualização para o mais curto que a lista permitir.

5. **Pastas especiais certas.** Confirme que Enviados e Lixo são as mesmas pastas que o celular e o computador usam. Se não forem, o que envia num lugar não aparece no outro.

Outras que poupam tempo

1. **Identidades:** em Configurações, Identidades, ponha o seu nome como quer que apareça, e um «Responder para» se precisar: **configurar o Responder para**.

2. **Respostas prontas:** em Configurações, Respostas, guarde os textos que escreve muitas vezes e insira-os com um clique ao escrever.

3. **Filtros:** mover sozinho para pastas o e-mail de um cliente ou de uma lista: **como criar filtros**.

As configurações ficam no servidor.
Entre de qualquer computador e encontra o webmail como o deixou. Não precisa de as repetir em cada navegador.

Cuidado com «esvaziar o Lixo ao sair».
É prático para poupar espaço, mas o que estava no Lixo desaparece de vez, também no celular e no computador ligados por IMAP.

PRECISA DE AJUDA?

Alguma definição do webmail que não encontra ou que não fica guardada? Fale conosco.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Como acessar o seu webmail
- Imagens que não aparecem nas mensagens do webmail: conteúdo remoto, privacidade e quando permitir
- As respostas vão para o endereço errado: configurar o «Responder para» no webmail e no Outlook
- Como criar filtros de e-mail no Roundcube
- Pôr uma assinatura nos seus e-mails: webmail, computador e celular
- Erros comuns no webmail e como resolver cada um

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-7308 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 14:56

Versão online deste documento