Gerado a 13/11/2026 14:55

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Caixas de e-mail de mais de um domínio na mesma hospedagem: criar, receber e enviar

E-mail

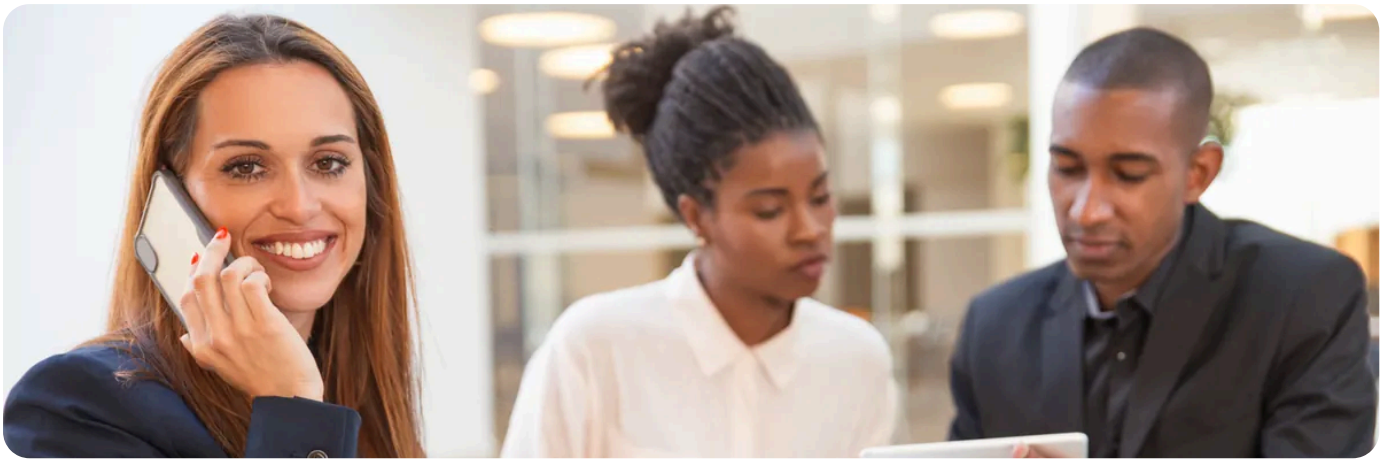
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-7290	v2026.11.13	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7290

Caixas de e-mail de mais de um domínio na mesma hospedagem: criar, receber e enviar

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: numa hospedagem com mais de um domínio, cada domínio pode ter as suas caixas. **ana@ de um domínio e ana@ do outro são duas caixas diferentes**, com senhas e quotas próprias, que compartilham o espaço do plano. Se o que quer é que os dois nomes cheguem à **mesma** caixa, não crie caixas a dobrar: reencaminhe um domínio para o outro.

Antes de mais: o seu plano aceita mais de um domínio?

O número de domínios por plano está na página dos **planos de hospedagem**. No plano de **E-mail Profissional**, fale conosco antes de contar com um segundo domínio. O segundo domínio junta-se à conta no cPanel, na página dos domínios, e tem que usar os nossos nameservers (ou, pelo menos, ter os registros MX a apontar para nós).

Duas maneiras de usar os dois domínios

O que quer	Como se faz	Quando serve
Caixas separadas em cada domínio	Crie as caixas em Email Accounts, escolhendo o domínio na lista	Duas marcas, duas empresas, ou equipes que não se cruzam
Os dois nomes a chegar às mesmas caixas	Em Forwarders, reencaminhe o domínio secundário inteiro para o principal	Um nome antigo, um nome curto, uma versão com outra extensão

Caixas em cada domínio: o que muda

1. **Ao criar a caixa**, escolha o domínio certo na lista de Email Accounts. É o erro mais comum: criar ana@ no domínio errado.

2. **Cada domínio tem o seu SPF, DKIM e DMARC.** Confirme os dois em Email Deliverability, no cPanel: um pode estar certo e o outro não.

3 **Nos aparelhos**, o servidor é mail. seguido do domínio dessa caixa, e o usuário é sempre o endereço completo.

4 **O espaço é o mesmo** para todas as caixas da conta, dos dois domínios. Reparta as quotas a pensar no total.

Responder do domínio certo

Quem trata dos dois domínios deve ter as duas contas no programa de e-mail ou no celular, e responder sempre da conta onde a mensagem chegou. Assim o cliente vê o endereço da marca que conhece, e cada mensagem sai com a assinatura e a autenticação do seu domínio.

Cuidado com o reencaminhamento e as respostas.
Se reencaminha o domínio B para o A, as respostas saem do A. Para clientes que só conhecem o B, isso pode parecer outra empresa. Se as duas marcas têm que parecer separadas, use caixas separadas.

Um domínio só para o site?
Se o segundo domínio não vai ter e-mail, não crie caixas nele e deixe o endereço por padrão a recusar o e-mail. Para as diferenças entre redireccionar, alias e site separado, veja **um segundo domínio para o mesmo negócio**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer juntar um segundo domínio ao e-mail da empresa? Fale conosco antes de mexer nos registros.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Um segundo domínio para o mesmo negócio: redireccionar, alias ou site separado** →
- **Catch-all, reencaminhamento e alias: as três que se confundem** →
- **Como criar uma conta de e-mail no cPanel?** →
- **SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam** →
- **A empresa mudou de nome: passar todas as caixas para um domínio novo sem perder e-mail** →

Encaminhamento de e-mail no cPanel (Email Routing): local, remoto ou automático, e o e-mail que desaparece

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-7290 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 14:55

Versão online deste documento