Mozout

Gerado a 13/11/2026 14:54

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

A empresa mudou de nome: passar todas as caixas para um domínio novo sem perder e-mail

Cópias e Migração

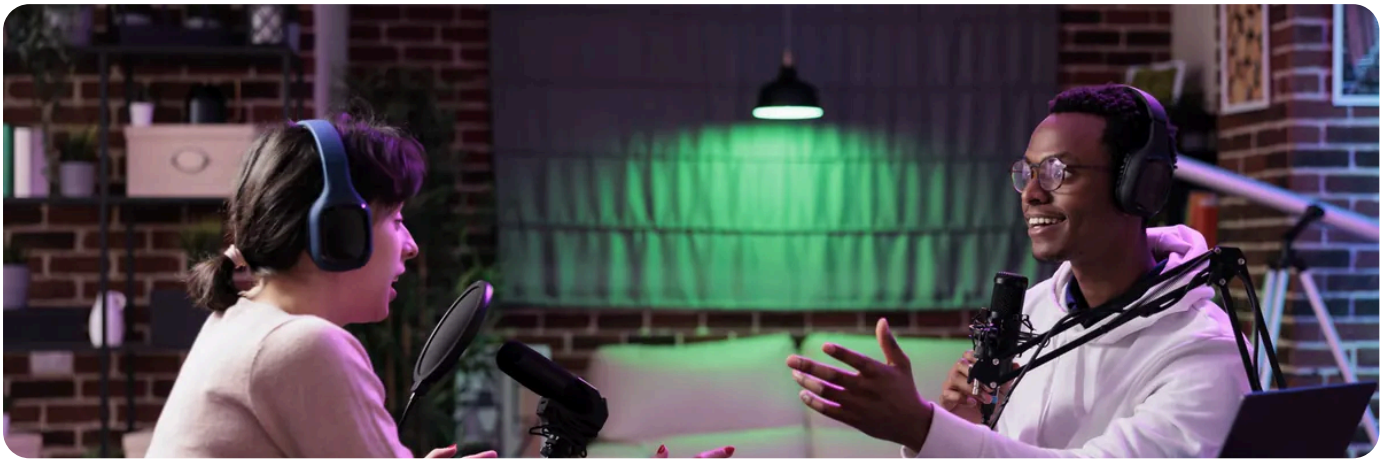
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-7284	v2026.11.13	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7284

A empresa mudou de nome: passar todas as caixas para um domínio novo sem perder e-mail

Cópias e Migração Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: mudar o e-mail da empresa para um domínio novo faz-se sem perder nada se seguir esta ordem: **registrar o domínio novo**, **criar as caixas novas**, **copiar as mensagens**, **reencaminhar o domínio antigo para o novo** e **manter o domínio antigo renovado** durante muito tempo. O último passo é o que mais se esquece e o que mais custa.

Antes de começar

1. **Registre o domínio novo** e confirme que está activo: **registro de domínio**.

2. **Junte o domínio novo à hospedagem** onde estão as caixas. Num plano de hospedagem que aceita mais de um domínio, isto faz-se no cPanel; veja quantos domínios tem o seu plano em **planos de hospedagem**. No plano de E-mail Profissional, fale conosco antes.

3. **Faça a lista das caixas** que existem hoje, com quem usa cada uma. A lista vai servir para todos os passos seguintes.

A mudança, passo a passo

1. **Crie as caixas no domínio novo**, com os mesmos nomes (ana@, faturas@...) e senhas novas. Se são muitas, use **o Address Importer**.

2. **Confirme a entregabilidade do domínio novo** em Email Deliverability, no cPanel: o SPF, o DKIM e o DMARC têm que estar certos antes do primeiro envio.

3. **Copie as mensagens** de cada caixa antiga para a nova. Numa caixa pequena, um programa de e-mail com as duas contas em IMAP permite arrastar as pastas de uma para a outra. Para muitas caixas, há ferramentas próprias: **copiar caixas com o imapsync**.

4. **Reencaminhe o domínio antigo.** No cPanel, em Forwarders, há a opção de reencaminhar um domínio inteiro para outro: o que for enviado para ana@ do domínio antigo passa a chegar a ana@ do novo. Envie uma mensagem de teste para confirmar.

5. **Configure os aparelhos** com as contas novas e retire as antigas, para ninguém responder do endereço velho por engano.

6. **Mude tudo o que tem o endereço antigo:** assinaturas, site, faturas, cartões, perfis nas redes sociais, contas em bancos e fornecedores.

O domínio antigo não se larga

Não deixe o domínio antigo expirar.
Clientes e fornecedores vão continuar a escrever-lhe para lá durante anos, e as contas que criou na internet com esse endereço enviam para lá a recuperação de senha. Se o domínio expirar, outra pessoa pode registá-lo e passar a receber esse e-mail. Mantenha-o renovado e com o reencaminhamento ligado.

Avise com tempo.
Durante as primeiras semanas, responda sempre do endereço novo, mesmo a quem escreveu para o antigo: é assim que as pessoas atualizam o contato. Uma linha na assinatura («O nosso endereço mudou para ...») ajuda.

Se a empresa também muda o site para o domínio novo, há um guia próprio para o WordPress, e para o resto fale conosco antes de mexer nos registros DNS.

PRECISA DE AJUDA?

Vai mudar a empresa para um domínio novo? Abra um pedido e ajudamos a planear a mudança das caixas.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Criar muitas caixas de uma vez com o Address Importer do cPanel e uma folha de cálculo →

- Copiar caixas de e-mail com o imapsync: como funciona e o que preparar
- Catch-all, reencaminhamento e alias: as três que se confundem
- SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam
- Um segundo domínio para o mesmo negócio: redireccionar, alias ou site separado
- Caixas de e-mail de mais de um domínio na mesma hospedagem: criar, receber e enviar

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-7284 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 14:54