Gerado a 13/11/2026 14:54

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Configurar a sua caixa de e-mail num celular Huawei sem as aplicações da Google

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-7278	v2026.11.13	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7278

Configurar a sua caixa de e-mail num celular Huawei sem as aplicações da Google

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: muitos celulares Huawei recentes não trazem as aplicações da Google, por isso não há Gmail para configurar a caixa. Não faz falta: a aplicação **E-mail** que vem no celular liga-se à sua caixa por **IMAP**, com o servidor `mail.yourcompany.com`, a porta **993 com SSL/TLS** para receber e a **465 com SSL/TLS** para enviar.

O que precisa

Definição	Valor
Endereço e usuário	o endereço completo da caixa
Senha	a senha da caixa de e-mail
Entrada	IMAP, `mail.yourcompany.com`, porta 993, SSL/TLS
Saída	SMTP, `mail.yourcompany.com`, porta 465, SSL/TLS (ou 587 com STARTTLS), com login

Passo a passo na aplicação E-mail

Os nomes dos menus mudam um pouco de versão para versão do sistema, mas o caminho é este:

1. **Abra a aplicação E-mail.** Na primeira vez, ela mostra a lista de tipos de conta; se já tem uma conta, vá às configurações e escolha adicionar conta.

2. **Escolha «Outro»** (não escolha os serviços de webmail gratuitos da lista).

3. **Escreva o endereço completo e a senha** e escolha a **configuração manual**, para não deixar a aplicação adivinhar.

4 **Escolha IMAP** como tipo de conta.

5 **Entrada:** servidor `mail.yourcompany.com`, segurança SSL/TLS, porta 993, usuário = o endereço completo.

6 **Saída:** servidor `mail.yourcompany.com`, segurança SSL/TLS, porta 465, e ligue a opção de exigir login, com o mesmo usuário e senha.

7 **Guarde e envie uma mensagem de teste** para outro endereço seu.

Se não ligar

O que aparece	O que costuma ser
Senha errada ou falha na autenticação	A senha não é a da caixa, ou falta o endereço completo no usuário. Confirme entrando no **webmail**.
Aviso do certificado	O servidor escrito não é `mail.yourcompany.com`. Corrija o nome em vez de aceitar o aviso.
Recebe mas não envia	A saída não tem o login ligado, ou a porta e a segurança não batem certo (465 com SSL/TLS, 587 com STARTTLS).
Funcionava e deixou de funcionar	Mudou a senha da caixa e o celular ficou com a antiga.

Prefere outra aplicação?
As aplicações de e-mail que se instalam pela AppGallery usam as mesmas configurações. Os nomes dos campos mudam, os valores não. Veja também **outras aplicações de e-mail no celular**.

Escolha IMAP e não POP
se usa a mesma caixa no computador ou no webmail. Com POP, o celular pode baixar as mensagens e apagá-las do servidor.

PRECISA DE AJUDA?

O celular não liga à caixa? Abra um pedido com o modelo do celular e a mensagem de erro.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Como configurar o seu e-mail no Android
- Outras aplicações de e-mail no celular: Gmail, Samsung Email e Outlook, com as mesmas configurações
- Como configurar o seu e-mail no iPhone ou iPad
- POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal
- Como acessar o seu webmail
- Celular ou notebook com o e-mail da empresa perdido ou roubado: o que fazer primeiro

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-7278 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 14:54