Gerado a 13/11/2026 14:54

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Como configurar o seu e-mail no eM Client

E-mail

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-BR-KB-7272 | v2026.11.13 | Brasil · Português (Brasil) |

**MozOut Brasil**
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7272

# Como configurar o seu e-mail no eM Client

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



**A resposta curta:** o eM Client é um programa de e-mail para Windows e Mac que junta e-mail, calendário e contatos. Configura-se com a sua caixa em poucos minutos: **endereço, senha, IMAP na porta 993 com SSL/TLS e SMTP na porta 465 com SSL/TLS**, com o servidor `mail.yourcompany.com` nos dois. O programa costuma descobrir as configurações sozinho; se não descobrir, escreve-as à mão.

## O que precisa à mão

| Definição | Valor |
|---|---|
| **Endereço** | o endereço completo da caixa, por exemplo `ana@yourcompany.com` |
| **Senha** | a senha da caixa de e-mail |
| **Servidor de entrada (IMAP)** | `mail.yourcompany.com`, porta 993, SSL/TLS |
| **Servidor de saída (SMTP)** | `mail.yourcompany.com`, porta 465, SSL/TLS, ou 587 com STARTTLS |
| **Autenticação na saída** | sim, com o mesmo usuário e a mesma senha |

Antes de começar, confirme que a senha está certa entrando no **webmail**. Se lá entra, qualquer erro no programa é de configuração.

## Passo a passo

1. **Abra o eM Client** e, no menu, vá a **Contas** e escolha adicionar uma conta nova (no primeiro arranque, o assistente aparece sozinho).

2. **Escolha E-mail** e depois a opção **Outra** (não escolha Google nem Microsoft: a sua caixa é IMAP).

3. **Escreva o endereço completo** e avance. O eM Client tenta descobrir as configurações. Se as encontrar, confirme que o servidor é `mail.yourcompany.com` e escreva a senha.

4. **Se não encontrar,** escolha a configuração manual e preencha os dados da tabela acima: IMAP 993 com SSL/TLS para a entrada, SMTP 465 com SSL/TLS para a saída, e marque que o servidor de saída precisa de autenticação.

5. **Termine e espere pela primeira sincronização.** Numa caixa com muitos anos de e-mail, a primeira vez demora mais.

6. **Envie uma mensagem de teste** para outro endereço seu e responda-lhe, para confirmar a entrada e a saída.

## Depois de configurar

1. **Confirme as pastas especiais** (Enviados, Rascunhos, Lixo) nas configurações da conta, para que coincidam com as do servidor. Se ficarem trocadas, as mensagens enviadas no programa não aparecem no webmail nem no celular.

2. **Crie a assinatura** nas configurações do programa: **o que pôr numa assinatura**.

3. **Calendário e contatos** da sua caixa ligam-se à parte, com os dados de **calendários e contatos no seu domínio**.

**Não escolha POP sem saber o que faz.**
Com POP, as mensagens podem sair do servidor e ficar só neste computador, e deixam de aparecer no celular e no webmail. Para uma caixa usada em mais de um aparelho, IMAP é sempre a escolha certa: **POP ou IMAP**.

**Pede a senha vezes sem conta?**
Quase sempre é a senha errada guardada no programa, ou o seu endereço de IP bloqueado depois de várias tentativas falhadas. Veja **porque é que o IP é bloqueado**.

PRECISA DE AJUDA?

O eM Client não liga à sua caixa? Abra um pedido com a mensagem de erro que aparece.

**Abrir pedido de suporte →**

VEJA TAMBÉM

- Como configurar o seu e-mail no Thunderbird
- POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal
- Como acessar o seu webmail
- Calendários e contatos no seu próprio domínio
- Pôr uma assinatura nos seus e-mails: webmail, computador e celular
- Webmail ou aplicação de e-mail: com qual ler o seu e-mail

Mozout

**MozOut Brasil**

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| N.º FISCAL (SARS) | 943 907 6234 |
| N.º DE REGISTO (CIPC) | 2025/667953/07 |
| SEDE | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

RLX-BR-KB-7272 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 14:54

Versão online deste documento