Mozout

Gerado a 13/11/2026 14:54

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Filtros globais de e-mail no cPanel: uma regra para todas as caixas do seu domínio

E-mail

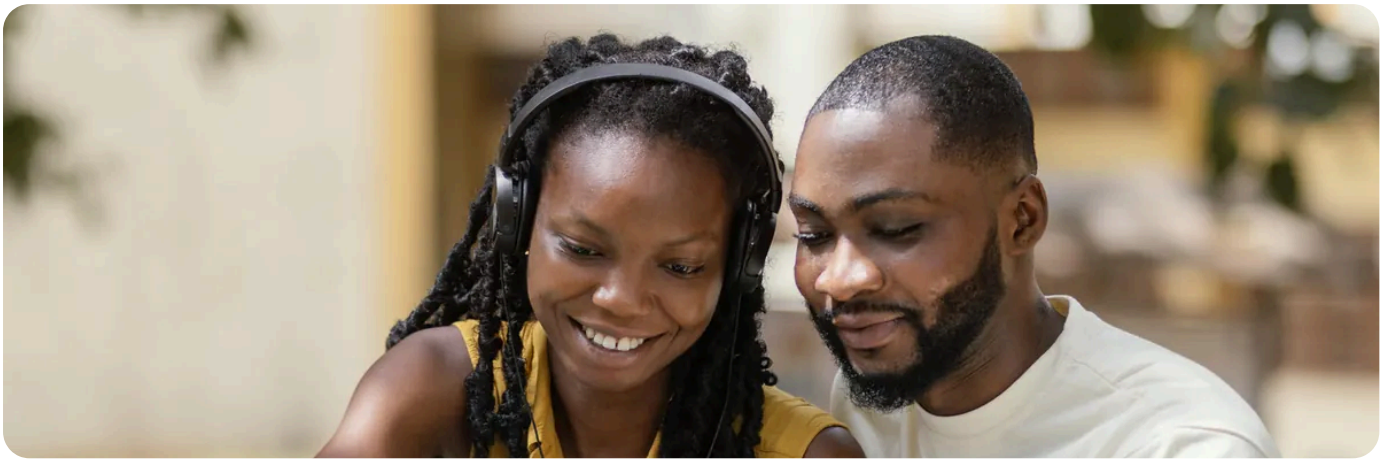
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-BR-KB-7260 | v2026.11.13 | Brasil · Português (Brasil) |

**MozOut Brasil**
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7260

# Filtros globais de e-mail no cPanel: uma regra para todas as caixas do seu domínio

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



**A resposta curta:** no cPanel há dois tipos de filtro. Os **filtros de cada caixa** (Email Filters, ou os do webmail) só valem para essa caixa. Os **filtros globais** (Global Email Filters) valem para **todo o e-mail que chega à conta**, antes de ser entregue a qualquer caixa. São a ferramenta certa quando a mesma regra tem que valer para a equipe inteira: bloquear um remetente insistente, recusar um tipo de mensagem, desviar um assunto.

## Filtro global ou filtro da caixa?

| | Filtro global | Filtro da caixa |
|---|---|---|
| **Onde se cria** | cPanel, Global Email Filters | cPanel, Email Filters, ou no webmail |
| **A que e-mail se aplica** | A todo o e-mail que chega à conta | Só ao dessa caixa |
| **Quem o gere** | Quem tem acesso ao cPanel | O dono da caixa, no webmail |
| **Bom para** | Regras da empresa inteira | Arrumar o e-mail de uma pessoa em pastas |

Para arrumar a caixa de uma pessoa em pastas, use os filtros do webmail: **como criar filtros no Roundcube**.

## Como criar um filtro global

1. **Entre no cPanel** e, na seção Email, abra **Global Email Filters**. Clique em criar um filtro novo e dê-lhe um nome que explique o que faz.

2. **Escreva a condição:** escolha o campo (remetente, assunto, destinatário, corpo, um cabeçalho), a comparação (contém, igual a, começa por) e o texto.

3 **Escolha a ação:** por exemplo, falhar com uma mensagem para o remetente, reencaminhar para um endereço ou descartar.

4 **Teste antes de confiar.** A página dos filtros tem uma zona para testar uma mensagem de exemplo e ver que filtro lhe toca e o que faz.

## Exemplos que fazem sentido

| Problema | Condição | Ação |
|---|---|---|
| **Um remetente que não pára, e escreve para todos** | Remetente contém o endereço dele | Falhar com mensagem (ele fica a saber que não é aceite) |
| **Pedidos de orçamento chegam a qualquer endereço** | Assunto contém «orçamento» | Reencaminhar para vendas@ |
| **Uma campanha de spam com o mesmo assunto em todas as caixas** | Assunto igual ao texto da campanha | Reencaminhar para uma caixa de quarentena, e só depois descartar |

**«Descartar» não deixa rasto.**
Uma mensagem descartada não vai para pasta nenhuma, não volta ao remetente e não se recupera. Uma condição mal escrita (por exemplo, assunto contém «fatura») pode fazer desaparecer e-mail legítimo de toda a empresa. Comece por reencaminhar para uma caixa de quarentena durante uns dias e só depois mude para descartar.

**Para spam em geral, os filtros globais não são o primeiro passo.**
O filtro de spam do cPanel, com a pasta de spam ligada, apanha muito mais com menos riscos: veja **como evitar receber spam**. Use os filtros globais para os casos concretos que o filtro de spam não apanha.

Se uma mensagem desaparecer e suspeitar de um filtro, o Track Delivery do cPanel mostra o que aconteceu a cada mensagem que chegou ao servidor.

PRECISA DE AJUDA?

Uma regra que não faz o que esperava, ou e-mail que desapareceu? Abra um pedido com o exemplo.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Como criar filtros de e-mail no Roundcube
- Como evitar receber spam: o que já filtramos e o que pode fazer
- Catch-all, reencaminhamento e alias: as três que se confundem
- Encaminhamento de e-mail no cPanel (Email Routing): local, remoto ou automático, e o e-mail que desaparece
- Endereços com «+»: nome+etiqueta para arrumar registros e saber quem passou o seu endereço
- Manter a caixa de entrada da empresa em ordem: pastas, sinalizadores, Arquivo e uma rotina semanal

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| N.º FISCAL (SARS) | 943 907 6234 |
| N.º DE REGISTO (CIPC) | 2025/667953/07 |
| SEDE | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-7260 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 14:54