Mozout

Gerado a 13/11/2026 14:53

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Espaço extra no plano de E-mail Profissional: como se reparte e quando vale a pena juntá-lo

E-mail

CÓDIGO
RLX-BR-KB-7248

VERSÃO
v2026.11.13

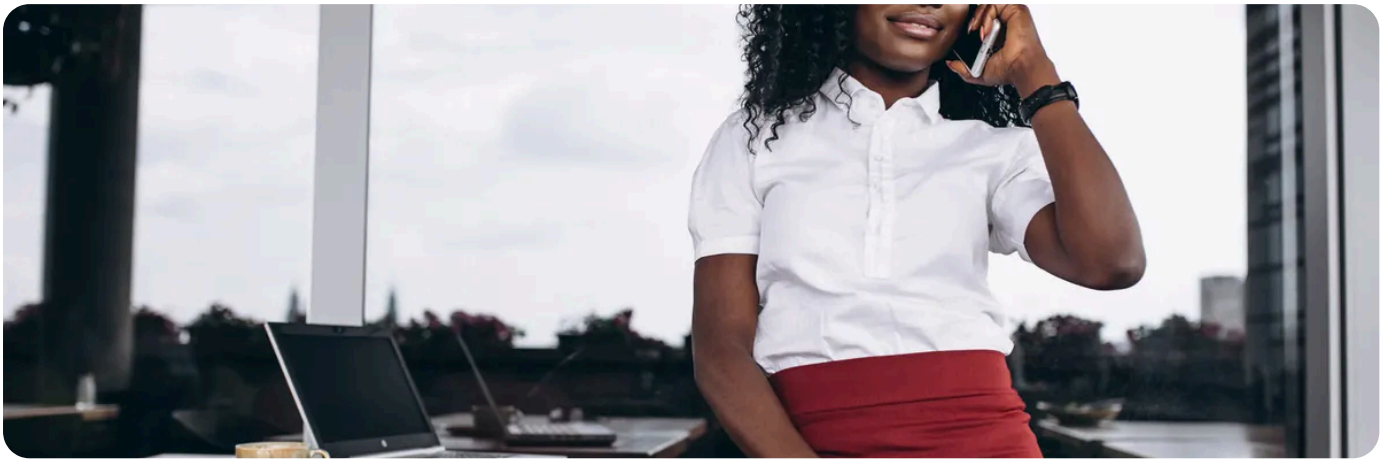
PAÍS · IDIOMA
Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7248

Espaço extra no plano de E-mail Profissional: como se reparte e quando vale a pena juntá-lo

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: o plano de E-mail Profissional tem um espaço total que se reparte pelas caixas. Quando esse total começa a não chegar, pode **juntar espaço extra ao plano**, sem mudar de endereço nem perder mensagens. O espaço extra é **para todas as contas do plano**: entra no total e depois reparte-o pelas caixas que precisam. Os tamanhos e os preços estão na página do **E-mail Profissional**.

Como funciona o espaço do plano

Pense no espaço do plano como um depósito comum. Cada caixa tem uma **quota**, que é a parte desse depósito que pode usar. A soma das quotas não pode passar do total do plano, e uma caixa que chega à sua quota deixa de receber, mesmo que o plano ainda tenha espaço livre.

Situação	O que acontece	O que fazer
Uma caixa chegou à quota, o plano tem espaço	Essa caixa deixa de receber; as outras continuam.	Aumente a quota dessa caixa no cPanel, em Email Accounts.
O plano está quase todo atribuído	Já não consegue dar mais quota a ninguém sem tirar a outro.	Limpe as caixas, ou junte espaço extra.
Todas as caixas crescem todos os meses	O problema volta sempre, por mais que se limpe.	Espaço extra, ou um plano maior.

Antes de comprar: o que vale a pena limpar

Muitas vezes, o espaço está preso em poucas coisas: anexos antigos, a pasta de enviados de anos, o lixo e o spam por esvaziar. Veja primeiro **o que apagar quando a caixa enche**. Se depois de limpar o espaço continua apertado, então o espaço extra resolve.

Quando faz sentido juntar espaço

1. **A equipe cresceu** e precisa de mais caixas, mas as quotas já estão todas atribuídas.
2. **O trabalho vive de anexos**: plantas, fotografias, contratos digitalizados. As caixas crescem por natureza.
3. **Há obrigação de guardar o e-mail** por vários anos, e prefere tê-lo na caixa, à mão.

Se o que lhe falta é sobretudo **número de caixas** ou **envios por hora**, o espaço extra não resolve: o que resolve é subir de plano. Compare os planos na página do **E-mail Profissional** e leia **o plano de E-mail Profissional**.

Depois de o espaço entrar

1. **Entre no cPanel e abra Email Accounts.** A lista mostra quanto usa cada caixa e qual é a sua quota.
2. **Dê mais quota às caixas que precisam**, em Manage, na caixa escolhida. Não precisa de dar o espaço novo todo de uma vez: guarde uma parte de reserva.
3. **Confirme que a caixa voltou a receber**, enviando-lhe uma mensagem de teste de outro endereço.

Não espere pela caixa cheia.
Uma caixa cheia devolve as mensagens a quem as enviou, e o cliente pode não voltar a tentar. Quando uma caixa passar de três quartos da quota, é altura de limpar ou de lhe dar mais espaço.

O espaço extra não é uma cópia de segurança.
Mais espaço guarda mais mensagens, mas uma mensagem apagada continua apagada. As nossas cópias diárias ficam guardadas durante 30 dias, e uma **cópia sua** protege o que é importante por mais tempo.

RECOMENDADO

Quer juntar espaço ao seu plano de e-mail? Veja os tamanhos disponíveis na página do E-mail Profissional.

Ver os planos de e-mail →

VEJA TAMBÉM

- A caixa de e-mail encheu: o que apagar e como evitar
- O plano de E-mail Profissional
- E-mail dentro do plano de site ou um plano de e-mail profissional à parte
- Como criar uma conta de e-mail no cPanel?
- Guardar uma cópia própria do seu e-mail: como fazer cópia de segurança de uma caixa
- E-mail da empresa desde o primeiro dia: lista do que fazer, da primeira caixa ao último celular

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-7248 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 14:53