Mozout

Gerado a 15/11/2026 19:45

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

A falha no e-mail da Microsoft de novembro de 2026 foi resolvida: o que verificar no Outlook

Outlook, celular e aplicativos

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-7236	v2026.11.15	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7236

A falha no e-mail da Microsoft de novembro de 2026 foi resolvida: o que verificar no Outlook

Outlook, celular e aplicativos · Criado em **15 de novembro de 2026** · 1 min de leitura



A resposta curta: a Microsoft resolveu a falha no e-mail do Microsoft 365 em 13/11/2026. Feche e abra o Outlook, clique em Enviar/Receber e reenvie as mensagens que voltaram com erro durante a falha.

O que verificar, passo a passo

1. Feche o **Outlook** por completo e volte a abri-lo.
2. Clique em **Enviar/Receber** (ou puxe a lista para baixo no celular). A sincronização pode demorar alguns minutos a colocar tudo em dia.
3. Veja a pasta **Caixa de saída**: se houver mensagens presas, envie-as novamente.
4. Se recebeu avisos de mensagens não entregues durante a falha, **envie essas mensagens outra vez**.

O Outlook continua sem funcionar

Abra o webmail (webmail.seudominio, ou no My MozOut, na sua hospedagem, botão Webmail). Se no webmail estiver tudo bem, o problema está na configuração do Outlook: abra um pedido de suporte e ajudamos.

O ANÚNCIO OFICIAL

Resolvido: a falha no e-mail da Microsoft (Outlook e Microsoft 365) terminou

Relembre o que se passou no artigo **Falha no e-mail da Microsoft de novembro de 2026: o Outlook não envia nem recebe. O que fazer**.

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-7236 · v2026.11.15 · Gerado a 15/11/2026 19:45