Mozout

Gerado a 13/11/2026 06:58

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Falha no e-mail da Microsoft de novembro de 2026: o Outlook não envia nem recebe. O que fazer

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-7230	v2026.11.13	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7230

Falha no e-mail da Microsoft de novembro de 2026: o Outlook não envia nem recebe. O que fazer

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



> **A resposta curta:** desde 12/11/2026 a Microsoft tem uma falha no e-mail do Microsoft 365 que afeta o Outlook. O problema não é conosco: os nossos servidores de e-mail funcionam. Enquanto a Microsoft não resolve, leia e envie o seu e-mail pelo webmail.

O que se passa

A Microsoft tem uma falha no Exchange Online, o serviço de e-mail do Microsoft 365, desde a tarde de 12 de novembro de 2026. Afeta o Outlook, o Teams, o SharePoint e outros serviços da Microsoft. A Microsoft diz que não há sinais de ataque cibernético e ainda não indicou quando fica resolvida.

Porque o meu Outlook falha se o meu e-mail está convosco

O novo Outlook para Windows, o Outlook no celular e o Outlook na web ligam-se às contas de outros fornecedores através dos serviços da Microsoft. Com a falha, o Outlook pode não sincronizar, mesmo que a sua caixa de e-mail no nosso servidor esteja a receber normalmente.

O que fazer, passo a passo

1. Abra o **webmail**: no navegador, entre em **webmail.seudominio** (troque pelo seu domínio) ou, no My MozOut, abra a sua hospedagem e clique em **Webmail**.
2. Entre com o seu endereço de e-mail completo e a senha dessa conta. Aí vê, envia e recebe as mensagens normalmente.
3. No celular, também pode usar a aplicativo de e-mail do sistema (Mail no iPhone, Gmail ou outra no Android) com a conta configurada por IMAP.

4. **Não apague nem recrie a conta no Outlook** e não mude a senha por causa disto: quando a Microsoft resolver, o Outlook volta a sincronizar sozinho.

E se o meu e-mail estiver no Microsoft 365?

Nesse caso só a Microsoft pode resolver. O administrador da sua conta pode acompanhar o estado no centro de administração do Microsoft 365, no incidente **EX1550543**.

Envios para endereços da Microsoft

As mensagens para Hotmail, Outlook, Live ou empresas no Microsoft 365 podem atrasar. O nosso servidor volta a tentar sozinho. Se alguma voltar com erro, envie novamente mais tarde.

O ANÚNCIO OFICIAL

Falha no e-mail da Microsoft (Outlook e Microsoft 365): o problema não é conosco

Vamos atualizar esta informação e avisar por e-mail assim que a Microsoft resolver.

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-7230 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 06:58

Versão online deste documento