Gerado a 12/11/2026 06:04

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Regras de SMS em Moçambique: INCM, operadoras, Sender ID e documentos

WhatsApp e APIs

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-BR-KB-7218 | v2026.11.12 | Brasil · Português (Brasil) |

**MozOut Brasil**
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7218

# Regras de SMS em Moçambique: INCM, operadoras, Sender ID e documentos

WhatsApp e APIs Criado em **12 de novembro de 2026** 5 min de leitura



**A resposta curta:** em Moçambique, as comunicações são reguladas pelo **INCM** (Instituto Nacional das Comunicações de Moçambique), e os SMS chegam aos celulares pelas operadoras móveis **Vodacom, Movitel e Tmcel**. Para as mensagens chegarem com o nome da sua empresa, precisa de um **Sender ID** registrado: **somos nós que pedimos o registro** junto da entidade competente e das operadoras, e a sua parte é escolher o nome e enviar-nos os documentos. Enquanto espera, pode enviar já com o remetente grátis **NETMSG**.

## Quem regula e quem entrega as mensagens

O **INCM** é a entidade que regula as comunicações em Moçambique, incluindo as redes móveis por onde passam os SMS. As operadoras, **Vodacom, Movitel e Tmcel (a antiga mCel)**, entregam as mensagens nos celulares dos seus clientes. Um SMS chega a qualquer celular, mesmo sem internet nem aplicações.

Um nome de remetente próprio só passa a aparecer depois de registrado. É esse registro que tratamos por si, com os documentos da sua empresa. Para saber o que é e quando vale a pena, veja **o que é o Sender ID**.

## Documentos para o Sender ID em Moçambique

Pedimos três documentos da entidade que vai enviar as mensagens:

| Documento | O que deve ter |
|---|---|
| **Carta de pedido** | Assinada e carimbada pela entidade. Damos-lhe uma carta modelo, já com o texto do pedido. |
| **Cópia do BI do representante** | Frente e verso, legível. |
| **Alvará ou Boletim da República (BR)** | O documento que prova que a entidade existe. |

No formulário do pedido escreve também quatro dados:

| Dado | O que escrever |
|---|---|
| **Entidade** | O nome da empresa ou organização, igual ao dos documentos. |
| **NUIT** | O número fiscal da entidade, com 9 algarismos. |
| **Finalidade** | Para que vai usar o nome: avisos aos clientes, lembretes, campanhas. |
| **Exemplo de mensagem** | Uma mensagem real, com o nome da empresa. |

## O pedido do Sender ID, passo a passo

1. **Pague a taxa** de 3.000,00 MT por nome e por país, na página SMS do My MozOut ou quando compra créditos de SMS.
2. **Na página SMS do My MozOut, em Remetentes**, escolha o nome (até 11 caracteres: letras, números e espaço), indique Moçambique como país e envie os documentos.
3. **A nossa equipe confere** os documentos e os dados e **responde em até 48 horas úteis**. Com tudo certo, pedimos o registro junto da entidade competente e das operadoras.
4. **Aprovado o nome**, passa a escolhê-lo no campo **«De»** quando envia uma mensagem ou uma campanha.

Se o nome não for aceite, o pedido passa a **«Trocar o nome»** e pode escolher outro **sem pagar de novo**. Se o pedido for recusado de vez, **o valor pago volta como saldo da sua conta**. Os pormenores estão em **Sender ID recusado** e em **como pedir um Sender ID**.

**A nossa resposta chega em até 48 horas úteis; para a aprovação final não indicamos prazo.**
Essa aprovação depende das operadoras e da entidade competente. Recebe cada resposta por e-mail. Enquanto espera, pode enviar com o remetente grátis NETMSG: veja **quando o NETMSG basta**.

## Marketing ou serviço: o que muda

Nem todos os SMS são iguais. Um código de verificação que o cliente acabou de pedir não é o mesmo que uma promoção. Estas são as boas práticas que seguimos e recomendamos:

| Tipo de SMS | Exemplos | Boas práticas |
|---|---|---|
| **Serviço** | Códigos de verificação (OTP), avisos de encomenda, lembretes de pagamento, faturas. | Só para quem é seu cliente e lhe deu o número. Um código pedido pelo cliente pode sair a qualquer hora. |

| Tipo de SMS | Exemplos | Boas práticas |
|---|---|---|
| **Marketing** | Promoções, novidades, convites, campanhas. | Só para quem aceitou receber, com uma forma de deixar de receber escrita na mensagem. Em dias úteis e em horário comercial, nunca de noite. |

São boas práticas, não a transcrição de uma lei. Protegem a sua marca e evitam queixas de quem recebe. Como os remetentes com nome, incluindo o NETMSG, não recebem respostas, escreva na mensagem um contato (telefone, e-mail ou site) para quem quiser deixar de receber. Mais pormenores em **boas práticas e consentimento no SMS**.

## Dados técnicos em Moçambique

| Dado | Moçambique |
|---|---|
| **Indicativo** | +258 |
| **Números de celular** | 9 algarismos, a começar por 8. Pode escrever com ou sem o indicativo: 841234567 e +258 84 123 4567 são o mesmo número. |
| **Operadoras** | Vodacom, Movitel e Tmcel |
| **Mensagem sem acentos especiais (GSM-7)** | Até 160 caracteres numa parte. Numa mensagem mais longa, 153 por parte. |
| **Mensagem com acentos como ã, ç, á ou com emojis (Unicode, UCS-2)** | Até 70 caracteres numa parte. Numa mensagem mais longa, 67 por parte. |
| **Créditos** | 1 crédito por cada parte. |
| **Tamanho máximo** | 1.600 caracteres por mensagem. |
| **Nome do remetente (Sender ID)** | Até 11 caracteres: letras, números e espaço. |

**Um só acento pode dobrar o custo.**
Basta um «ã» ou um «ç» para a mensagem inteira passar ao limite de 70 caracteres. Veja **quantos créditos gasta um SMS** antes de uma campanha grande.

## Perguntas frequentes

**Posso usar o mesmo nome em Moçambique e em Angola?** Pode, mas é um pedido por país: o mesmo nome nos dois países obriga a dois pedidos. As regras de Angola estão em **regras de SMS em Angola**.

**Quanto tempo leva a aprovação?** A nossa equipe confere o pedido e responde em até 48 horas úteis. A aprovação final depende das operadoras e da entidade competente, por isso não indicamos prazo para ela. Até lá, pode enviar com o NETMSG.

**Os clientes podem responder ao SMS?** Não. Os remetentes com nome não recebem respostas. Escreva na mensagem um telefone, um e-mail ou o endereço do site.

**Quem pode pedir um Sender ID?** Uma entidade com os documentos acima. O pedido é feito em nome dessa entidade, e o nome deve ser o da sua marca ou uma forma curta dele.

**Preciso do Sender ID para começar?** Não. Pode enviar hoje mesmo com o NETMSG, sem pedido, sem custo e sem documentos.

RECOMENDADO

Veja o preço do Sender ID e dos créditos e comece hoje com o NETMSG.

Ver os preços do SMS →

VEJA TAMBÉM

- Como pedir um Sender ID: regras do nome, documentos e análise do pedido →
- O que é o Sender ID: SMS que chegam com o nome da sua empresa em vez de um número →
- O remetente grátis NETMSG: quando chega e quando pedir um nome próprio →
- Boas práticas e consentimento no SMS: a quem pode enviar e como deixar sair →
- Quantos créditos gasta um SMS: 160, 153, 70 e 67 caracteres explicados →
- Regras de SMS em Angola: INACOM, operadoras, Sender ID e documentos →

Mozout

## MozOut Brasil

**RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings**


| | |
|---|---|
| **N.º FISCAL (SARS)** | 943 907 6234 |
| **N.º DE REGISTO (CIPC)** | 2025/667953/07 |
| **SEDE** | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| **CONTACTOS** | info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com |
| **HORÁRIO** | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |


Versão online deste documento

RLX-BR-KB-7218 · v2026.11.12 · Gerado a 12/11/2026 06:04