Gerado a 10/11/2026 06:42

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Os créditos de SMS expiram? Quanto tempo ficam no seu saldo de SMS

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-7212	v2026.11.10	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7212

Os créditos de SMS expiram? Quanto tempo ficam no seu saldo de SMS

WhatsApp e APIs Criado em **10 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: não. **Os créditos de SMS não têm prazo de validade.** Depois de pagos, ficam no seu saldo de SMS até os usar, quer envie esta semana quer daqui a vários meses. Não há data de fim nem perda de créditos por estar algum tempo sem enviar.

O que mexe no seu saldo de SMS

O saldo só muda quando compra, quando envia ou quando uma mensagem não sai. O tempo, sozinho, não lhe tira nada:

O que acontece	O que muda no saldo
Paga uma compra de créditos	Os créditos comprados entram no saldo.
Envia uma mensagem	Sai 1 crédito por cada parte da mensagem.
Uma mensagem falha	O sistema tenta mais 2 vezes, de 10 em 10 minutos. Se continuar falhando, os créditos voltam ao saldo.
Testa pela API na Sandbox	Nada: os SMS são validados, mas não são enviados nem cobrados.
Passam semanas ou meses sem enviar	Nada: os créditos continuam lá.

Onde vê o saldo

1. **Na página SMS do My MozOut, em Créditos**, vê o saldo e pode comprar mais.
2. **No Histórico, aba Saldo**, vê cada entrada e saída de créditos: compras, envios e devoluções.

3 **Pela API**, `GET /v1/sms/balance` devolve o saldo em créditos, o limite diário (`daily_limit`) e o que já enviou hoje (`sent_today`). Veja **enviar SMS pela API**.

Comprar para vários meses compensa

Como os créditos não expiram, pode comprar de uma vez o que vai gastar em vários meses. E como **a compra inteira sai ao preço do escalão em que cai**, uma compra maior pode baixar o preço de cada SMS. Os escalões estão em **créditos de SMS e escalões de preço**.

Plano de compra	Créditos	Escalão
4 lembretes de 1 parte por mês para 1.500 clientes, comprados mês a mês	6.000 por compra	5.001 a 10.000
Os mesmos lembretes, três meses comprados de uma vez	18.000	10.001 a 25.000
Os mesmos lembretes, seis meses comprados de uma vez	36.000	25.001 a 50.000

Faça a conta antes de comprar.
Multiplique o número de contatos pelas partes de cada mensagem e pelos envios do mês. Saber quantas partes tem uma mensagem é o passo mais importante: veja **quantos créditos gasta um SMS**.

Saldo de SMS e saldo da conta não são a mesma coisa

O **saldo de SMS** conta-se em créditos e só serve para enviar mensagens. O **saldo da conta do My MozOut** é dinheiro: é lá que entra, por exemplo, o valor de **um Sender ID recusado depois de pago**. São dois saldos diferentes.

E se desactivar o SMS?

Na página SMS do My MozOut pode desactivar o serviço. **O saldo de créditos fica guardado** e pode reactivá-lo quando quiser. Antes de confirmar, a página explica o que acontece a seguir.

O saldo não é o único limite.
Além dos créditos, há um limite diário de envios por conta. Numa campanha grande, conte com isso ao escolher o dia e a hora de envio.

RECOMENDADO

Na página SMS, veja os escalões e calcule quantos créditos lhe convém comprar.

Ver os preços do SMS →

VEJA TAMBÉM

- Créditos de SMS e escalões de preço: como funciona a compra e como pagar menos por mensagem
- Quantos créditos gasta um SMS: 160, 153, 70 e 67 caracteres explicados
- Histórico e agendamento de SMS: estados, filtros e o que acontece quando uma mensagem falha
- SMS em massa para empresas: o que é, quanto custa e como começar
- Enviar SMS pela API: chave, permissões, Sandbox e o primeiro pedido
- Sender ID recusado: reembolso em saldo e como pedir de novo

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-7212 · v2026.11.10 · Gerado a 10/11/2026 06:42