Gerado a 10/11/2026 06:39

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Contatos e grupos de SMS: importar uma lista em CSV e mantê-la limpa

WhatsApp e APIs

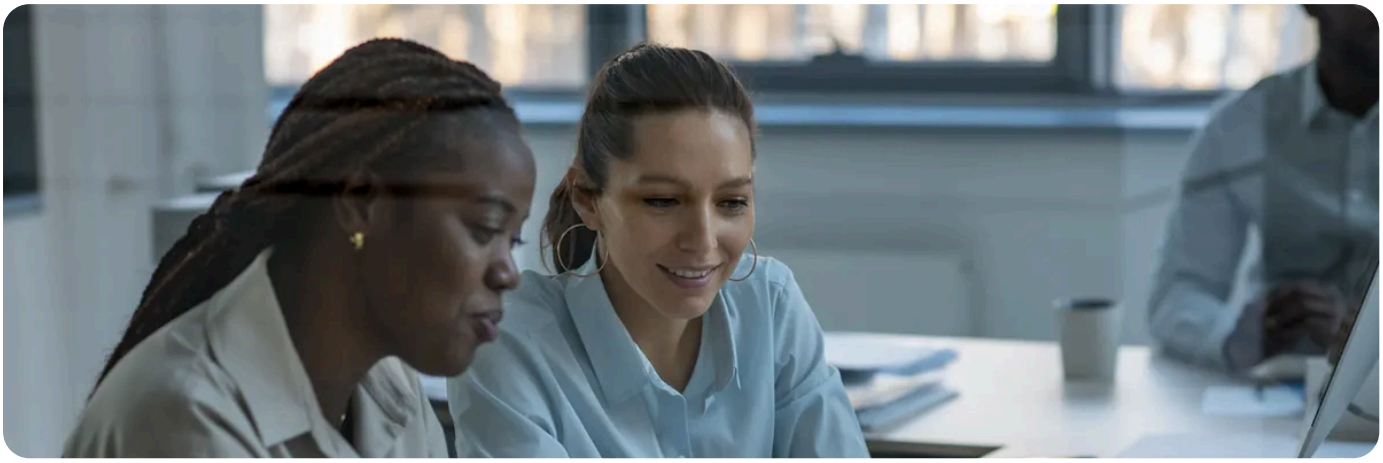
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-7128	v2026.11.10	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7128

Contatos e grupos de SMS: importar uma lista em CSV e mantê-la limpa

WhatsApp e APIs Criado em **10 de novembro de 2026** 4 min de leitura



A resposta curta: na página SMS do My MozOut, em **Contatos**, guarda os números para onde envia, com nome, empresa, telefone, e-mail e notas, e arruma-os em grupos. Cabem **até 20.000 contatos e 100 grupos** por conta. Uma lista que já tenha numa folha de cálculo entra de uma vez por **CSV**, e depois, no envio, basta escolher o grupo.

O que guarda cada contato

Campo	Para que serve
Nome	Para a mensagem chegar com o nome da pessoa, por exemplo com `{$contact_first_name}`.
Empresa	Para saber de quem é o número e para a variável `{$contact_company}`.
Telefone	O número que recebe o SMS. Cada número só pode existir uma vez em cada conta.
E-mail	Para ter o contato completo num só lugar.
Notas	Tudo o que precisar de lembrar, como quando e como a pessoa aceitou receber SMS.

Escreva o telefone com ou sem o indicativo, porque o sistema reconhece o país pelo primeiro algarismo: **841234567** vai para Moçambique e **923456789** para Angola. Assim, **+258 84 123 4567** e **258841234567** são o mesmo número que **841234567**. Como o número é único na conta, um contato não se duplica, mesmo que o mesmo número venha em duas listas.

Grupos: enviar sem escolher números um a um

Um grupo é uma lista com nome, como «Clientes», «Fornecedores» ou «Aceitaram promoções». Pode ter até 100, e um contato pode estar em vários: a Joana pode estar em «Clientes» e em «Aceitaram promoções» ao mesmo tempo. Em **Enviar**, escolhe um ou mais grupos em vez de escrever números. Na ficha de um contato, **Enviar SMS** abre o envio já com o número dele.

Importar uma lista em CSV

1. **Prepare a folha de cálculo:** uma linha por contato, com as colunas nome, empresa, telefone, e-mail e notas. A primeira linha pode ser o cabeçalho, em português ou em inglês. Sem cabeçalho, as colunas têm que vir por esta ordem: `nome;empresa;telefone;email;notas`.

2. **Guarde em CSV.** O arquivo pode ter até 2 MB.

3. **Em Contatos, importe o arquivo** e escolha o destino: um grupo que já existe ou um grupo novo, criado com a importação.

4. **Decida o que fazer aos que já existem.** Com a opção de atualizar, os contatos que já estão na conta ficam com os dados do arquivo.

Um arquivo com cabeçalho fica assim:

```
nome;empresa;telefone;email;notas
Ana Costa;;258841234567;ana@exemplo.com;Aceitou no balcão, 03/11/2026
Carlos Mendes;Mendes Lda;244923000111;;Aceitou no formulário do site, 05/11/2026
```

Exporte antes de mexer muito.
A exportação em CSV dá-lhe uma cópia da lista. Também serve para corrigir muitos contatos de uma vez: exporta, corrige na folha de cálculo e volta a importar com a opção de atualizar.

Manter a lista limpa

1. **Retire logo quem pedir para deixar de receber:** apague o contato ou tire-o do grupo das promoções. O resto das regras está em **boas práticas e consentimento**.

2. **Separe por finalidade.** Um grupo para avisos de serviço e outro só para quem aceitou promoções evita enviar uma campanha a quem só quer saber da encomenda.

3. **Registre o consentimento nas notas:** quando e como a pessoa aceitou. Se um dia lhe perguntarem, a resposta está ali.

4. **Corrija os números que falham.** Se o histórico mostrar o mesmo número sempre em «Falhou», confirme se está bem escrito ou se a pessoa mudou de número.

5 **Reveja de tempos a tempos.** Clientes antigos e contatos sem uso só ocupam lugar e, se estiverem nos grupos, gastam créditos.

Números colados sem contato também recebem, mas sem nome.
Pode colar uma lista de números diretamente no envio, mas as variáveis com o nome só funcionam para números guardados nos contatos. Veja **SMS personalizado com o nome do contato**.

RECOMENDADO

Guarde os seus contatos, crie grupos e envie a partir da página SMS do My MozOut.

Ver os preços do SMS →

VEJA TAMBÉM

- SMS personalizado com o nome do contato: variáveis, exemplos e cuidados →
- Boas práticas e consentimento no SMS: a quem pode enviar e como deixar sair →
- Como planear uma campanha de SMS marketing: lista, mensagem, custo e hora de envio →
- Enviar o primeiro SMS da sua empresa no My MozOut, passo a passo →
- Histórico e agendamento de SMS: estados, filtros e o que acontece quando uma mensagem falha →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-7128 · v2026.11.10 · Gerado a 10/11/2026 06:39