

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O endereço do webmail e o usuário: as três formas de entrar

E-mail

CÓDIGO

RLX-BR-KB-6930

VERSÃO

v2026.10.21

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

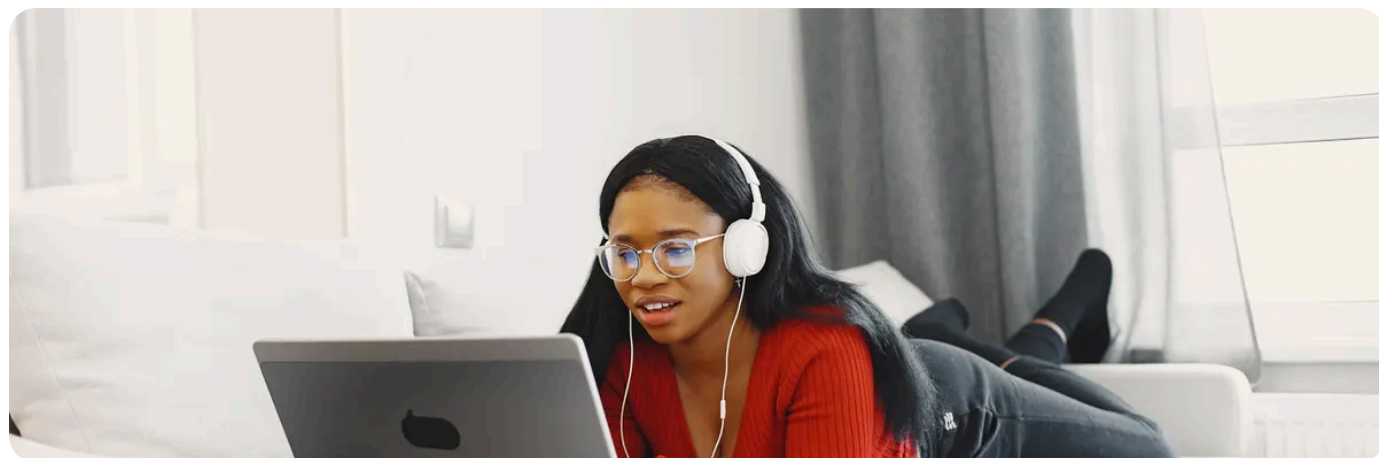
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6930>

O endereço do webmail e o usuário: as três formas de entrar

 E-mail  Criado em 21 de outubro de 2026  2 min de leitura



A resposta curta: o webmail abre em **webmail.yourcompany.com** ou em **yourcompany.com/webmail**, trocando yourcompany.com pelo seu domínio. O usuário é o **endereço de e-mail completo** (por exemplo, geral@yourcompany.com) e a senha é a **dessa caixa de e-mail**, que não é a do My MozOut nem a do cPanel.

As três formas de entrar

Forma	Endereço	Quando usar
Pelo domínio	https://webmail.yourcompany.com	A forma de todos os dias, em qualquer navegador, também no celular.
Pelo domínio, com /webmail	https://yourcompany.com/webmail	Igual à anterior. Use a que lhe for mais fácil de lembrar.
Pelo cPanel	cPanel, Contas de e-mail, Verificar e-mail	Quando é o dono do cPanel e quer abrir uma caixa sem escrever a senha dela.

Entrar pela primeira vez

- 1 Abra o endereço** com o seu domínio no lugar de yourcompany.com.
- 2 No usuário**, escreva o endereço completo, com o @ e o domínio. Só o nome antes do @ não entra.
- 3 Na senha**, a da caixa de e-mail, escolhida quando a caixa foi criada no cPanel. Esqueceu-a? Quem tem o cPanel define outra: **recuperar a senha de uma caixa**.

4

Clique em Entrar. Se der erro, veja **os erros do webmail** antes de tentar outra vez.

**Três tentativas falhadas bloqueiam o seu endereço IP durante 15 minutos**

, no webmail, no cPanel e no portal. Não adivinhe a senha: à terceira, pare, confirme qual é (**que entrada precisa**) ou defina outra, e espere os 15 minutos se já ficou bloqueado.

**O domínio ainda não aponta para nós?**

Numa hospedagem nova, ou enquanto os nameservers mudam, os endereços com o domínio ainda não abrem. Use o endereço do servidor, que está no e-mail de boas-vindas da hospedagem, seguido de **:2096**, ou peça-o num pedido de suporte. Mais sobre o webmail em **como acessar o webmail**.

 PRECISA DE AJUDA?

Não consegue entrar? Envie-nos o endereço da caixa e a mensagem que aparece (nunca a senha).

 **Abrir pedido de suporte** →

 VEJA TAMBÉM

Como acessar o seu webmail



Erros comuns no webmail e como resolver cada um



Conta, cPanel ou webmail: que login usar?



Como recuperar a senha de uma conta de e-mail





MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-6930 · v2026.10.21 · Gerado a 21/10/2026 13:31



Versão online deste
documento