

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Os nossos nameservers, e o que fazer quando dá erro ao gravá-los

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-BR-KB-6924

VERSÃO

v2026.10.21

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6924>



A resposta curta: os nameservers da MozOut são `dns1.mozout.com` `dns2.mozout.com` `dns3.mozout.com` `dns4.mozout.com`. São estes que se escrevem no domínio para o site e o e-mail funcionarem conosco. Se o domínio foi registrado conosco, já lá estão e não tem que fazer nada.

Os nossos nameservers

Nameserver	Nome a escrever
Primeiro	dns1.mozout.com
Segundo	dns2.mozout.com
Terceiro	dns3.mozout.com
Quarto	dns4.mozout.com

Deu erro ao gravar: o que verificar

1

O domínio está Activo? No My MozOut, em Domínios, veja o estado. Um domínio Pendente, em Transferência Pendente ou Expirado não deixa mudar os nameservers: espere que fique Activo, ou renove-o primeiro (**domínio expirado**).

2

Escreveu só o nome? Sem `http://`, sem `www`, sem ponto no fim e sem espaços: só `dns1.mozout.com`. Um carácter a mais e o registro recusa.

3

Pôs pelo menos dois? Os registros pedem no mínimo dois nameservers. Use os quatro, pela ordem da tabela.

4

O nome existe? Um erro de escrita (ns1 em vez de dns1, por exemplo) dá um nameserver que não existe, e o registro recusa-o.

5

O domínio tem hospedagem ou zona DNS conosco? Algumas extensões nacionais verificam, antes de aceitar, se os novos nameservers já respondem pelo domínio. Se ainda não tem um plano nosso com esse domínio, peça-nos primeiro para criar a zona.

6

Deu certo? A mudança não é instantânea: **quanto tempo demora a propagação.**

Mudar os nameservers muda tudo de uma vez: os registros DNS que existiam no fornecedor anterior deixam de ser usados. Se o e-mail estava em outro serviço, anote os registros antes de mudar. O que muda e porquê está em **nameservers: o que são.**

O domínio está em outro fornecedor? A mudança faz-se no painel de quem registrou o domínio, não no nosso: **o mapa de cada painel.** Os servidores VPS e dedicados não têm nameservers próprios nossos; para esses, veja **apontar um domínio para o seu VPS.**

O erro continua? Envie-nos o domínio e a mensagem exata que apareceu.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Nameservers: o que são e quais usar conosco

Apontar o domínio para nós: nameservers, passo a passo

Quanto tempo demora a propagação do DNS

Mudar os nameservers num registrador que não é o nosso: o mapa comum a todos os painéis

Transferir o domínio ou só mudar os nameservers: qual dos dois precisa



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado