

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Links relativos ou absolutos: o que quebra quando o site muda de domínio ou de pasta

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-BR-KB-6624

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6624>



A resposta curta: um link ou uma imagem pode indicar o destino de quatro formas: **absoluta** (`https://yourcompany.com/img/logo.png`), **sem protocolo** (`//yourcompany.com/img/logo.png`), **relativa à raiz** (`/img/logo.png`) e **relativa à página** (`img/logo.png` ou `../img/logo.png`). O navegador completa as incompletas a partir do **endereço da página onde está**, e não do lugar onde o arquivo está no servidor. Cada forma sobrevive a um tipo de mudança diferente, e é por isso que um site perfeito parte em algumas páginas depois de mudar de domínio, de passar a https ou de ir para dentro de uma pasta.

As quatro formas, e o que parte cada uma

Forma	Aguenta	Parte quando
Absoluta: https://yourcompany.com/img/logo.png	Ser copiada para fora do site: e-mails, redes sociais, outros sites.	O site muda de domínio (continua apontando para o antigo) ou de pasta. Se estiver escrita com http://, dá conteúdo misto depois de passar a https.
Sem protocolo: //yourcompany.com/img/logo.png	A passagem de http para https.	O site muda de domínio. Hoje, com tudo em https, escrever https:// é mais simples.
Relativa à raiz: /img/logo.png	Mudança de domínio e passagem a https.	O site passa para dentro de uma pasta (yourcompany.com/novo/): continua procurando na raiz.
Relativa à página: img/logo.png , ../img/	Mudança de domínio, https, e o site inteiro ir para uma pasta.	O endereço da página muda de profundidade. Com URLs amigáveis, em /blog/o-meu-artigo/ o navegador procura /blog/o-meu-artigo/img/logo.png .

Encontrar e corrigir os links que partiram

1

Veja o que o navegador pediu: abra a página, aperte F12, aba **Rede** (Network), e recarregue. As linhas em vermelho com 404 mostram o endereço exato que o navegador tentou. Compare com o lugar onde o arquivo está de fato.

2

Procure o domínio antigo e a pasta antiga no código do tema e nos arquivos. No WordPress os endereços ficam gravados por extenso na base de dados: **substituir endereços antigos na base de dados** e **ajustar o endereço do site WordPress**.

3

Nos seus modelos, use uma regra só: relativa à raiz para recursos internos, se o site vive na raiz do domínio; ou endereços montados a partir de um único valor de configuração (o endereço base), para que uma mudança seja uma linha.

4

Atenção ao CSS: um `url(...)` dentro de uma folha de estilos é relativo ao **arquivo CSS**, e não à página. Mover o CSS de pasta parte as imagens de fundo e as fontes; mover a página não.

5

Procure uma etiqueta `<base href="...">` no código da página (Ctrl+U). Ela muda a referência de todos os links relativos; se ficou com o domínio antigo, tudo o que é relativo vai para lá.

6

Onde o absoluto é obrigatório: etiqueta canonical, imagem de compartilhamento (og:image), mapa do site, newsletters, feeds RSS e links que dá a outros sites. Aí um link relativo não tem página de referência e não funciona.

O domínio antigo ainda funcionando esconde o problema. Imagens e arquivos carregados a partir do endereço antigo aparecem normalmente até o dia em que esse domínio ou essa conta antiga é cancelada, e então parte tudo de uma vez. Na aba Rede, confirme que nenhum pedido vai para o domínio antigo antes de o deixar ir: **depois de mudar um site**.

Ao passar para https, os links absolutos com http:// são a causa de quase todo o conteúdo misto: **conteúdo misto depois de passar a HTTPS**.

Mudou o site de domínio ou de pasta e há páginas sem imagens ou links para o lugar antigo? Envie-nos um endereço que falha e o endereço antigo do site.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Conteúdo misto depois de passar a HTTPS: o cadeado que não acende

Substituir endereços antigos na base de dados do WordPress sem a estragar

Mudar o WordPress para um domínio novo sem perder nada

Depois de mudar um site: a lista de verificação do primeiro dia

Subdomínio ou pasta: onde pôr um blog, uma loja ou um site de teste

As partes de um endereço web: protocolo, domínio, porta, caminho, parâmetros e âncora



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado