

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

A barra no fim, as maiúsculas e o index.html: a mesma página em vários endereços

SEO e Marketing

CÓDIGO

RLX-BR-KB-6618

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6618>



A resposta curta: para o navegador e para o Google, `/contatos` , `/contatos/` , `/Contatos` e `/contatos/index.html` são quatro endereços diferentes. No servidor podem abrir a mesma página, dar 404 ou redireccionar, conforme o caminho seja uma pasta real, um arquivo real ou um endereço de uma aplicação como o WordPress. Se mais do que um responde 200, tem páginas duplicadas; se um dá 404, há um link de alguém que está partida. O nome do domínio não distingue maiúsculas; o caminho, num servidor Linux, distingue.

As variantes, e o que costuma acontecer

Variante	O que costuma acontecer	O que quer
Pasta real sem barra: <code>/galeria</code>	O servidor responde 301 para <code>/galeria/</code> (o Apache e o LiteSpeed fazem-no nas pastas).	Está bem. Nos seus links, use já a versão com barra e poupa um salto.
Página do WordPress com ou sem barra	O WordPress redirecciona para a forma da sua estrutura de links permanentes.	Está bem. Os links internos na mesma forma.
Maiúsculas: <code>/Contatos</code>	Num servidor Linux é outro arquivo: dá 404, ou há duas cópias se ambos existirem.	Minúsculas sempre. Redireccionar os endereços com maiúsculas que já andam por aí.
O arquivo de entrada: <code>/index.html</code> , <code>/index.php</code>	Abre a página inicial outra vez, num segundo endereço.	301 para <code>/</code> e nunca ligar ao <code>index.html</code> .
Barra dupla: <code>/loja//sapatos</code>	Muitas vezes abre a mesma página.	Corrigir o modelo ou o código que monta o link (um endereço base que acaba em «/» colado a um caminho que começa em «/»).
Domínio em maiúsculas: <code>WWW.yourcompany.com</code>	É o mesmo endereço: o navegador passa o nome para minúsculas.	Nada a fazer.

Escolher uma forma e fazê-la valer

1

Teste cada variante num terminal com `curl -I https://yourcompany.com/contatos` e o mesmo com a barra, com maiúsculas e com `index.html`. Duas variantes com 200 são duplicados; 301 para a forma certa está bem; 404 numa variante que alguém usa é um link quebrado.

2

Escolha a forma que a sua plataforma já usa: no WordPress manda a estrutura dos links permanentes; num site de arquivos, as pastas levam barra e os arquivos não. Não tente impor a forma contrária.

3

Use essa forma em todo o lado: menus, links internos, mapa do site e etiqueta canonical. Veja **links internos** e **a etiqueta canonical**.

4

Mande o index.html e o index.php para a pasta. Faça uma cópia do .htaccess e acrescente, por cima de outras regras de reescrita:

```
RewriteEngine On
```

```
RewriteCond %{THE_REQUEST} ^(GET|HEAD)\s/(.*)?index\.
```

```
(html|php)[\s?] [NC]
```

```
RewriteRule ^(.*)?index\.(html|php)$ /$1 [R=301,L]
```

A condição sobre o pedido original evita que a regra entre em ciclo com o arquivo de entrada que o próprio servidor serve. Teste numa janela privada.

5

Maiúsculas: passar tudo para minúsculas automaticamente precisa de configuração ao nível do servidor, que não se faz num .htaccess. Num plano compartilhado, corrija os links e redireccione um a um os endereços com maiúsculas que já foram partilhados, com linhas como `Redirect 301 /Contatos /contatos` (este tipo de regra distingue maiúsculas).

6

Confira no Search Console os estados de páginas duplicadas e de redirecionamento: **erros de rastreio no Search Console**.

Não acrescente uma regra que põe ou tira a barra por cima do que o WordPress já faz. Duas regras que discordam (uma tira a barra, a outra põe) dão um ciclo infinito: **ERR_TOO_MANY_REDIRECTS**. E qualquer regra nova no .htaccess testa-se primeiro com 302, porque o navegador memoriza um 301 mal feito.

Nomes de arquivos e pastas em minúsculas desde o primeiro dia evitam metade destes problemas. Quem traz um site de um servidor Windows, onde maiúsculas não contam, tem aqui a primeira surpresa: **mudar um site entre Linux e Windows**.

Não sabe que variante do endereço o seu site devia usar, ou a regra deu um ciclo? Envie-nos o domínio e duas variantes que se comportam de forma diferente.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

A etiqueta canonical: páginas duplicadas, com ou sem www, e que endereço o Google guarda

Como deve ser o endereço de uma página, e como mudar um mau sem estragar nada

Redireccionamentos 301 quando muda uma página ou um domínio

ERR_TOO_MANY_REDIRECTS: quando o site se redireciona em círculo

Mudar um site entre servidores Linux e Windows: as diferenças que o partem

Links internos: como ligar as suas páginas para que nenhuma fique escondida



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado