

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Nuvem laranja ou cinzenta no Cloudflare: que registros passar pelo proxy e quais deixar só DNS

Velocidade, Cache e CDN

CÓDIGO

RLX-BR-KB-6390

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6390>



A resposta curta: cada registro no DNS do Cloudflare tem uma nuvem ao lado. **Laranja** (Proxied) quer dizer que os visitantes falam com a Cloudflare e ela vem buscar ao servidor o que precisa. **Cinzenta** (DNS only) quer dizer que a Cloudflare só responde à pergunta de DNS e o tráfego vai direto ao servidor. O site vai a laranja; tudo o que não é uma página web (e-mail, FTP, SSH) e os acessos de administração ficam a cinzento. É esta escolha, feita à pressa, que mais vezes deixa o e-mail parado depois da mudança. O Cloudflare é um serviço de terceiros: a conta é sua, aberta no site deles, e nós não o vendemos.

Registro a registro

Registro	Nuvem	Porquê
O domínio (@) e o www	Laranja	É o site: ganha a cache, a filtragem e o certificado à porta.
MX	Não tem	Um MX não se encaminha: aponta para um nome, e é esse nome que conta. O Cloudflare nem mostra o botão.
O nome para onde o MX aponta (normalmente mail)	Cinzenta	O e-mail usa portas e protocolos que o proxy não transporta. A laranja, o e-mail deixa de entrar e as aplicações de e-mail deixam de ligar.
cpanel, webmail, ftp e os nomes de configuração do e-mail (autodiscover, autoconfig)	Cinzenta	Acessos de administração e de configuração: devem chegar ao servidor tal como são, sem cache nem desafios pelo meio.
TXT (SPF, DKIM, DMARC, verificações), CAA, SRV	Não tem	São informação, não tráfego. Copiam-se tal e qual: levar a zona inteira sem perder registros.
Um subdomínio de um serviço em outras portas (um servidor de streaming, uma aplicação num VPS)	Cinzenta	O proxy só transporta tráfego web: as portas 80 e 443 e uma lista curta de outras que a Cloudflare publica. O resto não passa.
Um subdomínio que é outro site, ou uma API web	Laranja, se quiser	Comporta-se como o site principal. Teste antes, sobretudo se recebe chamadas automáticas de outros sistemas.

Como rever as nuvens sem partir nada

1

Abra a lista: no painel da Cloudflare, escolha o domínio e a seção **DNS**. A coluna do estado do proxy diz Proxied ou DNS only em cada linha.

2

Comece pelo e-mail: veja para que nome aponta o MX (quase sempre mail) e confirme que esse nome está a cinzento. Se estiver a laranja, mude já: é o erro número um.

3

Passe a cinzento os nomes de administração: cpanel, webmail, ftp e os de configuração do e-mail, se existirem.

4

Deixe a laranja só o domínio, o www e os subdomínios que são sites.

5

Confirme de fora com os comandos abaixo (no Windows, `nslookup` faz o mesmo). Um nome a cinzento devolve o endereço do servidor, o mesmo que vê no cPanel (**o endereço IP da sua hospedagem**). Um nome a laranja devolve endereços da Cloudflare.

6

Teste depois de cada mudança: envie e receba um e-mail, entre no cPanel e abra o site numa janela privada.

```
dig +short www.oseudominio
dig +short mail.oseudominio
```

A nuvem cinzenta mostra o endereço do servidor, e não há forma de o evitar no e-mail. Quem consultar mail.oseudominio vê-o. Pôr o mail a laranja para «esconder o IP» não esconde nada: só tira o e-mail do ar. A proteção do Cloudflare é para o site, não para o servidor inteiro.

Mudou uma nuvem e parece que nada aconteceu? Os registros a laranja ficam com o TTL automático da Cloudflare; os cinzentos usam o que escolher. Quem já tinha guardado a resposta antiga continua com ela até o TTL acabar: **o TTL e os quatro lugares a verificar.**

O e-mail parou depois de pôr o domínio no Cloudflare? Diga-nos o domínio e envie uma imagem da lista de registros DNS de lá.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Cloudflare: quando ajuda, como ligar, e a cache que o engana

Levar a zona DNS inteira para o Cloudflare sem perder registros

Pôr um domínio no Cloudflare

Registros DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL

Qual é o IP da sua hospedagem e onde encontrá-lo

Criar um subdomínio no Cloudflare



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado