

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Perguntar a vários resolvers de DNS: como ler um verificador de propagação sem pânico

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-BR-KB-6378

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6378>



A resposta curta: um verificador de propagação na internet pergunta o mesmo nome a uma lista de **resolvers públicos** espalhados pelo mundo e desenha as respostas num mapa. Um mapa misturado é normal: cada resolver tem a sua cache e o seu relógio. O mapa não mostra o resolver do **seu** fornecedor de internet, nem o do seu cliente, nem o seu computador. O que manda é a fonte, e o número que diz quanto tempo falta a cada cache é o **TTL que vem na resposta**.

O que o mapa mostra, e o que quer dizer

O que vê	O que quer dizer
Uns com o valor novo, outros com o antigo	Caches de idades diferentes. Normal até passar o TTL antigo; ver o que é mesmo a propagação .
Tudo novo no mapa, e você ainda vê o antigo	O seu resolver ou o seu computador não estão no mapa. Ver as caches que o ipconfig não alcança .
Tudo antigo, muito depois do TTL antigo	Provavelmente a fonte ainda tem o antigo: a mudança não ficou gravada, ou foi gravada numa zona que já ninguém lê.
Cruzes vermelhas ou «sem resposta» em alguns	Aquele resolver não respondeu ao verificador. Não quer dizer que a mudança falhou. Cruzes soltas ignoram-se.
Vários endereços diferentes, todos válidos	O domínio tem mais de um endereço de propósito, ou está atrás de uma CDN que responde conforme o local, como o Cloudflare . Não é propagação.
«Não existe» (NXDOMAIN) em alguns, depois de criar o registro	Cache negativa: perguntaram antes de o registro existir. Ver a cache negativa e o SOA .

Fazer a mesma pergunta pela linha de comandos

1

Pergunte à fonte. `dig NS yourcompany.com +short` dá os nameservers; depois `dig @dns1.mozout.com A yourcompany.com +noall +answer` se a zona está conosco (senão, use um dos nomes que o primeiro comando devolveu). É a resposta certa; tudo o resto é cópia.

2

Pergunte a resolvers públicos de empresas diferentes: `dig @1.1.1.1 A yourcompany.com +noall +answer`
`dig @8.8.8.8 A yourcompany.com +noall +answer`
`dig @9.9.9.9 A yourcompany.com +noall +answer`

3

Pergunte ao resolver da sua rede, sem @: `dig A yourcompany.com +noall +answer`. É o que o seu computador usa.

4

Leia a segunda coluna. Na resposta de um resolver, o TTL vai a **descer**: é o número de segundos que esse resolver ainda vai guardar aquela resposta. Se mostra o valor antigo, muda no máximo quando esse número chegar a zero.

5

No Windows, sem dig: `nslookup yourcompany.com 1.1.1.1` pergunta a um resolver escolhido, e no PowerShell `Resolve-DnsName yourcompany.com -Server 1.1.1.1` mostra também o TTL.

6

Pergunte pelo tipo certo. Se mudou o MX, pergunte `MX` ; se mudou um TXT, `TXT` . Mais sobre ler a resposta em **verificar o DNS pela linha de comandos**.

Um mapa todo verde não garante que os seus visitantes já vêem o novo. Os resolvers dos fornecedores de internet deles não estão no mapa. E perguntar duas vezes ao mesmo resolver público pode dar respostas diferentes: atrás de um endereço como 8.8.8.8 há muitos servidores, cada um com a sua cache.

Antes de olhar para mapas, confirme a fonte. Se a fonte está certa, o resto é tempo e o TTL diz quanto. Se a fonte está errada, nenhum mapa vai ficar verde.

O mapa continua estranho e não sabe se é cache ou erro? Diga-nos o domínio, o tipo de registro e o valor que espera ver.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Verificar o DNS pela linha de comandos: dig e nslookup, e como ler a resposta

Como verificar o DNS do domínio

O que é mesmo a propagação do DNS: caches que expiram, não uma mudança que viaja

Um registro novo que ainda não existe para algumas pessoas: a cache negativa e o SOA

Mudei o DNS e ainda não se vê: TTL, cache, e os quatro lugares onde confirmar

Registros DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado