

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Baixar o TTL antes de uma migração: o calendário que encurta a mudança

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-BR-KB-6366

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6366>



A resposta curta: o TTL diz a cada cache quanto tempo pode guardar uma resposta, e conta a partir do momento em que ela perguntou. Por isso, no instante em que muda um registro, o que decide a espera é o TTL que **já lá estava**. Para a mudança ser curta, baixa-se o TTL **antes**, espera-se que o TTL antigo passe por inteiro, muda-se, e no fim volta-se a subir. Este artigo é para quem controla a zona DNS do domínio e vai mudar de servidor.

O que vai mudar, e o que tem que baixar antes

Vai mudar	Registros a baixar antes	Atenção
O servidor do site	Os registros A (e AAAA , se existir) do domínio e do www .	Se o www é um CNAME, o CNAME tem o seu próprio TTL: baixe os dois.
O servidor de e-mail	Os MX , e o registro A do nome para onde o MX aponta (por exemplo mail.oseudominio).	Se o endereço IP de envio muda, o registro SPF (TXT) também muda: baixe-o junto.
Um serviço externo	O CNAME ou o TXT desse serviço.	Raramente é urgente; baixe só se a troca tiver de ser rápida.
Os nameservers	Não se baixa no seu painel: o TTL da delegação pertence ao registro da extensão.	Usa-se outra técnica, explicada logo abaixo.

E se a mudança é de nameservers?

O TTL da delegação não é seu, por isso não o pode baixar. A técnica é fazer com que as **duas zonas dêem a mesma resposta**: primeiro monte a zona completa no fornecedor novo e confira-a, como em **mudar o DNS para outro fornecedor**. Depois, na zona antiga, que ainda é a que responde, aponte os registros para o servidor novo, com o calendário acima. Só então mude os nameservers no registrador. Enquanto a delegação antiga não expira, uns resolvers perguntam à zona antiga e outros à nova, mas ambas dizem o mesmo, e o visitante não nota a diferença. Isto exige que o fornecedor antigo continue a responder até ao fim.

O calendário, passo a passo

1

Leia o TTL atual na fonte. Pergunte a um nameserver da zona, por exemplo `dig @dns1.mozout.com A yourcompany.com +noall +answer` se a zona está conosco. O número da segunda coluna é o TTL completo, em segundos. Faça o mesmo para o `www` e para o `MX`.

2

Baixe o TTL sem mudar o valor. No editor de zona, altere só o TTL dos registros da tabela para um valor curto, de alguns minutos (o TTL escreve-se em segundos: 300 são cinco minutos). O endereço continua o antigo.

3

Espera pelo menos o TTL antigo inteiro, o número que leu no passo 1. Só então todas as caches que guardaram a versão antiga a esqueceram e passaram a guardar a versão de TTL curto.

4

Prepare e teste o servidor novo antes de mudar o DNS, com **o arquivo hosts**.

5

Faça a mudança do valor dos registros. As caches vão esvaziar ao ritmo do TTL curto. Confirme na fonte e num resolver público, como em **perguntar a vários resolvers**.

6

Mantenha o servidor antigo a funcionar enquanto restarem visitas e e-mails a chegar lá. Quando estiver tudo estável, **suba o TTL** de volta ao valor habitual.

Não deixe o TTL curto para sempre. Com TTL curto, os resolvers voltam à fonte muito mais vezes e cada visitante novo espera pela consulta com mais frequência. E se os nameservers falharem, as caches esquecem a resposta depressa e o site deixa de abrir mais cedo. Um TTL longo também é uma rede de segurança.

Alguns resolvers ignoram TTL muito curtos e aplicam um mínimo próprio. Um TTL baixo torna a troca curta para a maioria, não instantânea para todos. Por isso o passo 6 importa: o servidor antigo fica ligado mais um pouco.

Vai migrar e quer o calendário feito conosco? Diga-nos o domínio, onde está a zona hoje e para onde vai.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

O que é mesmo a propagação do DNS: caches que expiram, não uma mudança que viaja

Perguntar a vários resolvers de DNS: como ler um verificador de propagação sem pânico

Como trocar o DNS de um domínio já configurado

Testar um site migrado antes de mudar o DNS (o arquivo hosts)

Como migrar um site sem tirá-lo do ar

Mudar o DNS para outro fornecedor: reconstruir a zona e conferi-la antes de trocar



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado