

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Registros TXT na prática: valores longos, aspas e vários registros no mesmo nome

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-BR-KB-6354

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6354>



A resposta curta: o registro **TXT** guarda texto, e é nele que vivem o SPF, o DKIM, o DMARC e as verificações de domínio da Google, da Microsoft e de tantos outros serviços. Parece o registro mais simples, mas tem regras que partem o e-mail sem dar erro nenhum: o tamanho de cada pedaço de texto, as aspas, e sobretudo a regra de que só pode haver **um SPF** por nome.

As regras do TXT

Regra	Na prática
Cada pedaço de texto tem no máximo 255 caracteres	Um TXT pode ter vários pedaços, cada um entre aspas. Para o SPF e o DKIM, quem lê junta-os sem espaço . É assim que cabe uma chave DKIM longa.
Pode haver vários TXT no mesmo nome	Normal e permitido: o SPF e duas ou três verificações de serviços podem viver todos no domínio.
Só pode haver um SPF por nome	Dois registros começados por <code>v=spf1</code> no mesmo nome dão um erro permanente, e o SPF falha para todas as mensagens. Junta-se tudo num só.
As aspas	Uns editores põem-nas sozinhos, outros esperam que as escreva. Aspas a dobrar, ou aspas curvas coladas de um documento, estragam o valor.
O ponto e vírgula	Num arquivo de zona aparece muitas vezes como <code>\;</code> (é como o arquivo o guarda). No editor do painel escreve-se normalmente.
O nome conta tanto como o valor	O SPF fica no domínio; o DKIM num nome acabado em <code>._domainkey</code> ; o DMARC em <code>_dmarc</code> ; cada verificação onde o serviço mandar.
Copiar e colar parte valores	Quebras de linha, espaços a meio de uma chave DKIM e aspas curvas são os erros mais comuns.

Acrescentar um TXT longo sem o partir

1

Copie o valor da origem como texto simples: diretamente da página do serviço, ou passe-o primeiro por um editor de texto simples. Nunca de um documento de Word ou de um PDF.

2

No cPanel, abra o Zone Editor, Manage ao lado do domínio, **Add Record** e o tipo **TXT**. Escreva o nome que o serviço indica e cole o valor de uma vez. Os editores de zona costumam partir sozinhos os valores longos nos pedaços de 255.

3

Se for um SPF e já existir um, não crie outro: edite o que lá está e junte o que falta (por exemplo, mais um `include:`). Veja **criar o registro SPF, passo a passo**.

4

Confirme o que ficou publicado: `dig example.com TXT +short`
`dig selector._domainkey.example.com TXT +short`
`dig _dmarc.example.com TXT +short` Num valor longo verá os pedaços separados por " " : é normal, quem lê junta-os. (exemplo: *example.com* é um domínio reservado para exemplos, e *192.0.2.10* e *2001:db8::10* são endereços de documentação; troque-os pelos seus.)

5

Conte os SPF: na lista do domínio só pode aparecer uma linha começada por `v=spf1` .

Dois SPF no mesmo nome é pior do que parece. Não se soma nada: os servidores que recebem tratam-no como erro, e o seu SPF deixa de proteger o domínio. Acontece muito quando se acrescenta um serviço de envio novo e se cria um SPF em vez de editar o que existia.

Antes de apagar um TXT de verificação antigo, confirme no serviço se ele ainda precisa dele. Alguns serviços voltam a verificar o domínio de tempos a tempos e desligam o link se o registro desaparecer. Veja **registros TXT de verificação**.

O SPF, o DKIM ou uma verificação não passam e o TXT parece certo? Diga-nos o domínio e o serviço que está configurando.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Provar que o domínio é seu: registros TXT de verificação

Criar o registro SPF, passo a passo

Criar o registro DMARC, e ler o que ele devolve

SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam

O e-mail reencaminhado vai para o spam ou é devolvido: porque o SPF falha e o que fazer

Ler uma zona DNS inteira, linha a linha: nomes, ponto final, TTL e o sinal @



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado