

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# TLS ou criptografia de ponta a ponta no e-mail: o que protege cada uma, e quando precisa dela

Comparações e alternativas

CÓDIGO

RLX-BR-KB-6324

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

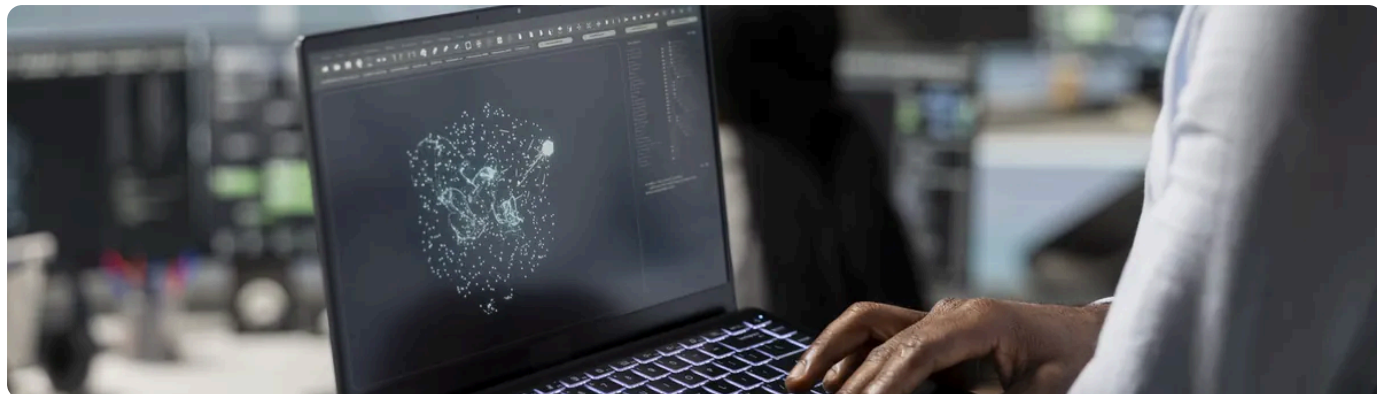
Brasil · Português (Brasil)

**MozOut Brasil**

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6324>



**A resposta curta:** o **TLS** cifra a mensagem **pelo caminho**: entre o seu aparelho e o nosso servidor, e entre servidores quando os dois lados o aceitam. Quando chega, a mensagem fica legível nas caixas de quem a enviou e de quem a recebeu. A **cifra ponta a ponta** (S/MIME ou OpenPGP) cifra o **conteúdo**, e só o destinatário o abre, mas obriga os dois lados a prepará-la. Para o dia a dia o TLS chega; para documentos sensíveis, pense na ponta a ponta ou numa alternativa mais simples.

## O que cada uma protege

| Tipo                                                  | O que protege                                                                                                                        | O que não protege                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TLS entre o seu aparelho e o nosso servidor</b>    | A senha e as mensagens enquanto viajam, por exemplo numa rede Wi-Fi pública. Está ligado quando a aplicação usa SSL/TLS ou STARTTLS. | A mensagem guardada no servidor e no aparelho.                                                                             |
| <b>TLS entre o nosso servidor e o do destinatário</b> | A passagem de um servidor para o outro, quando os dois aceitam a conexão cifrada.                                                    | Não depende só de nós nem de si: depende também do servidor do destinatário. E a cópia que lá fica é legível.              |
| <b>S/MIME</b>                                         | O conteúdo e os anexos, com um certificado por pessoa. Também permite assinar, para provar quem enviou.                              | Normalmente o assunto, o remetente, os destinatários e as datas continuam visíveis. Os dois lados precisam de certificado. |
| <b>OpenPGP</b>                                        | O conteúdo e os anexos, com um par de chaves por pessoa.                                                                             | O mesmo que o S/MIME, e cada destinatário tem que ter a sua chave pública trocada antes.                                   |
| <b>Arquivo protegido com senha</b>                    | O documento anexado, se a senha seguir por outro canal.                                                                              | O texto do e-mail, e o assunto.                                                                                            |

## O que fazer na prática

1

**Confirme que todas as aplicações usam conexão cifrada:** IMAP na 993 com SSL/TLS, SMTP na 465 com SSL/TLS ou na 587 com STARTTLS. Nunca escolha «Nenhuma» na segurança. Veja **portas SMTP 465, 587 e 25**.

2

**Abra o webmail só pelo endereço com https** e o cadeado no navegador: **como acessar o webmail**.

3

**Para documentos sensíveis, veja se a ponta a ponta compensa.** Os dois lados precisam de certificado ou chaves, e de programas que os usem: o Outlook, o Apple Mail e o Thunderbird suportam S/MIME, e o Thunderbird traz OpenPGP. No webmail e nos celulares o suporte varia.

4

**A alternativa simples:** mande o documento num arquivo protegido com senha e dê a senha por outro canal, por telefone ou por mensagem.

5

**Se usar ponta a ponta, guarde a chave privada ou o certificado num lugar seguro.** Sem eles, as mensagens antigas cifradas deixam de abrir, mesmo para si.

**O cadeado não torna a mensagem secreta para sempre.** Depois de entregue, fica legível na caixa do destinatário e em todos os aparelhos que a sincronizam. Não mande senhas, dados de cartão ou documentos de identificação por e-mail só porque o link é cifrado. E desconfie de mensagens que lhos pedem: **como reconhecer phishing**.

**Um arquivo protegido e a senha por outro canal** resolvem a maior parte dos casos sem que nenhum dos lados tenha de instalar certificados.

Dúvidas sobre se a sua aplicação está usando conexão cifrada? Diga-nos qual usa e envie-nos uma imagem das configurações da conta, sem a senha.

[Abrir pedido de suporte](#)

#### VEJA TAMBÉM

**Portas SMTP 465, 587 e 25: SSL, STARTTLS e qual usar**

**Como acessar o seu webmail**

**Como reconhecer um e-mail ou mensagem de phishing, e o que fazer se clicou**

**A sua conta de e-mail foi pirateada: o que fazer na primeira hora**

**Guardar uma cópia própria do seu e-mail: como fazer cópia de segurança de uma caixa**

**A aplicação Gmail ou a aplicação Outlook para a caixa do seu domínio: celular e computador**



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

**2020**

FUNDADA

**37 mil+**

CLIENTES

**130+**

INSCRIÇÕES POR DIA

## MozOut Brasil

**RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings**

|                       |                                                                      |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------|
| N.º FISCAL (SARS)     | 943 907 6234                                                         |
| N.º DE REGISTO (CIPC) | 2025/667953/07                                                       |
| SEDE                  | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| CONTACTOS             | info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com                   |
| HORÁRIO               | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado        |